

Załącznik nr 1 do OWZ

## Opis przedmiotu zamówienia

### 1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

**Główny kod CPV:**

**72611000-6** usługi w zakresie wsparcia technicznego

### 2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie, w okresie od **dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r.**, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi asysty technicznej w odniesieniu do oprogramowania ArcGIS firmy Esri, na które to oprogramowanie została udzielona Zamawiającemu, na podstawie innych umów, licencja:

Lp.	Nazwa	Ilość
1)	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Basic sieciowej pierwszej 10.8	1
2)	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Basic sieciowej dodatkowej 10.8	1
3)	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Basic pojedynczej pierwszej 10.8	1
4)	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Basic pojedynczej dodatkowej 10.8	7
5)	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Desktop Standard sieciowej 10.8	1
6)	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS for Server Enterprise Standard na Sewer o max. 4 rdzeniach 10.8	1

Świadczenie usług asysty technicznej oznacza, iż Wykonawca zapewni wsparcie techniczne producenta oprogramowania do posiadanych przez Zamawiającego licencji, opisanych powyżej lub zakupi wsparcie techniczne producenta oprogramowania w firmie Esri Polska, która jest jedynym autoryzowanym dystrybutorem oprogramowania Esri Inc. w Polsce.

Czas reakcji oraz zakres świadczonej asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w sposób zgodny z „Regulaminem świadczenia wsparcia” umieszczonym na stronie:

<https://www.esri.pl/pomoc-techniczna/baza-wiedzy/regulamin-wsparcia-technicznego/>

