

Załącznik nr 4 do OWZ – Wzór umowy

Wzór umowy

DZSP-Inf-II.272.....202.....

UMOWA nr DZSP - Inf / / / 202....

zawarta w dniu w Łodzi pomiędzy:

Miastem Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP 725 002 89 02, REGON 472057632,
reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Łodzi, w imieniu którego działają:

..... -

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,

a:

.....z siedzibą wprzy ulicy,
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez,
..... pod numerem, NIP:, REGON:
....., reprezentowaną przez:

..... -

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**,

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym poza ustawą o zamówieniach publicznych (art. 2 ust. 1 pkt.1 - ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych), na podstawie Zarządzenia Nr 1660/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 19 lipca 2022 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Łodzi Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa jest mniejsza od kwoty 130 000 PLN, nr postępowania, nr sprawy 001/2024, o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Udostępnienie licencji firmy **Microsoft 365 Business Standard** w ilości **110 sztuk** (jako subskrypcji – wersja CSP) na oprogramowanie standardowe i standardowe usługi hostowane na okres, o którym mowa w ust. 2, które umożliwią korzystanie z wersji on-line i off-line aplikacji biurowych oraz poczty elektronicznej. Producent dostarczonego oprogramowania przestrzega norm międzynarodowych standaryzujących systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji i posiada certyfikat ISO/IEC 27001.
2. Świadczenie usług wsparcia technicznego dla dostaw opisanych w ustępie 1 będzie trwać przez 12 m-cy od dnia dostawy tj. do dnia
3. Usługa wsparcia technicznego (asysty technicznej) polega na zapewnieniu dostępu do bazy wiedzy w zakresie sposobu użytkowania i administrowania subskrypcjami.

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonywania będzie realizował przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej staranności właściwej dla podmiotu profesjonalnie zajmującego się tego typu dostawami.
2. Wykonawca zapewnia, że osoby delegowane do wykonania przedmiotu Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
3. Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym na każdym etapie wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca winien zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu Umowy.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac będących przedmiotem Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację (instrukcję obsługi Oprogramowania, licencje na Oprogramowanie oraz inne niezbędne dokumenty dotyczące Oprogramowania) nie później niż z dostawą przedmiotu umowy.
8. Przekazanie Oprogramowania nastąpi na podstawie protokołu odbioru obejmującego całość dostawy podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
9. Strony ustalają, że datą przekazania Oprogramowania jest data podpisania protokołu odbioru.
10. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania Producenta i dokumentacji go dotyczącej, na warunkach określonych w umowie licencyjnej Producenta lub innym dokumencie określającym uprawnienia wynikające z nabycia licencji od Producenta.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Udzielania Wykonawcy, na jego wystąpienie, niezbędnych konsultacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
2. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do terminowego dokonania zapłaty za wykonanie przedmiotu Umowy na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Umowy.

§ 4 Terminy i harmonogram realizacji Umowy

1. Dostawa będzie zrealizowana w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania umowy.
2. Protokół Udostępnienia Subskrypcji i Uruchomienia Usług Microsoft 365 Business Standard w Jednostkach Urzędu Miasta zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego).

§ 5 Gwarancja Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie dane przetwarzane w Usłudze pozostają własnością Zamawiającego.
2. W okresie obowiązywania umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2, Zamawiający będzie miał możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji i bezpłatne wsparcie techniczne.
3. Niniejsza umowa stanowi jednocześnie dokument gwarancji.

§ 6 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za dostawę 110 sztuk licencji **Microsoft 365 Business Standard** oraz usługi hostowe (wsparcie techniczne) Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie wynagrodzenie w łącznej wysokości netto zł plus 23 % VAT w wysokości zł, co stanowi kwotę zł brutto.
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą wystawienia faktur VAT będzie protokół, o których mowa w § 2 ust. 8, podpisane przez strony Umowy bez zastrzeżeń, będące potwierdzeniem, że zakres prac został wykonany zgodnie z Umową.

4. Faktury zostaną wystawione na:

Nabywca

Miasto Łódź

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

NIP: 725-00-28-902

Odbiorca faktury

Urząd Miasta Łodzi

Wydział Informatyki

90-926 Łódź

ul. Piotrkowska 104

NIP: 725-207-25-86

Numer konta bankowego dostawcy:

.....

Numer umowy:

.....

5. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z wymaganiami opisanymi w §6 ust.4, Wykonawca zobowiązany jest do jej skorygowania, a bieg terminu jej płatności rozpoczyna się od daty dostarczenia skorygowanej faktury VAT zawierającej prawidłowe oznaczenie nabywcy i odbiorcy faktury zgodne z wymaganiami zawartymi w ust. 4.
6. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej Umowy.
7. Podane wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ostatecznym, nie będzie podlegało podwyższeniu, w szczególności w przypadku zmiany stawek podatku VAT (wynagrodzenie brutto nie ulega zmianie).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej Umowy w stosunku do Zamawiającego, bez jego pisemnej zgody.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć

odsetki ustawowe.

10. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
11. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
12. Zasady związane wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
13. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny urzędu.
14. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny urzędu.
15. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
16. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 7 Kary Umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne z tytułu:
 - a) odstąpienia przez Wykonawcę od umowy, bez winy Zamawiającego, - 15% brutto wartości niniejszej umowy.
 - b) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu ustalonego w § 4 ust. 1 -

0,5% wartości niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.

c) w przypadku rozwiązania lub odstąpienia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy od umowy - 15% wartości brutto niniejszej umowy.

2. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar osiągnęłaby poziom 20% wartości umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy. W przypadku takiego rozwiązania umowy, Zamawiający naliczy dodatkową karę w wysokości 10% wartości umowy niezależnie od naliczenia pozostałych kar.

§ 8 Poufność, ochrona i przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1781).
3. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.
4. Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.

§ 9 Siła Wyższa

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły

wyższej.

4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego..
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231) z dnia 4 lutego 1994 roku oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca będzie chronił Zamawiającego przed jakimikolwiek roszczeniami stron trzecich dotyczącymi naruszenia praw dotyczących patentu, znaku handlowego lub wzoru przemysłowego, jakie mogłoby mieć miejsce w związku z zakupem i korzystaniem z zamówienia
6. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA