

Załącznik nr 1 do OWZ

Opis przedmiotu zamówienia

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

79320000-3 Usługi badania opinii publicznej

2. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie badania opinii publicznej w zakresie oceny jakości życia w Łodzi oraz oczekiwań mieszkańców dotyczących budżetu Miasta techniką CAPI, z wykorzystaniem wywiadów bezpośrednich (face-to-face) obejmującego:

- weryfikację przedstawionego przez Urząd Miasta Łodzi kwestionariusza oraz opracowanie innych niezbędnych narzędzi badawczych;
- przeprowadzenie wywiadów w terenie (o długości ok. 45-50 minut) na reprezentatywnej ze względu na strukturę demograficzną oraz przestrzenną miasta próbie minimum 800 łodzian w wieku 18+;
- opracowanie raportu z badania w postaci prezentacji na nośniku papierowym i elektronicznym, którego elementem będzie porównanie wybranych wyników z wynikami badań z lat ubiegłych będących w posiadaniu Urzędu Miasta Łodzi oraz prezentacja uzyskanych wyników.

Problematyka badania dotyczyć będzie:

- rozpoznania opinii łodzian w zakresie oceny sytuacji w mieście, w tym w poszczególnych dziedzinach funkcjonowania miasta,
- rozpoznania oczekiwań mieszkańców względem wyzwań budżetowych

Dodatkowe informacje:

W ramach realizacji badania Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) zebrania danych wtórnych,
- b) opracowania struktury próby badawczej,
- c) przygotowania bazy adresowej i wylosowania punktów startowych,
- d) weryfikacji i ewentualnego uzupełnienia przedstawionego przez Zamawiającego kwestionariusza oraz opracowania innych niezbędnych narzędzi badawczych,
- e) przeszkolenia koordynatora i ankieterów realizujących badanie,
- f) przeprowadzenia badań,
- g) opracowania kluczy kodowych i kodowania pytań otwartych,
- h) kontroli merytorycznej i weryfikacji danych,
- i) kontroli telefonicznej 10% zrealizowanych wywiadów,
- j) opracowania bazy danych wyników,
- k) opracowania raportu z badań (w formie rozbudowanej prezentacji PowerPoint), zawierającego rekomendacje, części opisowe, ilustracje graficzne, wykresy, wypowiedzi

badanych. Elementem raportu będzie porównanie uzyskanych wyników odpowiedzi na wybrane pytania, uzgodnione z Zamawiającym, z wynikami z lat ubiegłych będących w posiadaniu Zamawiającego.

3. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia:** od dnia podpisania umowy **do dnia 24.06.2024 r.**, (przewidywany czas realizacji badań w terenie: kwiecień - maj 2024 r., wstępny raport z badań do dnia 12.06.2024 r.)