

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łódź

Łódź, dnia 20.09.2017 r.

DOA-ZP-VIII.271.54.2017

### Wszyscy Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Dostawę, wdrożenie, dostosowanie do potrzeb Zamawiającego, uruchomienie oraz serwis gwarancyjny i usługi Wsparcia technicznego Systemu informatycznego Łódzkiej Karty Bibliotecznej i udziela wyjaśnień:

#### **Pytanie 1:**

Czy mając na uwadze treść § 19 ust. 19.2 Wzoru Umowy Zamawiający zgodzi się na zapis o następującej treści: „Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych (Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści)”?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na zapis o zaproponowanej treści

#### **Pytanie 2:**

Czy mając na uwadze treść § 19 ust. 19.4 Wzoru Umowy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie zdania o treści: „Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kar umownych z wynagrodzenia”?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na zapis o zaproponowanej treści

#### **Pytanie 3:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 19 Wzoru Umowy kolejnego ustępu nr 19.6 w brzmieniu: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości \_\_\_ % wartości netto Umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy oraz pokryje udokumentowane koszty poniesione z tytułu zawarcia i wykonywania Umowy”?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na zapis o zaproponowanej treści

#### **Pytanie 4:**

Zamawiający w OPZ, p. 2.2 (str. 3) informuje, że "Koszt uruchomienia i utrzymania usługi Hostingu w okresie trwania zamówienia mieści się w całkowitym koszcie zamówienia". Ponadto w p. II.2.7) Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający informuje, że okres obowiązywania zamówienia kończy się 31.12.2020. Jednocześnie w wierszu trzecim tabeli zawartej w p. 5.2.1 Formularza ofertowego Zamawiający żąda podania "ceny usługi hostingowej niezbędnej do wykonania niniejszego zamówienia nie później niż do zakończenia Etapu V umowy". Zgodnie z informacją podaną w p. 4 SIWZ realizacja etapów od I do V winna zakończyć się w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

Pytanie: Czy powyższe zapisy należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający żąda świadczenia przez Wykonawcę usługi hostingu do dnia zakończenia Etapu V umowy?

**Odpowiedź:**

Tak, ale okres świadczenia usługi hostingu wynikać powinien z harmonogramu będącego integralną częścią Projektu Rozwiązania; w szczególności etap V Umowy może trwać dłużej niż okres świadczenia usługi hostingu jeżeli Wykonawca tak zaplanuje prace.

**Pytanie 5:**

Zamawiający w sekcji 5 w p. 6 OPZ (str. 15) wymaga, aby: "System biblioteczny, OPAC oraz internetowy interfejs Systemu dostępny dla czytelnika muszą spełniać standard WCAG 2.0 w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych na poziomie, co najmniej AA" Wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych z założenia dotyczą serwisów internetowych, zgodnie z koncepcją tzw. web accessibility.

Pytanie: Czy wymaganie zawarte w punkcie 5.6 OPZ (str. 15), dotyczące spełnienia standardu WCAG 2.0 na poziomie AA, odnosi się wyłącznie do interfejsów udostępnianych za pomocą przeglądarki internetowej (OPAC, internetowy interfejs Systemu dostępny dla czytelnika), natomiast nie dotyczy aplikacji przeznaczonej dla bibliotekarzy, uruchamianej lokalnie na stacjach roboczych użytkowników?

**Odpowiedź:**

Tak, wymaganie zawarte w punkcie 5.6 OPZ (str. 15), dotyczące spełnienia standardu WCAG 2.0 na poziomie AA, odnosi się wyłącznie do interfejsów udostępnianych za pomocą przeglądarki internetowej.

**Pytanie 6:**

Zamawiający w sekcji 7.1 p. 6 OPZ (str. 21) wymaga dostarczenia administracyjnych, które pozwolą co najmniej na: (6.1) archiwizację danych, (6.2) eksport/import danych, (6.3) administrowanie bazami danych, (6.4) zarządzanie użytkownikami.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza realizację funkcji: (6.1) archiwizacja danych oraz (6.3) administrowanie bazami danych za pomocą narzędzi do administracji baz danych dostarczanych z systemem bazodanowym, typu SQL Management Studio?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza realizację funkcji: (6.1) archiwizacja danych oraz (6.3) administrowanie bazami danych za pomocą narzędzi do administracji baz danych dostarczanych z systemem bazodanowym, typu SQL Management Studio.

**Pytanie 7:**

Zamawiający w sekcji 7.2 p. 1.4 OPZ (str. 22) żąda stosowania wyróżników graficznych związanych z rodzajem dokumentu. Jednocześnie w tej samej sekcji w p. 1.5 żąda "wprowadzenia **dotodkowego** elementu graficznego charakteryzującego **cechy indywidualne** dokumentu widocznego w katalogu OPAC"

Pytanie: Czy skan okładki w postaci pliku jpg jest oczekiwanym dodatkowym elementem graficznym charakteryzującym cechy indywidualne dokumentu?

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Odpowiedź:**

Tak. Skan okładki/okładka lub inny element graficzny zastępujący okładkę do czasu uzupełnienia (okładka zastępcza). Element graficzny powinien dotyczyć rodzaju dokumentu: książka czarnodrukowa, audiobook, artykuł z czasopisma, płyta cd, dokument filmowy

**Pytanie 8:**

Zamawiający w sekcji 7.6 p. 7 OPZ (str. 34) wymaga zarządzania parametrami formatu, treści, częstotliwości generowania raportów i zestawień statystycznych, szablony".

Pytanie: Czy przez "parametry formatu" Zamawiający rozumie w tym przypadku parametry formatu papieru?

**Odpowiedź:**

Przez „parametry formatu” Zamawiający rozumie parametry formatu prezentacji danych.

**Pytanie 9:**

Zamawiający w sekcji 7.2 p. 2.2 OPZ (str. 23) żąda aby "obsługiwać procesy centralnego gromadzenia, w tym zapewniać centralną obsługę gromadzenia druków ciągłych (czasopism) w wersji drukowanej i elektronicznej"

Pytanie: Czy Zamawiający rozumie gromadzenie czasopism w wersji elektronicznej, jako rejestrację wpływu tych dokumentów?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający rozumie gromadzenie czasopism w wersji elektronicznej, jako rejestrację wpływu tych dokumentów.

**Pytanie 10:**

Zamawiający w sekcji 7.4 p.12 OPZ (str. 30) wymaga m.in. "OPAC - Raport ilości wykonanych zapytań z podziałem na autorów i tytuły w zadanym przedziale czasu". Jednocześnie Zamawiający w sekcji 7.5 p. 7 OPZ (str. 31) wymaga m.in. "przeszukiwania wszystkich pól opisu katalogowego z wykorzystaniem jednego pola wyszukiwawczego. Opcje przeszukiwania poszczególnych indeksów (autorskiego, tytułowego, haseł przedmiotowych itp.) mają być dostępne w wyszukiwaniu zaawansowanym". Z tego wymagania wynika, że kontekst wyszukiwawczy będzie dostępny tylko w wyszukiwaniu zaawansowanym, a w podstawowym mechanizmie wyszukiwawczym z wykorzystaniem jednego pola wyszukiwawczego nie będzie możliwe określenie, czy zapytanie dotyczy autora bądź tytułu.

Pytanie: Czy wymagany przez Zamawiającego w p. 12 z sekcji 7.4 OPZ "raport ilości wykonanych zapytań z podziałem na autorów i tytuły w zadanym przedziale czasu" dotyczy tylko wyszukiwania indeksowego dostępnego w wyszukiwaniu zaawansowanym?

**Odpowiedź:**

Tak, wymagany przez Zamawiającego w p. 12 z sekcji 7.4 OPZ "raport ilości wykonanych zapytań z podziałem na autorów i tytuły w zadanym przedziale czasu" dotyczy tylko wyszukiwania indeksowego dostępnego w wyszukiwaniu zaawansowanym

**Pytanie 11:**

Zamawiający w sekcji 7.5 p.7 OPZ (str. 33) wymaga: "Możliwość otrzymywania od Biblioteki powiadomień i wprowadzania zmian w tym zakresie (np.: e-mail, SMS)".

Pytania: Jakiego rodzaju powiadomień Zamawiający oczekuje? Jakiego wprowadzania zmian w tym zakresie Zamawiający oczekuje i kto ma wprowadzać te zmiany?

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, co najmniej powiadomień e mail, sms oraz powiadomień wysyłanych na konto czytelnika dostępne z poziomu katalogu OPAC. Zmiany dotyczą treści komunikatów, częstotliwości ich generowania, zgody na dostarczanie komunikatów oraz rodzaju zdarzeń generujących komunikaty. Osobą odpowiedzialną będzie administrator systemu.

**Pytanie 12:**

Zamawiający w Regulaminie oraz harmonogramie prezentacji systemu w p. 30 (Zał. 1 do OPZ, str.6) wymaga, aby: "W trakcie prezentacji komputer z zestawu testowego, nie może łączyć się bezprzewodowo/przewodowo z innymi komputerami i Internetem".

Jednocześnie w scenariuszach prezentacji, opisanych w p. 14.4.8 SIWZ (na str. 26-27) wymaga się zaprezentowania m.in. procesu zakładania konta czytelnika (scenariusz nr 1, punkt a) co wymaga dostępu do serwera pocztowego, oraz pobierania opisów z protokołu Z39.50 (scenariusz nr 2, punkt c), co wymaga dostępu do serwera Z39.50.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści połączenie z internetem komputera z zestawu testowego w trakcie prezentacji, w celu dostępu do serwerów: pocztowego i z39.50?

**Odpowiedź:**

Nie. Środowisko komputera zestawu testowego musi emulować wszelkie niezbędne elementy systemu dostępne w wersji produkcyjnej za pomocą sieci/Internetu.

**Pytanie 13:**

Zamawiający w Regulaminie oraz harmonogramie prezentacji systemu w p. 30 (Zał. 1 do OPZ, str.6-7) wymaga, aby: "W trakcie prezentacji do komputera z zestawu testowego nie mogą być podłączone żadne urządzenia zewnętrzne (z wyjątkiem projektora), jak np. nośniki danych z wyłączeniem klawiatury oraz urządzenia wskazującego („myszy”)."

Jednocześnie w scenariuszach prezentacji, opisanych w p. 14.4.8 SIWZ (na str. 26-27) wymaga się zaprezentowania m.in. uzyskania dostępu do konta czytelnika za pomocą karty mifare i kodu kreskowego (scenariusz nr 4, punkt a) co wymaga podłączenie do komputera z zestawu testowego czytnika kodów kreskowych i czytnika kart mifare.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści podłączenie do komputera z zestawu testowego czytnika kodów kreskowych i czytnika kart mifare?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuści podłączenie do komputera z zestawu testowego czytnika kodów kreskowych i czytnika kart mifare.

**Pytanie 14**

Dotyczy SIWZ pkt 14.4.3

Cena hostingu zależy od czasu świadczenia tej usługi. Zamawiający nie określił precyzyjnie czasu hostingu, uzależniając go od podjęcia decyzji od wskazania docelowego sprzętu. Prosimy o podanie jaki czas hostingu należy podać w kryterium.

**Odpowiedź:**

Okres świadczenia usługi hostingu wynikać powinien z harmonogramu będącego integralną częścią Projektu Rozwiązania; w szczególności etap V Umowy może trwać dłużej niż okres świadczenia usługi hostingu jeżeli Wykonawca tak zaplanuje prace.

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Pytanie 15:**

Dotyczy SIWZ pkt. 18.2

Pytanie: Zamawiający ramach prawa opcji, może zlecać wydłużenie okresu świadczenia Wsparcia Technicznego oraz Gwarancji do maksymalnie 6 miesięcy? Prosimy o wskazanie pozycji oferty, w której należy uwzględnić koszty takiego poszerzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w ramach prawa opcji będzie brał pod uwagę cenę wskazaną w formularzu ofertowym w punkcie 5.2.1.2 w kolumnie 4. Patrz również § 9.7 Umowy.

**Pytanie 16:**

Dotyczy SIWZ pkt. 18.2

Pytanie:

Zadana praca wszystkich BIBLIOTEK ma się odbywać na jednej bazie umieszczonej na serwerze. Czy dodatkowe instytucje które mogą być przyłączane ramach prawa opcji na dodatkowe licencje, również maja być podłączane do tej jednej bazy czy będzie można tworzyć dla nich osobne bazy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza obydwie rozwiązania.

**Pytanie 17:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 2.15

Pytanie: Czy zamawiający może dokładniej opisać co miał na myśli w sformułowaniu „zapewnia możliwość samodzielnego tworzenia nowego języka informacyjno - wyszukiwawczego, poprzez zdefiniowanie go za pomocą formatu MARC21”? Format MARC21 jest to format danych, a nie metoda definicji języka wyszukiwawczego.

**Odpowiedź:**

Tworzony język informacyjno-wyszukiwawczy miałby operować na polach lokalnych formatu MARC21, stąd potrzeba bezpośredniego odniesienia go do formatu MARC21

**Pytanie 18:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt 1.10

"posługiwanie się zestawem znaków narodowych według kodowania Unicode ( ... ). Obsługiwany standardami muszą być UTF-8; UTF-16." O ile w przypadku importu i eksportu nie ma to znaczenia o tyle wewnętrznie system, powinien używać: jednego kodowania. Którego UTF8 czy UTF16?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podaje nową treść pkt 1.10:

„posługiwanie się zestawem znaków narodowych według kodowania Unicode, pozwalając na wprowadzanie znaków diakrytycznych oraz umożliwić określenie standardu kodowania polskich znaków diakrytycznych w pobieranym pliku. Obsługiwany standardem musi być UTF-8”

**Pytanie 19:**

Dotyczy: Załącznik 1, pkt. 1.14

System powinien pozwalać na bieżące retrospektywne uzupełnienie rekordów bibliotecznych o Deskryptory BN:". W jaki sposób system ma pozwalać na retrospektywne uzupełnianie rekordów? Czy chodzi o model ręczny (który w przypadku takiej ilości dokumentów byłby

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

niezwykle żmudny), czy automatyczny? Jeśli automatyczny, jak ma wyglądać algorytm dobierania deskryptorów do już istniejących rekordów?

**Odpowiedź:**

Na etapie projektu rozwiązania Wykonawca musi zaproponować algorytm.

**Pytanie 20:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 3.8

System ma umożliwiać ponowne otwarcie jut zamkniętego skontrum" Czy to oznacza, że system, ma mieć możliwość cofnięcia stanów do momentu przed rozpoczęciem skontrum? Jak ma to funkcjonować, jeśli biblioteka rozpoczęła już pracę wypożyczalni po skontrum?

**Odpowiedź:**

Nie. Ponowne otwarcie służy uzupełnieniu już przeprowadzonego skontrum.

**Pytanie 21:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt 7.3.12

System ma mieć możliwość informowania czytelnika między innymi przy pomocy SMS. Czy umowa z operatorem dostarczającym SMSy ma być elementem wyceny? Jeśli tak, to jaka miesięczna ilość SMSów ma być zagwarantowana?

**Odpowiedź:**

Umowa z operatorem nie jest elementem wyceny.

**Pytanie 22:**

Dotyczy: Załącznik 1, pkt 7.4.3

"System musi zapewnić możliwość tworzenia i zapisywania własnych raportów przez użytkowników nie będącymi Administratorami Systemu." Jak ma dokładnie wyglądać taka funkcjonalność, szczególnie w zakresie tworzenia nowych raportów?

**Odpowiedź:**

Na etapie projektu rozwiązania Wykonawca jest zobowiązany przedstawić projekt takiego rozwiązania.

**Pytanie 23:**

Dotyczy: Załącznik 1, pkt. 7.5.17

"interaktywności i funkcji społecznościowych - włączanie społeczności Czytelników w życie Biblioteki np. poprzez umożliwienie w katalogu oceniania i recenzowania książek. dodawania tagów i komentarzy czy wypowiedzi na forum," Stwierdzenie jest zbyt płynne. Prosimy o konkretne wskazanie funkcjonalności jaką ma zapewniać System

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymienił konkretne funkcjonalności, które mają zostać uwzględnione.

**Pytanie 24:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt 7.5.18

Pytanie:

Na jakich urządzeniach i systemach operacyjnych ma działać mOPAC?

**Odpowiedź:**

Co najmniej systemy operacyjne Android, IOS, Windows Phone.

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Pytanie 25:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt 7.5.18

"Aplikacja ma także dawać możliwość przygotowania grywalizacji, dedykowanej określonym grupom obecnych i potencjalnych Czytelników Biblioteki Miejskiej w Łodzi", Jest to zbyt lakoniczny opis, prosimy dokładnie opisać. Jakie elementy grywalizacji mają być oferowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia zapis w dalszej części akapitu: Obowiązkową funkcjonalnością aplikacji ma być geolokalizacja, umożliwiająca wyszukanie najbliższej filii bibliotecznej. Aplikacja ma także dawać możliwość przygotowania grywalizacji, dedykowanej określonym grupom obecnych i potencjalnych Czytelników Biblioteki Miejskiej w Łodzi. Jej celem jest zwiększenie świadomości oraz zaangażowania czytelników za pomocą gier, których założenia będą mogły być przekazane wykonawcy celem uruchomienia odpowiednich mechanizmów w niej zawartych, wykorzystujących co najmniej tzw. Pętlę aktywności, Pętlę zaangażowania oraz Pętlę postępu.

**Pytanie 26:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt, 7.5.8

OPAC ma funkcjonalność w wersji językowej polskiej, angielskiej, oraz "wybranej innej. Prosimy konkretnie przedstawić listę wersji językowych. Jak ma być dostępne,

**Odpowiedź:**

Lista zostanie określona z Wykonawcą na etapie realizacji projektu.

**Pytanie 27:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 7.6.8

Moduł katalogowania powinien mieć funkcjonalność import/ Eksport - uruchomienie procedury aktualizacji opisów z BN, weryfikacja poprawności", Jak ma to funkcjonować? Czy rekordy importowane z BN będą w trybie tylko do odczytu, i będą aktualizowane tylko zmianami pobranymi z samej BN, czy ma być możliwość aktualizowania rekordów utworzonych przez bibliotekarzy danymi pobranymi z BN? Jeśli ta druga opcja. Jak system ma się zachowywać w przypadku wystąpienia różnic, czy ma nadpisywać dane wprowadzone przez Bibliotekarza? Jak dokładnie ma wyglądać ta procedura?

**Odpowiedź:**

System powinien umożliwić pobieranie opisów z dostępnych protokołów z nim jak również aktualizowanie rekordów utworzonych przez bibliotekarzy poprzez ich nadpisywanie. Automatyczne aktualizacje będą dotyczyły tylko wybranych pól opisu bibliograficznego z wcześniej określonego zbioru opisów bibliograficznych.

**Pytanie 28:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 7.7.12

"Wszystkie prace związane z Migracją muszą być realizowane przez Wykonawców w taki sposób, aby nie zakłócać płynności pracy Biblioteki" Nie da się tego zagwarantować nie znając wielkości danych do migracji. Jeśli godziny robocze biblioteki to sobota do godziny 15, i poniedziałek od godziny 8, wówczas może się okazać iż jest zbyt mało czasu na wykonanie migracji określonej biblioteki w czasie jej zamknięcia. W jakich terminach wg. Państwa powinna zatem przebiegać procedura migracji, która nie zakłóci płynności pracy biblioteki?

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Odpowiedź:**

Po podpisaniu umowy Wykonawca uzyska dane pozwalające określić szczegółowy termin i procedury Migracji. Zamawiający dopuszcza wstrzymanie pracy biblioteki na uzgodnionych z Wykonawcą warunkach.

**Pytanie 29:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 7.7.13

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność migrowanych danych do Systemu.”. Czy to znaczy iż Wykonawca ma być odpowiedzialny również za ewentualne niespójności w systemie źródłowym i ma je usunąć podczas migracji?

**Odpowiedź:**

Tak, Wykonawca ma być odpowiedzialny również za ewentualne niespójności w systemie źródłowym i ma je usunąć podczas migracji.

**Pytanie 30:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 7.8.1

Integrować w katalogu bibliotecznym opisy bibliograficzne zbiorów dostępnych w trybie Open Access (...). Czy integracja ma być zautomatyzowana, czy uruchamiana ręcznie przez bibliotekarza, co jakiś czas?

**Odpowiedź:**

Wykonawca powinien uwzględnić oba scenariusze.

**Pytanie 31:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt 7.8.6

Pytanie: "System musi udostępniać API umożliwiające dostęp do Systemu". Czy Zamawiający może wyspecyfikować elementy Systemu, które mają być dostępne przez API? Czy Zamawiający pozostawia Wykonawcy wybór tych elementów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie może narzucać sposobu wymiany danych. API powinno obejmować wszystkie obszary pracy systemu bibliotecznego.

**Pytanie 32:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 7.9

Pytanie: Czy zamawiający przewiduje rozpoczęcie szkoleń już w trakcie wykonywania etapu II i III? Czy dopiero po zakończeniu etapu III?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje rozpoczęcie szkoleń po zakończeniu III etapu.

**Pytanie 33:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt. 7.9

Pytanie: Czy szkolenia mogą się odbywać w siedzibie Oferenta np. w Poznaniu?

**Odpowiedź:**

Nie, Szkolenia nie mogą odbywać się w siedzibie Oferenta. Zamawiający przewiduje że szkolenia będą odbywały się na terenie Miasta Łodzi.



Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Pytanie 34:**

Dotyczy Załącznik 1, pkt 7.10.1 i 7.10.2

System wykonany przez Wykonawcę umożliwi pracę, co najmniej 300 Użytkowników i 1000 Czytelników jednocześnie przy założeniu wydajności opisanej w pkt. 4;”. Wspomniany pkt. 4 brzmi „Brak dostępności usług realizowanych przez Hosting z poziomu Użytkownika lub Czytelnika traktowany będzie jak Błąd Systemu;”. Prosimy o poprawę specyfikacji i konkretny opis wymaganej wydajności systemu, oraz informację jak ma być wykonywany pomiar wydajności. Na którym etapie będą wykonywane testy wydajnościowe i jak te testy mają wyglądać?

**Odpowiedź:**

pkt. 7.10.1 i 7.10.2 – wystąpił oczywisty błąd pisarski. Powinno być odniesienie do pkt.5. Wykonawca na etapie projektu rozwiązania zaproponuje formę i narzędzia przeprowadzenia testów wydajnościowych.

**Pytanie 35:**

Dotyczy: Umowa pkt. 3.1

Pytanie: "Dostawa, Instalacja i Konfiguracja Rozwiązania będą realizowane przez Wykonawcę w Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w terminach ustalonych z Zamawiającym w Harmonogramie.". System ma pracować na Hosting, który zaoferuje Wykonawca, więc Zamawiający nie może wskazywać lokalizacji.

**Odpowiedź:**

Wykonawca realizuje dostawę, Instalację i konfigurację rozwiązania w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 10.

**Pytanie 36:**

Dotyczy: Umowa pkt. 7.6

Pytanie: W pkt 7.6 umowy czytamy li: "Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w lokalizacjach Zamawiającego wsparcia technicznego oraz usług serwisowych w ciągu całego procesu testowania i wdrażania" Czy jest możliwe zdalne wsparcie techniczne. czy musi być ono w tych etapach cały czas świadczone w Lokalizacjach Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Tak, o ile nie jest i nie będzie to w sprzeczności z prawem i regulacjami prawnymi Biblioteki Miejskiej w Łodzi.

**Pytanie 37:**

Dotyczy: Umowa pkt. 13

Pytanie: W jaki sposób zdeponowane kody źródłowe będą zabezpieczone przez Zamawiającego w przypadku przekazania ich do firm trzecich, zwłaszcza firm konkurencyjnych, do Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Ureguluje to umowa między Zamawiającym a firmą trzecią z poszanowaniem praw autorskich Wykonawcy.

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łódź

**Pytanie 38:**

Dotyczy: Umowa pkt. 13.11.8

Pytanie: Co oznacza określenie "reprezentatywna próbka kodów źródłowych"?

**Odpowiedź:**

"Reprezentatywna próbka kodów źródłowych" powinna określać wybraną funkcjonalność systemu bibliotecznego.

**Pytanie 39:**

Dotyczy: Umowa pkt. 13.12

Pytanie: "Powyższe postanowienia mają zastosowanie także do wszelkich kolejnych aktualizacji (update i upgrade) dla Systemu Bibliotecznego.". Czy postanowienia te mogą dotyczyć także okresu po zakończeniu umowy?

**Odpowiedź:**

Postanowienie dotyczy okresu trwania umowy.

**Pytanie 40:**

Dotyczy: Umowa pkt. 13.19.4

Pytanie: „(...) W przypadku gdy do przygotowania wersji instalacyjnych konieczne będzie użycie narzędzi licencjonowanych, nie będących w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszego Zamówienia, dostarczyć zamawiającemu odpowiednie licencje". Licencje na narzędzie informatyczne w tym wszelkie kompilatory i biblioteki są licencjami nieprzechodnimi. Zakup tych narzędzi dla Zamawiającego znacząco wpłynie na cenę oferty. Proszę o wykaz narzędzi informatycznych będących w posiadaniu Zamawiającego oraz o wykazanie pozycji oferty, w której należy uwzględnić te koszty.

**Odpowiedź:**

Zdanie: „W przypadku, gdy do przygotowania wersji instalacyjnych konieczne będzie użycie narzędzi licencjonowanych, nie będących w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszego Zamówienia, dostarczyć zamawiającemu odpowiednie licencje” zostanie usunięte z treści Umowy.

**Pytanie 41:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisów ust. 13.11.4, ust. 13.11.5, ust. 13.11.7, ust. 13.11.8, ust. 13.11.9 a także ust. 13.12 Umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na usunięcie ww. zapisów.

**Pytanie 42:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w ust. 13.13 Umowy zdania o treści: „w przypadku spełnienia się przypadków opisanych w ust. 13.11.1 – 13.11.3 oraz w ust. 13.11.6 (...)”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na zapis o zaproponowanej treści

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łódź

**Pytanie 43:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ust. 13.13.6 oraz 13.13.7 Umowy a także ust. 13.15 Umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na usunięcie ww. zapisów umowy

**Pytanie 44:**

Czy w związku z treścią § 15 „Licencje / prawa autorskie” Zamawiający zgodzi się zmodyfikować treść § 15 poprzez:

- a. Zmianę § 15 „Licencje / prawa autorskie” na § 15 „Licencje”?
- b. Wykreślenie zdania drugiego ust. 15.5 o treści „Wykonawca przekazuje Zamawiającemu do kolejnych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzeń Systemu Bibliotecznego prawa, o których mowa w ust. 15.7?
- c. Wykreślenie ust. 15.6.3 o treści: „przystosowania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu i Systemie Bibliotecznym”?
- d. Zmianę ust. 15.6.4 o treści: „Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii Oprogramowania i Systemu Bibliotecznego jako kopii zapasowej oraz odtwarzania Systemu z kopii zapasowej” na treść: „Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzania 1 kopii Oprogramowania i Systemu Bibliotecznego jako kopii zapasowej oraz odtwarzania Systemu z kopii zapasowej”?
- e. Zmianę ust. 15.6.9 o treści: „prawo do Udzielania licencji Bibliotekom oraz Miejskim Jednostkom Organizacyjnym a w szczególności instytucjom kultury, bibliotekom szkolnym, szpitalom i innym” na treść: „prawo do Udzielania licencji Bibliotekom oraz Miejskim Jednostkom Organizacyjnym a w szczególności instytucjom kultury, bibliotekom szkolnym, szpitalom i innym za uprzednią pisemną zgodą wyrażoną przez Wykonawcę”?
- f. Wykreślenie ust. 15.6.10 Umowy o treści: „prawo do powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu Bibliotecznego, łącznie z prawem dekompilacji / użycia / modyfikacji / wykorzystania kodu źródłowego i struktur baz danych podmiotowi trzeciemu”?
- g. Wykreślenie ust. 15.6.11 Umowy o treści: prawo do wykorzystania w zakresie opisanym w § 15 ust. 15.6.10 w następstwie realizacji uprawnień Zamawiającego o których mowa w § 13 ust. 13.11 oraz we wszystkich przypadkach w których zaistnieje konieczność zlecenia przez zamawiającego realizacji wykonania zastępczego.
- h. Wykreślenie ust. 15.7 o treści: „w celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu Bibliotecznego w tym również przez podmioty trzecie, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa i wyraża zgodę na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15.6 do Systemu Bibliotecznego”?
- i. Wykreślenie ust. 15.8 o treści: „Przekazanie praw, o których mowa w ust. 15.6, 15.7 i 13.13 obejmuje wszystkie wersje Systemu Bibliotecznego a także wszystkie wersje kodów źródłowych jakie muszą być dostarczone Zamawiającemu przez wykonawcę w ramach niniejszej umowy.

Z uwagi na fakt, iż Wykonawca posiada wyłączne prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych do oprogramowania Prolib oraz jest wyłącznym wykonawcą kompleksowych usług serwisowych i powdrożeniowych

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

w zakresie w/w Systemu. Przedmiotem umowy zgodnie z § 2.2.8 jest udzielenie licencji na zakupiony System nie zaś przeniesienie autorskich praw majątkowych do Systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na proponowane zmiany w treści umowy.

**Pytanie 45:**

**Pkt.2. Przedmiot zamówienia.**

str.4. pkt. 2.16. zapewnia wymianę opisów bibliograficznych i katalogowanie na nośnikach elektronicznych w oparciu o standard ISO 2709;

Czy poprzez "katalogowanie na nośnikach elektronicznych" Zamawiający rozumie możliwość eksportu rekordów bibliograficznych w formacie ISO 2709 do plików?

**Odpowiedź:**

Zamawiający rozumie możliwość eksportu i importu rekordów bibliograficznych w formacie ISO 2709 do plików.

**Pytanie 46:**

**Pkt.2. Przedmiot zamówienia.**

str.5; pkt. 5. Wszystkie dane wprowadzone do systemu są własnością Zamawiającego. Wykonawca zapewnia bezpłatne przekazanie danych z systemu w formie zgodnej z normą ISO 2709:1996 (PN-ISO 2709:1998) na żądanie Zamawiającego.

Norma ISO 2709:1996 dotyczy wymiany danych bibliograficznych. Czy Zamawiający potwierdza, że eksport danych w formacie ISO 2709, o którym tu mowa, dotyczy wyłącznie opisów bibliograficznych i ewentualnie haseł wzorcowych w formacie MARC21?

**Odpowiedź:**

Tak. Sposób eksportu innych danych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania systemu musi być przedstawiony w Projekcie rozwiązania.

**Pytanie 47:**

5. Wymagania ogólne.

str. 15. pkt. 6. System biblioteczny, OPAC oraz internetowy interfejs Systemu dostępny dla czytelnika muszą spełniać standard WCAG 2.0 w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych na poziomie co najmniej AA.

WCAG 2.0 to wymagania dla stron internetowych. W związku z tym, że System biblioteczny ma być dostępny w trybie Klient/Serwer wnioskujemy o zmianę wymagania przez usunięcie Systemu bibliotecznego z tego wymagania i wprowadzenie następującego brzmienia punktu:

"OPAC WWW oraz internetowy interfejs Systemu dostępny dla czytelnika muszą spełniać standard WCAG 2.0 w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych na poziomie co najmniej AA."

**Odpowiedź:**

Jak odpowiedź na pyt. 5

**Pytanie 48:**

5. Wymagania ogólne.

str. 16, pkt. 14. System musi wylogowywać Użytkownika i Czytelnika po określonym czasie bezczynności, określonym przez administratora systemu.

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

Zamawiający określił w wymaganiu konieczność wylogowania Użytkownika i Czytelnika po określonym czasie bezczynności. O ile w katalogu OPAC dla Czytelnika jest to jak najbardziej uzasadnione, o tyle w aplikacji dla Użytkownika automatyczna czynność wylogowywania aplikacji może prowadzić do niemożliwości wykonania pewnych operacji. W systemie zaimplementowanych jest szereg procedur narzędziowych, meliorujących dużą liczbę danych lub też raportów przekrojowych, które z racji swojego zakresu, wykonują się dość długo. Automatyczne wylogowanie Użytkownika z sesji spowodowałoby niemożliwość wykonywania tych czynności w systemie. Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie tego wymagania do katalogu OPAC dla Czytelnika?

**Odpowiedź:**

Nie dopuszcza.

**Pytanie 49:**

5. Wymagania ogólne.

str. 16. pkt. 15. System musi odnotowywać źródło wprowadzenia danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem wprowadzenia danych z innego źródła niż bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub jej prawnego opiekuna.

Co Zamawiający rozumie przez źródło wprowadzania danych osobowych

**Odpowiedź:**

Opinia GIODO jest następująca:

Wymagania, jakie powinien spełniać system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych zostały określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Każdy administrator danych, który przetwarza (m.in. gromadzi, modyfikuje, udostępnia) dane osobowe w systemie informatycznym ma obowiązek dostosować go do wskazanych w rozporządzeniu wymogów.

W sytuacji, gdy administrator danych pozyskuje dane nie od osoby, której one dotyczą, ale z różnych, innych źródeł (np. źródeł powszechnie dostępnych: książka telefoniczna, Internet) i następnie wprowadza je do systemu informatycznego, powinien zadbać o to, aby system ten zapewnił odnotowanie tej informacji. Taki wymóg stawia § 7 ust. 1 pkt 3 ww. rozporządzenia. Określa on, iż dla każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane w systemie informatycznym — z wyjątkiem systemów służących do przetwarzania danych osobowych ograniczonych wyłącznie do edycji tekstu w celu udostępnienia go na piśmie — **system ten powinien zapewniać odnotowanie źródła danych, w przypadku zbierania danych, nie od osoby, której one dotyczą.** Jest to związane z tym, że każdy administrator danych powinien respektować prawa osób, których dane dotyczą, m.in. poprzez umożliwienie jej wglądu w jej dane oraz możliwość ich poprawiania. Każda osoba, której dane dotyczą ma także prawo wiedzieć kto przetwarza jej dane, w jakim celu i zakresie (na podstawie art. 32 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych). Tym samym administrator danych jest zobowiązany, w przypadku zbierania danych nie od osoby, której one dotyczą, do poinformowania jej skąd ma jej dane oraz w jakim celu je przetwarza – wynika to z 25 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz ma obowiązek odnotowania w systemie informatycznym źródła pochodzenia danych osobowych.

( <http://www.giODO.gov.pl/pl/329/3248> )

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

Zatem w każdym przypadku, kiedy dane są przekazywane przez inną osobę, należy ten fakt odnotować (np. kiedy jedno z rodziców rejestruje dziecko)

**Pytanie 50:**

6. Warunki Gwarancji i Wsparcia Technicznego.

Wsparcie Techniczne

str.19. pkt.8. Aktualizacja OPAC oraz internetowego interfejsu Systemu dostępnego dla Czytelnika wynikająca z konieczności poprawnej obsługi wydawanych nowych wersji przeglądarek internetowych, musi nastąpić najpóźniej w okresie 1 miesiąca od ukazania się aktualizacji przeglądarki internetowej i będzie dokonywana w ramach Wsparcia Technicznego.

Aktualnie na rynku dostępnych jest kilkadziesiąt przeglądarek internetowych. Prosimy o podanie listy przeglądarek, których aktualizacji Zamawiający będzie wymagał.

**Odpowiedź:**

Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Firefox, Chrome, Safari.

**Pytanie 51:**

7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

7.1. Wymagania funkcjonalne ogólne

str. 21. pkt. 9. System musi obsługiwać import dokumentów w standardzie Z39.50.

Proszę o potwierdzenie, że zapis ten dotyczy możliwości importu opisów bibliograficznych poprzez klienta protokołu Z39.50.

**Odpowiedź:**

Tak, zapis ten dotyczy możliwości importu opisów bibliograficznych poprzez klienta protokołu Z39.50

**Pytanie 52:**

7.2. Wymagania funkcjonalne w zakresie obsługi księgozbioru

str. 22.pkt. 1.4. wprowadzenie dowolnego nowego rodzaju dokumentu bibliotecznego wraz z określeniem wyróżnika graficznego, który będzie się pojawiał przy opisie tego rodzaju dokumentu w katalogu bibliotecznym oraz katalogu OPAC;

Czy aby utrzymać spójność zastosowanych w systemie mechanizmów i wyróżników Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania w ramach Wsparcia serwisowego?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

**Pytanie 53:**

7.2. Wymagania funkcjonalne w zakresie obsługi księgozbioru

str. 22, pkt. 1.5. wprowadzenie dodatkowego elementu graficznego charakteryzującego cechy indywidualne dokumentu, widocznego w katalogu OPAC;

Jakiego rodzaju miałby być to element graficzny i czego miałby dotyczyć (dział, rodzaj literatury)?

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Odpowiedź:**

Skan okładki lub inny element graficzny zastępujący okładkę do czasu uzupełnienia (okładka zastępcza). Element graficzny powinien dotyczyć rodzaju dokumentu: książka czarnodrukowa, audiobook, artykuł z czasopisma, płyta cd, dokument filmowy

**Pytanie 54:**

3. Moduł Skontrum spełniający następujące wymagania funkcjonalne:

str. 26, pkt. 3.7 realizować wydruki skontrum takie jak: załączniki skontrum, wykaz braków (nie zgłoszonych), wykaz braków względnych, wykaz sprzeczności, podsumowanie skontrum; Jakiego rodzaju sprzeczności Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:**

Raport wykazujący pozycje, których status trzeba wyjaśnić przed zakończeniem procesu inwentaryzacji.

**Pytanie 55:**

7.3. Wymagania funkcjonalne w zakresie obsługi Czytelnika.

str. 27. System musi spełniać następujące wymagania:

pkt. 1. Umożliwiać grupowy import danych Czytelników z zewnętrznego edytowalnego pliku lub bazy danych, a także eksport do zewnętrznego pliku lub bazy danych (format txt, xlsx, xml, docx);

Czy Zamawiający dopuszcza przygotowanie takich eksportów/importów danych czytelników w ramach serwisu w momencie wystąpienia konieczności takiej operacji, po ustaleniu typu i formatu źródłowego/docelowego pliku. Nie ma możliwości przygotowania uniwersalnego narzędzia nie znając specyfiki źródła, z którego dane należy zaimportować.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza przygotowania takich eksportów/importów danych czytelników w ramach serwisu w momencie wystąpienia konieczności takiej operacji.

**Pytanie 56:**

7.3. Wymagania funkcjonalne w zakresie obsługi Czytelnika.

str. 28, pkt. 16. System musi zapewnić powiązanie wykonywanej dowolnej, zdefiniowanej czynności z czytelnikiem poprzez umieszczenie danych czytelnika w rejestrze wykonywanych czynności.

Czy Zamawiający dopuszcza zapis tych informacji w historii czytelnika?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zapisu tych informacji w historii czytelnika.

**Pytanie 57:**

PYTANIA ODNOŚNIE: SIWZ

5. Warunki udziału w postępowaniu

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

str.4. pkt. 5.3.1.1. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał należycie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej:

a) Jedno zamówienie (dostawę) polegające na dostawie zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z migracją baz danych, udzieleniem licencji, instalacją, hostingiem, wdrożeniem i serwisowaniem w bibliotekach gminnych lub szkolnych lub akademickich lub instytucji kultury. Wartość wykonanego zamówienia nie może być mniejsza niż 250 000,00 PLN brutto i nie może uwzględniać dostaw sprzętu komputerowego i biurowego oraz innego sprzętu niezwiązanego bezpośrednio z systemem bibliotecznym.

Z powyższego zapisu wynika, że Zamawiający oczekuje spełnienia jednym zamówieniem specyficznego warunku łącznej dostawy systemu bibliotecznego wraz z jednoczesną usługą hostingu. Mając na uwadze fakt, że w przypadku polskich bibliotek, szczególnie dużych (a o takie Zamawiającemu chodzi, co można wnosić, sądząc po wartości zamówienia) usługa hostowania zasobów serwerowych nie jest jeszcze popularna w Polsce i ciągle wybierany jest model instalacji systemów informatycznych na własnej infrastrukturze teletechnicznej bibliotek, warunek ten mocno ogranicza możliwość udziału Wykonawcom, którzy posiadają profesjonalne systemy biblioteczne, mają stosowne doświadczenie oraz zdolności techniczne i zawodowe, ale wśród swoich klientów nie posiadają takich, którzy chcą użytkować system na hostowanych zasobach serwerowych.

Nie oznacza, to jednak, że wykonawca nie będzie zdolny dostarczyć usługi hostingu oraz referencji w tym zakresie, ponieważ może on skorzystać z usług podwykonawcy oraz jego doświadczenia.

W związku z tym wnosimy o dopuszczenie następującej zmiany zapisu:

a) Jedno zamówienie (dostawę) polegające na dostawie zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z migracją baz danych, udzieleniem licencji, instalacją, wdrożeniem i serwisowaniem w bibliotekach gminnych lub szkolnych lub akademickich lub instytucji kultury. Wartość wykonanego zamówienia nie może być mniejsza niż 250 000,00 PLN brutto i nie może uwzględniać dostaw sprzętu komputerowego i biurowego oraz innego sprzętu niezwiązanego bezpośrednio z systemem bibliotecznym.

b) Jedno zamówienie (dostawę) polegające na dostawie usługi hostingu zasobów serwerowych o wartości nie mniejszej niż 100 000 PLN brutto

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

**Pytanie 58:**

**PYTANIA ODNOŚNIE SIWZ**

**5. Warunki udziału w postępowaniu**

Ze względu na to iż Zamówienie ma być realizowane dla miejskiej biblioteki publicznej wnosimy o uzupełnienie listy bibliotek, w których może być wykonana dostawa (bibliotekach gminnych lub szkolnych lub akademickich lub instytucji kultury) o taki typ biblioteki tj. "publiczna miejska"

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi takiej potrzeby.



Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łódź

**Pytanie 59:**

7.6. Wymagania funkcjonalne w zakresie administrowania systemem str. 33, pkt. 7. Umożliwić automatyczne zdefiniowanie ustawień dla kont przez Administratora Systemu Bibliotecznego różnych rodzajów Czytelników zgodnie z zapisami regulaminu, obejmujących co najmniej limit wypożyczeń w zależności od typu dokumentu, okres wypożyczenia, wysokość i częstotliwość naliczania opłat za nieterminowy zwrot; Czy poprzez częstotliwość naliczania opłat Zamawiający rozumie np. możliwość określenia okresu karencji bez naliczania opłaty, określenia różnych stawek w różnych okresach czasowych?

**Odpowiedź:**

Tak, poprzez częstotliwość naliczania opłat Zamawiający rozumie w szczególności możliwość określenia okresu karencji bez naliczania opłaty, określenia różnych stawek w różnych okresach czasowych.

**Pytanie 60:**

7.6. Wymagania funkcjonalne w zakresie administrowania systemem str. 34, pkt. 4. możliwość naliczania opłat za nieoddane w terminie materiały z dokładnością do godziny

Termin zwrotu dokumentu do data. Bez względu na to, czy czytelnik odda rano, czy 2 min. przed zamknięciem biblioteki jest zwrotem w terminie. Czy wystarczające jest rejestrowanie takich szczegółowych danych jedynie dla wypożyczeń nocnych, gdzie czytelnik przed rozpoczęciem pracy wypożyczalni powinien zwrócić dokument?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi podstaw do zmiany zapisu.

**Pytanie 61:**

7.6. Wymagania funkcjonalne w zakresie administrowania systemem str. 34, pkt. 4. możliwość określenia na ile po upływie terminu zwrotu jest możliwa prolongata

Przekroczenie terminu zwrotu dokumentu jest niedotrzymaniem ustaleń regulaminu. Czy Zamawiający dopuszcza opcję prolongaty terminu zwrotu, ale tylko przez Użytkownika systemu?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza opcję prolongaty terminu zwrotu, ale tylko przez Użytkownika systemu

**Pytanie 62:**

7.5. Wymagania dotyczące katalogu OPAC

str.31, pkt. 15. wysyłania i otrzymywania wiadomości do i z Biblioteki dla wybranej, zdefiniowanej grupy Czytelników. Przesyłanie wiadomości do Czytelnika musi być zintegrowane z serwerem poczty elektronicznej. System może przysyłać wiadomości bezpośrednio na adres e-mailowy Czytelnika lub powiadamiać, że na jego konto w katalogu OPAC została przesłana wiadomość,

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

Wiadomości e-mail z powiadomieniami do czytelnika przy integracji z serwerem pocztowym wysyłane są na skrzynkę pocztową czytelnika a nie na konto w katalogu OPAC, w związku z czym powiadomienie o wysłaniu wiadomości na konto czytelnika nie ma tu zastosowania. Wnosimy o usunięcie zapisu "lub powiadamiać, że na jego konto w katalogu OPAC została przesłana wiadomość". Jest to o tyle zasadne, że system wspiera także powiadomienia do czytelników inne niż e-mail i SMS, które właśnie są odczytywane w katalogu OPAC przez czytelnika.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie usunie zapisu.

**Pytanie 63:**

7.4. Wymagania funkcjonalne w zakresie raportów i wydruków.

str.30, pkt. 14. System musi zapewnić możliwość, z dokładnością na użytkownika, raportowania w wybranym okresie czasu i liczby udostępnionych czytelnikom informacji, bibliografii lub innych zdefiniowanych przez administratora systemu pojęć lub przedmiotów  
Jakiego rodzaju dodatkowe pojęcia mogą być zapisywane przy czytelniku?

**Odpowiedź:**

Administrator powinien mieć możliwość budowania słownika pojęć, które będą wykorzystywane w celach statystycznych.

**Pytanie 64:**

7.7. Wymagania w zakresie migracji danych.

str. 19 p. 12. Gwarancja dotycząca migracji

Migrowane dane mogą ulec zmianie w trakcie użytkowania Systemu przez Zamawiającego. Co więcej, mogą one wynikać z wykonywanych modyfikacji przez Użytkowników lub Czytelników. Udzielona gwarancja powinna zostać ograniczona tylko do uwag zgłoszonych przed etapem stabilizacji.

Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie gwarancji na dane bibliograficzne?

Czy w ramach usuwania błędów w migracji dopuszcza patchowanie danych zamiast ponowną migrację błędnego zakresu danych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia gwarancji ani usuwania błędów migracji w formie „patchowania”.

**Pytanie 65:**

7.7. Wymagania w zakresie migracji danych.

Str. 35 pkt. 7.7. Wymagania w zakresie migracji

W celu podniesienia jakości migracji wymagana jest współpraca Wykonawcy z Zamawiającym, ponieważ to Zamawiający zna najlepiej użytkowany przez siebie system i zawarte w nim niuanse związane choćby z polami lokalnymi formatu MARC21 lub szczegółowymi danymi dotyczącymi czytelników.

Wnosimy o zmianę zapisów pkt. 1 na:

Wykonawca przy współudziale z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego przeprowadzi analizę danych z następujących systemów aktualnie działających we wszystkich

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

filiach Miejskich Bibliotek Publicznych w Łodzi. Wykaz lokalizacji (filii) znajduje się w załączniku do OPZ.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie 66:**

7.7. Wymagania w zakresie migracji danych.  
pkt. 3

W systemach, które nie mają w pełni zaimplementowanego formatu MARC21 i posiadający własny format danych o czytelnikach i udostępnionych zbiorach zdarzają się zapisy, które są zbędne a czasem wręcz błędne dla spełnienia wymagań poprawności danych wymaganych przez format MARC21 jak również dla pozostałych danych spełniających np. wymagania RODO. Migracja ich do systemu może spowodować, że zapisy w Systemie będą niepoprawne z wymaganiami.

Wnosimy o zmianę zapisu na:

Dane katalogowe – konwersja do formatu MARC 21 ma zostać przeprowadzona w sposób bezstratny w zakresie opisanym w Projekcie Rozwiązania i uzgodnionym z Zamawiającym, z przeniesieniem wszystkich istotnych i niezbędnych informacji zawartych w bazach, w tym dołączonych do rekordów danych multimedialnych i pól lokalnych. Podczas tworzenia katalogu centralnego przeprowadzona ma być deduplikacja opisów - tak by wszystkie egzemplarze zarejestrowane były przy jednym opisie bibliograficznym i zróżnicowane za pomocą rekordów egzemplarzy. W rekordach wynikowych znaleźć się również musi informacja o dawnych numerach inwentarzowych i filii z której pochodzą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na proponowaną zmianę zapisu.

**Pytanie 67:**

7.7. Wymagania w zakresie migracji danych.  
pkt 9.

Weryfikacja migracji danych jest bardzo ważnym etapem w trakcie realizacji projektu. To Zamawiający zna bardzo dobrze użytkowanych dotychczas system i dane w nim zawarte.

W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę zapisu na:

W Projekcie Rozwiązania Wykonawca przedstawi sposób weryfikacji kompletności procesu Migracji. Weryfikacja migracji będzie realizowana przez wyznaczonych Użytkowników Zamawiającego przy współpracy z Wykonawcą.

**Odpowiedź:**

Proponowany zapis Wykonawca może zawrzeć w Projekcie Rozwiązania.

**Pytanie 68:**

7.7. Wymagania w zakresie migracji danych.  
pkt. 11.

Aby wyeliminować ryzyko ewentualnych szkód w procesie migracji danych wnioskujemy o zmianę zapisu na:

W celu wykonania Projektu Rozwiązania i procesu Migracji Zamawiający udostępni Wykonawcy kopie bazy danych Systemów Źródłowych w ich oryginalnej, nie przetworzonej

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

postaci lub w innej uzgodnionej postaci (np. zrzutu danych z tabel systemu źródłowego do postaci plików tekstowych).

**Odpowiedź:**

W pkt. 11 mowa jest o udostępnieniu danych w uzgodnionej z Wykonawcą postaci. W związku z tym zapisem Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany.

**Pytanie 69:**

7.7. Wymagania w zakresie migracji danych.

pkt 13:

W przypadku przyjęcia zapisu z pktu. 11. powyżej, zapis z pktu 13. nie będzie miał zastosowania.

**Odpowiedź:**

Nie, ponieważ Zamawiający nie przyjmuje propozycji zmian w zapisach z pkt.11.

**Pytanie 70:**

7.10. Wymagania dotyczące Hostingu i wydajności Systemu

str. 38, pkt. 4. Brak dostępności usług realizowanych przez Hosting z poziomu Użytkownika lub Czytelnika traktowany będzie jak Błąd Systemu;

Wnosimy o zmianę zapisu na: "Brak dostępności usług realizowanych przez Hosting z poziomu Użytkownika lub Czytelnika, nie spowodowanych awarią lub problemami zaistniałymi po stronie Użytkownika/Czytelnika, traktowany będzie jak Błąd Systemu"

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

**Pytanie 71:**

7.10. Wymagania dotyczące Hostingu i wydajności Systemu

str. 38, pkt. 5. Wymagany jest następujący poziom obsługi:

5.1. dostępność usługi: 97% w trybie rocznym w rozbiciu na miesiące,

5.2. czas potwierdzenia przyjęcia zgłoszenie Błędu: 15 minut,

Wnosimy o zmianę zapisu na

pkt. 5. Wymagany jest następujący poziom obsługi:

5.1. dostępność usługi: 97% w trybie rocznym w rozbiciu na miesiące,

5.2. czas potwierdzenia przyjęcia zgłoszenie Błędu: 15 minut w dniu roboczym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

**Pytanie 72:**

Dotyczy SIWZ:

Zamawiający w SIWZ w punkcie V, w warunkach udziału w postępowaniu piszę, że Jedno zamówienie (dostawę) polegające na dostawie zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z migracją baz danych, udzieleniem licencji, instalacją, hostingiem, wdrożeniem i serwisowaniem w bibliotekach gminnych lub szkolnych lub akademickich lub instytucji kultury. Czy Zamawiający przyjmie referencje firmy, która nie jest biblioteką, ale posiada własną bibliotekę? Prywatna biblioteka jest częścią stowarzyszenia bibliotek medycznych na Węgrzech i posiada zbliżone funkcje do opisanych. Jeżeli nie, to dlaczego?

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Odpowiedź:**

Zamawiający na tym etapie nie ocenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu. Wykonawca powinien wykazać spełnienie warunku „Jedno zamówienie (dostawę) polegające na dostawie zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z migracją baz danych, udzieleniem licencji, instalacją, hostingiem, wdrożeniem i serwisowaniem w bibliotekach gminnych lub szkolnych lub akademickich lub instytucji kultury. Wartość wykonanego zamówienia nie może być mniejsza niż 250 000,00 PLN brutto i nie może uwzględniać dostaw sprzętu komputerowego

i biurowego oraz innego sprzętu niezwiązanego bezpośrednio z systemem bibliotecznym”.

**Pytanie 73:**

Dotyczy SIWZ

Zamawiający w SIWZ w punkcie V, w warunkach udziału w postępowaniu piszę, że Jedno zamówienie (dostawę) polegające na dostawie zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z migracją baz danych, udzieleniem licencji, instalacją, hostingiem, wdrożeniem i serwisowaniem w bibliotekach gminnych lub szkolnych lub akademickich lub instytucji kultury. Czy Zamawiający zaakceptuje referencje, w których nie wszystkie funkcje zostały dostarczone do biblioteki, np. hosting nie został wdrożony, gdyż biblioteki preferują rozbudowę własnej infrastruktury serwerowej. Ta tendencja powoli ulega zmianie, ale nie wszystkie projekty zawierają wsparcie i hosting.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie zaakceptuje referencji, w których nie wszystkie funkcje zostały dostarczone do biblioteki, np. hosting nie został wdrożony, gdyż biblioteki preferują rozbudowę własnej infrastruktury serwerowej.

**Pytanie 74:**

Dotyczy SIWZ

W załączniku do SIWZ dotyczącym prezentacji, Zamawiający pisze, że dopuszcza jednoczesny udział maksymalnie 3 przedstawicieli Wykonawcy do przeprowadzenia prezentacji. Czy jest możliwe, aby na prezentacji z firmy prezentującej były obecne więcej niż 3 osoby, ale tylko 3 będą prezentować – reszta przedstawicieli będzie pomagać w razie problemów technicznych.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający dopuszcza udział maksymalnie 3 przedstawicieli Wykonawcy.

**Pytanie 75:**

Dotyczy SIWZ

Zamawiający w SIWZ w punkcie V, w Scenariuszu nr 4 opisuje obsługę czytelnika za pomocą karty mifare. Czy czytnik do odczytu kart będzie udostępniony przez Zamawiającego, czy Prezentujący sami zaopatrzą się w dany czytnik w czasie prezentacji?

**Odpowiedź:**

Czytnik Mifare oraz czytnik kodów kreskowych dostarcza Prezentujący/Wykonawca

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Pytanie 76:**

W scenariuszu nr 4 Zamawiający wymaga aby zaprezentować:

a. Uzyskanie dostępu do konta czytelnika za pomocą

i. Karty mifare:

ii. Błędny odczyt karty – odpowiedź systemu

iii. Kodu kreskowego

iv. Wyszukanie czytelnika przez wpisanie nazwiska i imienia

Do prezentacji tej funkcjonalności potrzebny jest czytnik kart mifare oraz czytnik kodów kreskowych. Natomiast Zamawiający w pkt. 31 Załączniku nr 1 do OPZ „Regulamin oraz harmonogram prezentacji Systemu” zastrzega, że do komputera z zestawu testowego nie mogą być podłączone żadne urządzenia zewnętrzne.

1.1 Czy Zamawiający wyraża zgodę na podłączenie tych czytników do zestawu testowego?

1.2 Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do zestawu testowego: czytnika kart mifare oraz czytnika kodów kreskowych?

1.3 Jeśli Zamawiający zapewni czytnik kart mifare oraz czytnik kodów kreskowych – prosimy o wskazanie modeli tych czytników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza podłączenie do zestawu testowego czytników kart i czytnika kodów kreskowych. Zamawiający nie zapewnia ww. sprzętu. Dostarczenie, dołączenie oraz instalacja czytnika kart mifare oraz czytnika kodów kreskowych leży po stronie Wykonawcy.

**Pytanie 77:**

W scenariuszu nr 3 Zamawiający wymaga aby zaprezentować:

*Tester (z upoważnionego poziomu uprawnień) tworzy dezyderaty dla wybranych przez siebie 10 tytułów książek pobierając opisy z protokołu Z39.5 lub tworząc nowy opis.*

Do prezentacji tej funkcjonalności potrzebne jest połączenie z Internetem. Natomiast Zamawiający w pkt. 31 Załączniku nr 1 do OPZ „Regulamin oraz harmonogram prezentacji Systemu” zastrzega, że komputer z zestawu testowego nie może łączyć się bezprzewodowo/przewodowo z Internetem.

Czy w związku z tym, na czas prezentacji scenariusza nr 3 Zamawiający wyrazi zgodę na połączenie z Internetem?

**Odpowiedź:**

Nie. Środowisko komputera zestawu testowego musi emulować wszelkie niezbędne elementy systemu dostępne w wersji produkcyjnej za pomocą sieci/Internetu.

**Pytanie 78:**

Zamawiający na formularzu ofertowym wymaga podania ceny oferty będącej sumą pięciu składowych (tabela 5.2.1 na str. 3). Natomiast w SIWZ, w części opisującej cenowe kryterium (tabela w p. 14.1 str. 18) nie jest wyszczególniony składnik ceny nr 5 z tabel 5.2.1 formularza ofertowego (Cena usług szkolenia).

Czy "Cena usług szkolenia", wyszczególniona w wierszu nr 5 tabeli 5.2.1 zawartej na formularzu ofertowym (str. 3) jest brana pod uwagę w procesie oceny ofert?

**Odpowiedź:**

"Cena usług szkolenia", wyszczególniona po zmianie Formularza ofertowego w wierszu 4 tabeli zawartej w punkcie 5.2.1 w Formularzu ofertowym (str. 3) jest brana pod uwagę

Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

w procesie oceny ofert w ramach kryterium „cena usług wdrożenia”. Na kryterium „cena usług wdrożenia” składa się cena za wdrożenie systemu oraz cena za szkolenia. Suma tych pozycji będzie brana pod uwagę w ramach kryterium „cena usług wdrożenia – 10%”. Zarówno cena szkolenia jak i cena wdrożenia są elementem ceny całkowitej oferowanej przez Wykonawcę. Zamawiający dokona odpowiedniej zmiany SIWZ w zakresie zmiany załącznika nr 2 – Formularz ofertowy.

W przypadku złożenia przez wykonawcę oferty na Formularzu ofertowym sprzed w/w zmiany, zamawiający zsumuje wiersz nr 4 i 5 w tabeli zawartej w punkcie 5.2.1 w Formularzu ofertowym i będzie ją brał pod uwagę przy ocenie ofert w kryterium „cena wdrożenia systemu”.

**Pytanie 79:**

Czy „Cena usługi wdrożenia systemu”, będąca jednym z kryteriów oceny ofert, występująca w tabeli w p. 14.1 SIWZ (str. 18) oraz opisana w p. 14.4.4 SIWZ (str. 21) zostanie przez Zamawiającego wyznaczona jako suma dwóch pozycji z tabeli 5.2.1 formularza ofertowego: pozycji nr 4 i pozycji nr 5 (Cena usługi wdrożenia systemu i Cena usług szkolenia)?

**Odpowiedź:**

Tak, „Cena usługi wdrożenia systemu”, będąca jednym z kryteriów oceny ofert, występująca w tabeli w p. 14.1 SIWZ (str. 18) oraz opisana w p. 14.4.4 SIWZ (str. 21) zostanie przez Zamawiającego wyznaczona jako suma dwóch pozycji z tabeli 5.2.1 formularza ofertowego: pozycji nr 4 i pozycji nr 5 (Cena usługi wdrożenia systemu i Cena usług szkolenia).

**Pytanie 80:**

Dotyczy specyfikacji zamówienia:

Zamawiający w załączniku nr 1 do OPZ w regulaminie oraz harmonogramie prezentacji systemu pisze, że w ramach zestawu testowego, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć nośnik danych, na którym znajdować się będzie obraz dysku/dysków komputera, który będzie elementem zestawu testowego. Dla każdego dysku, obraz musi być pojedynczym plikiem. Obraz dysku musi być wykonany w taki sposób, aby za pomocą licencjonowanego oprogramowania, które będzie również elementem zestawu testowego, Zamawiający mógł samodzielnie dokonać ewentualnego odtworzenia „obrazu” komputera i wykonać prezentację Systemu. Oprogramowanie do odtworzenia obrazu/obrazów zapisanych na nośniku danych może być dostarczone najpóźniej do chwili zakończenia prezentacji przeprowadzanej przez danego Wykonawcę. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem obraz dysku? Czy chodzi o format ISO? O jakim Oprogramowaniu i obrazie dysku wspomina Zamawiający? Proszę doprecyzować jaki rodzaj na kilku przykładach. W jaki sposób mamy udostępnić licencjonowane oprogramowanie? Czy obraz dysku musi zawierać cały Windows, ponieważ bez tego oprogramowania system biblioteczny nie będzie działać? Proszę pamiętać, że cały prezentowany system biblioteczny jest zbudowany na wirtualnych serwerach, które są uruchamiane na Notebooku. Bez uruchomienia Postgresu, Tomcat system biblioteczny nie będzie działać, a osoby bez doświadczenia i wiedzy, mogą mieć problem z uruchomieniem systemu testowego na innym urządzeniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby Dostawca przygotował obraz/obrazy dysków zestawu testowego umożliwiające pełne odtworzenie środowiska niezbędnego do przeprowadzenia prezentacji (pełne - to znaczy takie, które nie wymaga dodatkowych instalacji i konfiguracji po odtworzeniu). Przy czym Zamawiający nie narzuca formatu w jakim taki obraz będzie



Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

przygotowany ani oprogramowania niezbędnego do odtworzenia takiego obrazu na zestawie testowym.

**Pytanie 81:**

Dotyczy specyfikacji zamówienia:

Zamawiający w załączniku nr 1 do OPZ w regulaminie oraz harmonogramie prezentacji systemu pisze, że dla każdego pliku obrazu dysku/dysków komputera typu notebook, musi być wytworzona suma kontrolna MD5. Wartość sumy kontrolnej - „cyfrowego odcisku” pliku/plików musi być wydrukowana i dołączona do zestawu testowego. Wydruk z sumami kontrolnymi może być dostarczony najpóźniej do chwili zakończenia prezentacji przeprowadzanej przez danego Wykonawcę.

W momencie uruchomienia komputera pliki ulegają zmianie w systemie, a także wartość sumy kontrolnej. Dlaczego i do czego Zamawiający potrzebuje taki wydruk po zakończeniu prezentacji? Czy dobrze rozumiemy, że suma kontrolna ma być zrobiona dla obrazu dysków wspomnianym w pkt nr 7 w załączniku nr 1 do OPZ, czy jest to suma kontrolna dla notebooka, na którym będziemy prezentować system biblioteczny. Proszę o wyjaśnienie celu i sprecyzowanie wymagań do pkt nr 9 i 7.

**Odpowiedź:**

Suma kontrolna MD5 obrazu dysku służy możliwości sprawdzenia czy dany plik (w tym przypadku obraz dysku) był zmieniany (modyfikowany). Suma kontrolna dotyczy obrazu/obrazów dysku/dysków opisanych w punkcie 7 załącznika nr 1 do OPZ, nie zaś dysku komputera testowego po prezentacji. Jedynie wydruk sum kontrolnych dysku/dysków musi być dostarczony przed zakończeniem prezentacji danego Wykonawcy.

**Pytanie 82:**

Dotyczy specyfikacji zamówienia:

Zamawiający w SIWZ w punkcie 14, w warunkach udziału w postępowaniu pisze, że czynności w scenariuszu nr 4 powinny zostać przeprowadzone przy pomocy karty mifare, a także przez czytnik kodów kreskowych. Czy Zamawiający udostępni na czas prezentacji sprzęt? Prezentujący musi w swoim zakresie zaopatrzyć się w hardware? Proszę o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Tak, Prezentujący musi sam zaopatrzyć się w niezbędny sprzęt.

**Pytanie 83:**

Informuję, że w ogłoszeniu o zamówieniu nie została umieszczona informacja po prowadzonym dialogu technicznym, który poprzedzał przedmiotwe zamówienie.

Obowiązek umieszczenia takiej informacji w ogłoszeniu o zamówieniu wynika z art. 31c pzp.

Zgodnie ze stanowiskiem M. Stachowiak, Prawo zamówień publicznych. Komentarz (2014):  
*W przypadku ogłoszenia wysyłanego do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej we wzorach ogłoszeń brak jest we wzorze ogłoszenia oddzielnego miejsca na wskazanie żądanej informacji, co oznacza, że można ją umieścić w wybranym przez zamawiającego miejscu.*

Sugerujemy zatem skorygowanie ogłoszenia poprzez dodanie informacji o przeprowadzonym dialogu technicznym.



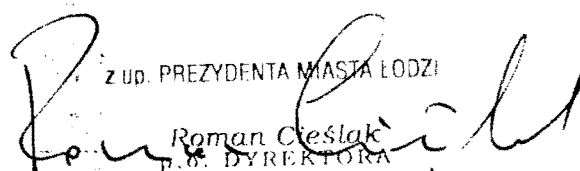
Projekt pn. „Modernizacja, rozszerzenie funkcji i wyposażenie bibliotek” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i z budżetu Miasta Łodzi

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokona odpowiedniej zmiany ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

**Pytania zadane przez Wykonawcę i odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego stanowią integralną część SIWZ.**

**W związku z udzielonymi wyjaśnieniami, Zamawiający zmienia treść ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ m.in. w zakresie terminu składania i otwarcia ofert.**

Z UP. PREZYDENTA MIASTA ŁODZI  
  
Roman Cieślak  
p.o. DYREKTORA  
Wydziału Zamówień Publicznych

1940

1941

1942

1943

1944

1945

1946

1947

1948

1949

1950

1951

1952

1953

1954

1955

1956

1957

1958

1959

1960

1961

1962

1963

1964