

Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

- 1) Główny kod CPV:
72611000-6 – **Usługi w zakresie wsparcia technicznego**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest **zakup asysty technicznej dla posiadanych produktów (licencji) Oracle** następujących, posiadanych przez UMŁ produktów (licencji) firmy Oracle:

Lp.	Opis	Nr CSI	Ilość
1.	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14377698	4
2.	BPEL Process Manager Option - Processor Perpetual	14377698	8
3.	Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	14377698	4
4.	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	13598379	2
5.	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	13598379	10
6.	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	13891606	2
7.	Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	15490642	4
8.	Internet Application Server Standard Edition One - Processor Perpetual	16146935	1
9.	Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	16146935	1
10.	SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	15916982	4
11.	Business Process Analysis Suite - Named User Plus Perpetual	15916982	5
12.	SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	15916982	4
13.	Real Application Clusters - Processor Perpetual	16456610	12
14.	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16456610	12
15.	Oracle WebLogic Suite	21195385	8

Asysta techniczna będzie świadczona w zakresie: Prawo do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie w korzystaniu z produktów (ang. Software Updates License & Support):

- zapewnienie prawa do aktualizacji oprogramowania, w tym prawa do zamawiania nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
- świadczenie pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez My Oracle Suport (<https://support.oracle.com/>) lub telefonicznej, w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim przez dział Asysty Technicznej Oracle Polska oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim;
- zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez *My Oracle Suport*.

Termin wykonania zamówienia: **od dnia podpisania (lecz nie wcześniej niż od dnia 01 stycznia 2018 r.) do dnia 31 grudnia 2018r.**