

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Słownik pojęć

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Awaria** - uszkodzenie Sprzętu komputerowego, fizyczne lub programowe, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania ze Sprzętu komputerowego. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co Awaria;
2. **Dzień roboczy** - dzień poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy w godzinach: 8:00–16:00 w poniedziałki, środy, czwartki i piątki, 9:00–17:00 we wtorki;
3. **IPU** - Istotne postanowienia umowy;
4. **Jednostka centralna** - obudowa, w której w zależności od konstrukcji, znajdują się wszystkie komponenty pozwalające na prawidłowe działanie Jednostki centralnej: płyta główna, (w której skład może wchodzić zintegrowana karta sieciowa, graficzna, muzyczna), procesor, pamięć RAM, dysk twardy, napęd optyczny, dodatkowa karta graficzna, zasilacz, przewody, wiatraki;
5. **Protokół Odbioru** - dokument potwierdzający dostawę i odbiór Zestawów Komputerowych dostarczonych w ramach zamówienia podstawowego;
6. **SOPZ** - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy
7. **Sprzęt komputerowy/Sprzęt** - monitor lub Jednostka centralna;
8. **UMŁ** - Urząd Miasta Łodzi;
9. **Umowa** – niniejsza umowa, która zostanie podpisana w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania;
10. **Urząd** - Urząd Miasta Łodzi;
11. **Usługa gwarancyjna** - świadczenie usługi, zgodnie z warunkami zawartymi w Par. 6 – *Warunki świadczenia Usługi gwarancji*, polegającej na usuwaniu Awarii lub Usterek dla dostarczonych Zestawów komputerowych oraz na usuwaniu Awarii i Usterek powstałych w wyniku wykonywania prac w ramach Usługi wdrożenia;
12. **Zamawiający** - Miasto Łódź;
13. **Zestaw komputerowy** - monitor, Jednostka centralna, klawiatura, mysz.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest:

1. dostawa **27 sztuk zestawów komputerowych**, zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
2. świadczenie usługi gwarancji przez okres(*zgodnie ze złożoną ofertą*) miesiące od daty podpisania Protokołu Odbioru na warunkach określonych w niniejszej Umowie.

§ 3

Wymagania ogólne

1. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot zamówienia do siedziby Zamawiającego na własny koszt i własne ryzyko wraz z ubezpieczeniem na całej trasie do momentu odebrania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania.

§ 4

Terminy realizacji

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy w terminie **7 dni kalendarzowych** od daty podpisania Umowy.
2. Dostawa Zestawów komputerowych zostanie potwierdzona podpisaniem przez Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

§ 5

Usługi gwarancyjne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu(zgodnie ze złożoną ofertą) - miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonych Zestawów komputerowych, liczonej od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 2.
2. Usługi gwarancyjne, będą świadczone na zasadach określonych w § 6 – Warunki świadczenia Usługi gwarancji.
3. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, przy czym nie może być krótszy niż terminy wynikające z Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy Wykonawca ponosi na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
4. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią dokument gwarancji (kartę gwarancyjną).

§ 6

Warunki świadczenia usługi gwarancji

1. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne dla Zestawów komputerowych.
2. Usługi gwarancyjne dla Zestawów komputerowych obejmują:
 - 1) wykonywanie diagnostyki i napraw, w tym wymianę elementów Zestawu komputerowego, uszkodzonych urządzeń lub podzespołów (również zużytych) na nowe o takich samych parametrach, lub lepszych;
 - 2) w przypadku Awarii dysku twardego Jednostki centralnej Usługa gwarancyjna będzie wykonana przez dostarczenie, instalację nowego dysku twardego i wgranie systemu operacyjnego wraz z jego aktywacją; uszkodzony dysk twardy pozostanie własnością Zamawiającego a Wykonawca ma prawo wykonać diagnostykę uszkodzonego dysku twardego w miejscu jego zainstalowania u Zamawiającego,
 - 3) w przypadku naprawy gwarancyjnej Zestawu komputerowego, będzie on zabierany bez dysków twardych, które pozostaną na czas naprawy u Zamawiającego; demontaż dysku twardego i jego instalacja w komputerze zastępczym zostanie wykonana przez pracownika Wykonawcy.
3. Usługi gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę w miejscu zainstalowania Zestawu komputerowego u Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonego Zestawu komputerowego poza miejscem jego zainstalowania, wszelkie czynności z tym związane będą wykonywane przez

Wykonawcę.

4. W przypadku Awarii Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego jej usunięcia (naprawy lub wymiany wadliwego bądź zużytego podzespołu Zestawu komputerowego), nie dłużej jednak niż w ciągu następnego Dnia roboczego licząc od chwili zgłoszenia awarii. W przypadku niemożności naprawy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania w ciągu następnego Dnia roboczego, Wykonawca zobowiązuje się podstawić Zamawiającemu na czas naprawy sprzęt zastępczy o takich samych parametrach technicznych lub lepszych. W przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sprzętu poza miejscem jego zainstalowania u Zamawiającego, czas trwania naprawy nie może być dłuższy niż 21 dni.
5. W przypadku Usterki Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego jej usunięcia (naprawy lub wymiany wadliwego bądź zużytego podzespołu Zestawu komputerowego), nie dłużej jednak niż w ciągu 2 Dni roboczych licząc od chwili zgłoszenia Usterki. W przypadku niemożności naprawy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania w ciągu 2 Dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się podstawić Zamawiającemu na czas naprawy sprzęt zastępczy o takich samych lub lepszych parametrach technicznych. W przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sprzętu poza miejscem jego zainstalowania u Zamawiającego, czas trwania naprawy nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych.
6. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, o których mowa w pkt 1, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do jej wykonania.
7. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych jednym ze sposobów: e-mail, faks, telefon w godzinach pracy Zamawiającego.
8. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych Awarii i Usterek, a także konserwacją i diagnostyką urządzeń, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca.
9. Wykonanie naprawy zostanie potwierdzone Protokołem Wykonania Naprawy podpisanym przez strony umowy bez zastrzeżeń.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie netto w wysokości zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).
2. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru, o którym mowa w par. 4 ust. 2.
4. Zapłata nastąpi przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie do 7 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Faktura zostanie wystawiona na:
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-002-89-02
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma

prawo naliczyć odsetki za opóźnienie.

7. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków, w szczególności cesji wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie aneksu.

§ 8

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne:
 - a) W przypadku rozwiązania lub odstąpienia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy od umowy - 15% wynagrodzenia brutto niniejszej umowy.
 - b) 50,00 zł za każdy Dzień roboczy opóźnienia w podjęciu działań zmierzających do usunięcia Awarii (naprawy lub wymiany wadliwego bądź zużytego podzespołu);
 - c) 30,00 zł za każdy Dzień roboczy opóźnienia w podjęciu działań zmierzających do usunięcia Usterki (naprawy lub wymiany wadliwego bądź zużytego podzespołu);
 - d) 200,00 zł za każdy Dzień roboczy opóźnienia w dostarczeniu na czas naprawy sprzętu zastępczego;
 - e) 50,00 zł za każdy Dzień roboczy opóźnienia wymiany wadliwego urządzenia na wolny od wad;
2. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar wynikających z przyczyn opisanych w ust.1, osiągnęłaby poziom 15 % wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem naliczenia kary umownej z ust.1 lit. a).
3. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie możliwość ich potrącenia z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
4. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w szczególności w sytuacjach, gdy wystąpi, co najmniej jedna z poniżej wymienionych okoliczności:
 - 1.1. Wystąpiła konieczność zmiany sposobu wystawiania faktury wynikająca z reorganizacji struktury wewnętrznej Zamawiającego.
 - 1.2. Nastąpiła zmiana danych Wykonawcy lub Zamawiającego np. zmiana adresu itp.
 - 1.3. Wystąpiła konieczność zmiany terminu realizacji umowy z powodu

działania siły wyższej (w szczególności powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia), przez którą na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenia zewnętrzne:

- 1) o charakterze niezależnym od stron,
- 2) którego strony nie mogły przewidzieć przez zawarciem umowy,
- 3) którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
- 4) której nie można przypisać drugiej stronie.

mającej bezpośredni wpływ na prawa i obowiązki Stron umowy. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie stronę w terminie dwóch dni roboczych od powstania tych okoliczności. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje;

- 1.4. Wystąpiła konieczność zmiany treści umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w dotychczasowym brzmieniu nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy;
- 1.5. Wystąpiła konieczność zmiany treści umowy w przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku Sprzętu wskazanego w ofercie. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić model będący technicznym następcą Sprzętu pierwotnie zaoferowanego. W przypadku, gdy model będący następcą będzie posiadał gorsze parametry lub nie posiadał wszystkich cech użytkowych modelu pierwotnego, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć inny, tożsamy model o identycznych lub lepszych parametrach. Przed wykonaniem dostawy, o której mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do pisemnego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości dostarczenia wskazanego w ofercie Sprzętu wraz z uzasadnieniem powstałej sytuacji, wskazaniem modelu i typu sprzętu proponowanego oraz oświadczeniem, iż sprzęt tożsamy spełnia wymagania Zamawiającego opisane w SIWZ. Brak sprzeciwu ze strony Zamawiającego w okresie 2 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Wykonawcy, uznaje się za zgodę na zmianę sprzętu.
- 1.6. Nastąpi zmiana obowiązujących przepisów – w tym przypadku Zamawiający będzie uprawniony do zmiany umowy tylko w tym zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa wpływa na prawa i obowiązki stron umowy, w szczególności zmiana stawki podatku VAT w odniesieniu do wynagrodzenia, w takim przypadku nie może ulec zwiększeniu wartość wynagrodzenia brutto.
- 1.7. Dopuszcza się zmiany niezależnie od ich wartości, o ile nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust 1e ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 1.8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
- 1.9. Zmiany umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej ze Stron.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Licencje na korzystanie z oprogramowania dostarczonego wraz z Zestawami komputerowymi zostaną udzielone na warunkach określonych w Postanowieniach licencyjnych Producenta oprogramowania.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących licencji na ww. oprogramowanie.
3. Wykonawca wyda Zamawiającemu niezbędne dokumenty dotyczące licencji przedmiotowego oprogramowania.
4. Zamawiający zastrzega sobie w szczególności prawo do weryfikacji legalności pochodzenia ww. oprogramowania.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot umowy nie będzie obciążony jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z niego przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej.
6. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie przez niego z przedmiotu umowy narusza jej prawa, Wykonawca zobowiązuje się ponieść pełną odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu oraz ponieść konsekwencje finansowe zaistniałego sporu.
7. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA