

## Załącznik nr 1 do OIWZ

## Opis przedmiotu zamówienia

**1. Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

72611000-6 – usługi w zakresie wsparcia technicznego

**2. Przedmiot i zasady realizacji zamówienia:**

2.1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest przedłużenie subskrypcji obejmującej świadczenie usługi asysty technicznej w odniesieniu do poniższych programów firmy Autodesk od dnia 06.10.2017 r. do dnia 05.10.2018 r.:

Lp.	Opis	Ilość licencji
1.	AutoCAD Civil 3D	9
2.	AutoCAD Map 3D	4

2.2. Usługi asysty technicznej, w odniesieniu do oprogramowania AutoCAD wymienionego w pkt. 2.1, będą świadczone w następującym zakresie:

- a. Web Support'u czyli świadczenia „online” pomocy przez Internet, przez ekspertów technicznych Autodesk w odniesieniu do instalacji, konfiguracji i błędów występujących w działaniu programu;
- b. kursów szkoleniowych e-learning dotyczących funkcjonalności użytkowanych produktów i rozszerzeń [dostęp do materiałów Autodesk University];
- c. możliwości jednoczesnego użytkowania różnych wersji oprogramowania - zarówno starszych (trzy wersje wstecz), jak i aktualnych;
- d. uaktualnień i poprawek programistycznych (service pack) do Programów dostępnych tylko w ramach subskrypcji;
- e. wersji testowych nowego oprogramowania AutoCAD;
- f. możliwości pobierania rozszerzeń danego produktu przez bezpośredni dostęp do Centrum Subskrypcyjnego na stronie autodesk.com;
- g. możliwości zmiany wersji językowej;
- h. najnowszych wersji posiadanego oprogramowania (aktualizacji), przy czym oferowane produkty – nowe wersje oprogramowania, o których mowa w pkt. 2.1, zostaną przekazane w ramach wynagrodzenia, w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu producenta. Zamawiającemu przysługuje dla nowych wersji oprogramowania, w okresie od uruchomienia subskrypcji do dnia 5 października 2018 r., opieka techniczna (support) nad oprogramowaniem;

- i. możliwości legalnego zainstalowania, aktywowania i użytkowania dla programów firmy Autodesk drugiej kopii programu, w drugiej lokalizacji (poza urzędem) tzw. Autodesk Home Use - Pracuj w domu legalnie;
- j. pomocy merytorycznej w odniesieniu do Programów w godzinach pracy Zamawiającego – telefonicznej lub mailowej;
- k. pomocy technicznej w autoryzacji i instalacji oprogramowania – telefonicznej lub mailowej.

**3. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**

od dnia 6.10.2017 r. do dnia 5.10.2018 r.