



KDO do spraw różnorodności i przeciwdziałania dyskryminacji

Protokół
z XI posiedzenia Komisji Dialogu Obywatelskiego
ds. różnorodności i przeciwdziałania dyskryminacji

W dniu 31 lipca 2013 r. o godz. 15.00 w siedzibie UMŁ przy ul. Sienkiewicza 5 odbyło się XI posiedzenie Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. różnorodności i przeciwdziałania dyskryminacji (KDO)

W posiedzeniu udział wzięli:

- Przewodniczący KDO pan Piotr Kłys (Stowarzyszenie „Feniks”)
- Pani Katarzyna Mikulska (Stowarzyszenie „Strzecha”)
- Pani Katarzyna Snarska (Urząd Miasta Łodzi)
- Pani Kamila Czerwińska (Fundacja „Nasze ZOO”)

Oraz w charakterze gościa pani Anna Nowicka.

W trakcie posiedzenia odbyła się dyskusja dotycząca rozwiązań jakie mogłyby być zastosowane w Urzędzie Miasta Łodzi w celu stworzenia urzędu przyjaznego dla klientów oraz ocieplenia i wykreowania wzorowego wizerunku pracowników urzędu przyjaznych dla mieszkańców i przyjezdnych.

W dyskusji skupiono się także nad koniecznością zorganizowania szkoleń dla pracowników UMŁ w zakresie asertywności w relacjach z roszczeniowymi, agresywnymi i niekomunikatywnymi klientami.

Podjęto decyzję, by sztandarowy projekt KDO nosił nazwę Łódzka Deklaracja Poszanowania Różnorodności.

Omawiana była także sytuacja i wizerunek miasta Łodzi, a także sposoby poprawy w mediach i na terenie kraju wizerunku miasta jego mieszkańców

Następne posiedzenie KDO odbędzie się w dniu 28 sierpnia 2013 o godz. 15.00 w UMŁ przy ul. Sienkiewicza 5.

Sporządziła:
Kamila Czerwińska