

UCHWAŁA Nr
RADY MIEJSKIEJ w ŁODZI
z dnia

w sprawie skargi p. _____ na działanie Dyrektora Domu Pomocy Społecznej
„Włókniarz” im. Jana Pawła II w Łodzi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, 1579 i 1948 oraz z 2017 r. poz. 730 i 935) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23, 868, 996, 1579 i 2138), Rada Miejska w Łodzi

uchwała, co następuje:

- § 1.1. Skargę p. _____ na działanie Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II w Łodzi uznaje się za bezzasadną.
- 1.2. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.
- § 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Łodzi do przekazania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem, a także poinformowania Wojewody Łódzkiego o sposobie rozpatrzenia skargi.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Łodzi

Tomasz KACPRZAK

Projektodawca:

Komisja Ochrony Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Łodzi

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Ochrony Zdrowia
i Opieki Społecznej
Rady Miejskiej w Łodzi

Adam Wieczorek

Projekt zgodny z przepisami prawa,
opiniuje pozytywnie
pod względem formalno-prawnym

RADCA PRAWNY

Marlena Szakowska-Baryła
d. Marlena Szakowska-Baryła
(d.M. 1464)

24. 05. 2017r.

UZASADNIENIE

W dniu 14 kwietnia 2017 r. została złożona u Wojewody Łódzkiego skarga p. _____ zawierająca zarzuty na działanie Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II w Łodzi. Następnie Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi przekazał skargę do Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 26 kwietnia 2017 r.

Przedmiot skargi stanowią następujące zarzuty:

1. Skarżącej przed przyjęciem do Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II w Łodzi (dalej: DPS „Włókniarz”) obiecano bezpośrednią 24-godzinną opiekę nad jej siostrą p. _____, gdy już będzie pensjonariuszką. Jednakże po ulokowaniu w placówce tak się nie stało.
2. Skarżącej przed przyjęciem do DPS „Włókniarz” obiecano, że w trakcie jej nieobecności, bezpośrednią opiekę nad jej siostrą będzie sprawowała placówka. Jednakże po ulokowaniu w tej instytucji tak się nie stało.
3. Dokwaterowanie nowego pensjonariusza do pokoju dwuosobowego po śmierci siostry p. _____.
4. Brak przyznania Skarżącej pokoju jednoosobowego po śmierci siostry.
5. Brak pomalowania pokoju przez placówkę przed wprowadzeniem się Skarżącej i jej siostry. Skarżąca sama musiała finansować zakup farb.
6. Niewystarczająca opieka z powodu zbyt mało licznego personelu w placówce.
7. Przy przyjęciu do placówki pensjonariusze nie są badani przez lekarzy.
8. Pensjonariusze nie mają dostępu do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
9. Brak wystarczających kompetencji lekarzy do opieki nad osobami starszymi przebywającymi w DPS „Włókniarz” w Łodzi.
10. Brak empatii oraz biurokratyczna postawa ze strony Dyrektora DPS „Włókniarz”. Dyrektor placówki jest dostępny dla petentów tylko raz w tygodniu.
11. Remonty są wykonywane w sposób opieszale – przykład: remont windy w budynku placówki.
12. Brak odświeżania pokoi przed wprowadzeniem się nowych pensjonariuszy.
13. Stan chodników na terenie obiektu jest zły.
14. Nie ma zatrudnionej osoby do pomocy przy sprawach urzędowych.
15. Nie ma zatrudnionej osoby do pomocy przy uzyskiwaniu grupy inwalidzkiej lub niepełnosprawności.
16. Pensjonariusze nie mają dostępu do pokoju gościnnego znajdującego się w budynku placówki.
17. Brak zatrudnienia pewnej osoby, która zdaniem Skarżącej ma właściwe kwalifikacje, a pomimo tego nadal nie otrzymała etatu.

18. Kontrolom wykonywanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zawsze towarzyszy pracownik administracji placówki, w skutek czego pensjonariusze boją się zgłaszać się swoje uwagi.
19. Pokoje pensjonariuszy sprzątane są jedynie raz w tygodniu.
20. Pracownik DPS „Włókniarz”, który stanął w obronie pensjonariuszy został przez Dyrektora ukarany.
21. Na teren placówki nie są wpuszczani wolontariusze.

Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi:

Rada Miejska w Łodzi wystąpiła o wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie do Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II w Łodzi. Z otrzymanych od Dyrektora DPS „Włókniarz” wyjaśnień oraz dokumentów wynika, że skarga w całości jest bezzasadna. Dyrekcja placówki nie potwierdza, jakoby przed zakwaterowaniem się Skarżącej i jej siostry były składane obietnice co do bezpośredniej całodobowej opieki, a także w trakcie nieobecności p.

Dom Pomocy Społecznej „Włókniarz” w wyjaśnieniach wskazuje także, że nie naruszył żadnych przepisów, dokwaterowując do pokoju dwuosobowego kolejnej pensjonariuszki po śmierci siostry osoby Skarżącej. Istotnym faktem jest to, że do domów pomocy społecznej kieruje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi. Zatem domy pomocy społecznej jedynie wykonują skierowania pensjonariuszy. Tym samym DPS „Włókniarz” nie dopuścił się żadnego naruszenia przy przydzielaniu Skarżącej pokoju jednoosobowego po śmierci jej siostry. Przekwaterowanie nastąpiło w dniu 5 maja 2017 r. (siostra zmarła w dniu 18 lutego 2017 roku) i było efektem realizacji kolejki do pokoi jednoosobowych, zgodnie z regulaminem porządkowym placówki.

Pokój dwuosobowy, w którym zamieszkała Skarżąca i jej siostra został pomalowany w czerwcu 2016 r. farbami przekazanymi przez Skarżącą. Placówka nie miała możliwości finansowych, aby w czerwcu na swój koszt dokonać takiego zakupu. Jednakże zaproponowano Skarżącej, iż pokój zostanie pomalowany w lipcu br. Skarżąca jednak nie wyraziła aprobaty dla takiej propozycji i sama dokonała zakupu farb. Jak wskazano w wyjaśnieniach DPS „Włókniarz” w Łodzi, nie ma konieczności za każdym razem odświeżania (remontu) pokoju po każdym pensjonariuszu. Prace takie są wykonywane systematycznie w ramach posiadanych środków finansowych. To samo dotyczy chodników wokół budynku placówki. Wskazana przez Skarżącą opieszałość w remontach na przykładzie wind jest bezpodstawna. W sytuacji tej awarii DPS „Włókniarz” uzależniony był od dostawy części i wydania dopuszczenia do użytku przez Urząd Dozoru Technicznego. Sam budynek wewnątrz, w tym i pokoje pensjonariuszy są systematycznie sprzątane w zależności od zapotrzebowania.

Skarżąca sformułowała także zarzuty w przedmiocie opieki zdrowotnej, którą objęci są pensjonariusze. Złożone przez DPS „Włókniarz” wyjaśnienia i dokumenty wskazują, że wszyscy podopieczni w trakcie przyjęcia są badani przez lekarza internistę i psychologa. Wszyscy ci lekarze mają odpowiednie kwalifikacje przewidziane prawem do konsultowania i leczenia osób dorosłych, w tym starszych. Poza tym podopieczni pozostają pod systematyczną opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, który dwa razy w tygodniu pełni dyżur w placówce. Pensjonariusze są zadeklarowani do opieki przez NZOZ Grabieniec, z którego usług mogą systematycznie korzystać.

Skarżąca wskazała w skardze, że w jej ocenie liczba personelu w DPS „Włókniarz” jest zbyt mała, przez co opieka jest niewystarczająca. Dyrektor placówki zgadza się, że liczba pracowników jest mała ale nie posiada wystarczających środków do zwiększenia liczby etatów. Jednocześnie istotnym faktem do rozpatrzenia tej uwagi jest to, że placówka spełnia wszystkie wymogi, co do liczby zatrudnionych, przewidziane przepisami regulującymi opiekę społeczną. W obiekcie pracuje trzech pracowników socjalnych, którzy pomagają

podopiecznym w sprawach urzędowych, w tym przy uzyskiwaniu stopnia niepełnosprawności lub kwalifikacji do grupy inwalidzkiej. Jednocześnie dyrekcja placówki zaprzecza, jakoby nie wpuszczała do obiektu wolontariuszy, którzy mogliby wspierać osoby przebywające w tym domu pomocy społecznej.

W przedmiocie zastrzeżeń, co do braku zatrudnienia konkretnej osoby należy wskazać, że dyrekcja DPS „Włókniarz” obecnie nie dysponuje dodatkowymi etatami. Jednocześnie Skarżąca nie jest uprawniona do formułowania zarzutów w kwestiach dla których podstawą jest prawo pracy w relacji pracownik – pracodawca DPS „Włókniarz”. Dotyczy to także sytuacji stosowania kar regulaminowych i innych środków dyscyplinarnych przewidzianych prawem.

Dyrektor obiektu sprzeciwia się argumentowi Skarżącej, że jest osobą o niskim poziomie empatii. Jednocześnie wskazuje, że jest dostępny dla pensjonariuszy we wtorki w godzinach od 10:00 do 12:00 oraz od 14:00 do 16:00. Poza tym stara się być możliwie często do dyspozycji podopiecznych.

Dostęp do pokoju gościnnego jest możliwy dla każdej z osób przebywających na stałe w DPS „Włókniarz”. Sposób i warunki korzystania z niego określa regulamin porządkowy przyjęty w placówce. Natomiast kontrole Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi są wykonywane jedynie wtedy przy udziale pracownika placówki, gdy sami kontrolerzy poproszą o taką asystę.

Biorąc pod uwagę powyższe, skargę uznaje się za bezzasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.

Stosownie do art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Miejska w Łodzi informuje, że: *„W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”*.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Oceny Zdrowia
i Opieki Społecznej
Rady Miejskiej w Łodzi

Adam Wieczorek