Druk BRM nr **104/2024**

Projekt z dnia 18 czerwca 2024 r.

**UCHWAŁA Nr ………**

**RADY MIEJSKIEJ w ŁODZI**

**z dnia …….**

**w sprawie skargi p.**

**na działania Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 poz. 609, 721) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), Rada Miejska w Łodzi

**uchwala, co następuje:**

§ 1.1.Skargę p. na działania Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich uznaje się w części za zasadną.

 2. Skarga jest w części zasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.

§ 2. Zobowiązuje się Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich do poinformowania Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi o sposobie usunięcia przyczyn, które spowodowały częściową zasadność skargi.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi do przekazania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej w Łodzi**

**Bartosz DOMASZEWICZ**

Projektodawcą uchwały jest

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

Rady Miejskiej w Łodzi

Załącznik

do uchwały Nr ………..

Rady Miejskiej w Łodzi

z dnia …………………….

UZASADNIENIE

 W dniu 17 kwietnia 2024 r. do Rady Miejskiej w Łodzi wpłynęła skarga na działania Dyrektora Zarządu Lokali Miejskich w związku z błędnym wyliczeniem opłat za wodę oraz odbiór nieczystości.

Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi.

Skarga dotyczy nieprawidłowego, według Mieszkanki, naliczenia opłat za pobór wody ze zdroju oraz niedopłaty jaką, według Zarządu Lokali Miejskich za czyszczenie szamba przypisanego do lokalu komunalnego, miała Skarżąca. Skarga dotyczy rachunków za rok 2022.

Na podstawie kwerendy dokumentów oraz informacji pozyskanych od pracowników Zarządu Lokali Miejskich stwierdzono nieprawidłowe naliczanie opłat za czyszczenie szamba, które wynikało z błędu popełnionego w przeszłości (2014 rok) przez pracownika jednostki. Błąd ten polegał na przypisaniu do posesji Skarżącej szamba o większej pojemności, które powinno być przypisane do posesji obok. Zarząd Lokali Miejskich podjął wszelkie działania, by sprawę wyjaśnić. W dniu 31 maja 2024 r. w siedzibie Rejonu Obsługi Najemców „Południe” odbyło się spotkanie, podczas którego Skarżąca otrzymała prawidłowe rozliczenie wraz z wyrównaniem od 2014 r. Ze spotkania został sporządzony protokół, z którego wynika, że Skarżąca zadeklarowała wycofanie przedmiotowej skargi. Jednakże taka informacja do Komisji Skarg, Wniosków i  Petycji Rady Miejskiej w Łodzi ze strony Skarżącej nie wpłynęła.

Wobec powyższego Rada Miejska w Łodzi uznaje skargę w części za zasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.