

**UCHWAŁA Nr .....**  
**RADY MIEJSKIEJ w ŁODZI**  
**z dnia .....**  
**w sprawie skargi p.**  
**na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 poz. 609, 721) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), Rada Miejska w Łodzi

**uchwala, co następuje:**

§ 1.1. Skargę p. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi uznaje się za bezzasadną.

2. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi do przekazania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Miejskiej w Łodzi**

**Bartosz DOMASZEWICZ**

Projektodawcą uchwały jest  
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji  
Rady Miejskiej w Łodzi

**PRZEWODNICZĄCY**  
Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji  
Rady Miejskiej w Łodzi

*Robert Pawlak*

Projekt zgodny z przepisami prawa  
opiniują: .....  
pod względem formalnym i merytorycznym

**RADCA PRAWNY**  
Łd-M-1638  
*Łukasz Gałowski*

Załącznik  
do uchwały Nr .....  
Rady Miejskiej w Łodzi  
z dnia .....

## UZASADNIENIE

Do Rady Miejskiej w Łodzi wpłynęła skarga na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Skarżącą jest 88-letnia Mieszkanka, w imieniu której skargę złożyła Jej krewna. Pełnomocniczka uważa, że Skarżąca jest dyskryminowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez odebranie prawa wolności dokonywania własnego wyboru.

Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi.

Na początku sierpnia 2023 r. Pełnomocniczka Skarżącej zabrała swoją krewną na urlop do Danii. Przed wyjazdem z Polski, Pełnomocniczka Skarżącej zawiesiła pomoc opiekuńczą w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w Fundacji Pomocy Niepełnosprawnym „Okaż Serce”. Po powrocie do Łodzi 15 marca 2024 r. ponownie wystąpiono o opiekę. W umowie o opiekę zaznaczono, że 88-letnia Mieszkanka życzy sobie tę samą opiekunkę, która przychodziła przed przerwą.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej podejmowane są w ramach obowiązującego prawa i mają na celu realizację ustawowych obowiązków, wynikających z konieczności świadczenia usług opiekuńczych dla osób wymagających wsparcia. Kluczowy w tym kontekście jest art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 743), który nakłada na ośrodki pomocy społecznej obowiązek przyznania usług opiekuńczych osobom, które tego potrzebują, precyzując te świadczenia w ust. 1 ww. ustawy tj.: „usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze są przyznawane osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione” i ust. 2: „usługi opiekuńcze mogą być świadczone w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej albo w ośrodkach wsparcia, jeśli są one niezbędne do zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, pielęgnacyjnej, czy też wspomagania w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych.” W żadnym artykule cytowana ustawa nie nakłada na ośrodki obowiązku przydzielania konkretnych osób wskazanych przez klientów do wykonywania tych czynności, ani nie wskazuje na możliwość wyboru realizatora tych usług.

Ponadto, nadmienić należy, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje klientów do projektu i przyznaje świadczenia, pozostając zobowiązanym do działania zgodnie z dyscypliną finansów publicznych oraz aktów prawnych, które nakładają na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, jako instytucję, obowiązek zapewnienia wsparcia wszystkim mieszkańcom zgodnie z prawem.

Decyzją nr I WPS.4133.5198.2024 z dnia 25 marca Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał Skarżącej pomoc w formie usług opiekuńczych z agencji SeniorApp.

Wobec rezygnacji Skarżącej z przyznanych usług opiekuńczych, decyzją nr MOPS I WPS.4133.6352.2024 uchylono decyzję o przyznaniu pomocy w formie usług opiekuńczych.

Wobec powyższego Rada Miejska w Łodzi uznaje skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.

Stosownie do art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Łodzi informuje, że: *„W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”*.

PRZEWODNICZĄCY  
Komisji  
Skarg, Wnioseków i Petycji  
Rady Miejskiej w Łodzi  
Robert Pawlak