

270/2024
Druk nr/z dnia 28 października 2024 r.

Dla ptye



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI
dr ADAM WIECZOREK

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi
za 2023 rok**

Spis treści	
Wstęp	5
Struktura wydatków w zakresie realizowanych zadań ustawowych	6
CZĘŚĆ I - Zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej	7
1. Pomoc środowiskowa na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych mieszkańców Łodzi...	7
1.1. Klienci pomocy społecznej korzystający z systemu świadczeń wspomagających osoby i rodziny.....	7
1.2. Powody przyznania pomocy	8
1.3. System świadczeń	9
1.4. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne	10
1.5. Realizacja wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	10
1.6. Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych.....	11
2. Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym.....	11
2.1. Usługi opiekuńcze	11
2.2. Dzielne domy pomocy	12
2.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej.....	12
2.4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.....	14
2.5. Orzekanie o niepełnosprawności	16
2.6. Programy finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego.....	16
3. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.....	19
3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	19
3.2. Środowiskowe domy samopomocy	20
3.3. Kluby Samopomocy.....	20
3.4. Mieszkania wspomagane lub treningowe dla osób z niepełnosprawnościami	21
3.5. Dzielne domy pomocy dla osób z niepełnosprawnościami	22
4. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności.....	23
4.1. Udzielanie schronienia (schroniska i noclegownie)	23
4.2. Realizacja programu osłonowego „Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych”	24
4.3. Realizacja programu osłonowego „Świetlica dla osób bezdomnych”	24
4.4. Realizacja programu osłonowego „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”	24
4.5. Punkt Pomocy Charytatywnej.....	25
4.6. Bezpłatna całodobowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodzian	25
4.7. Utworzenie w strukturze MOPS w Łodzi Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności	26
5. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu.....	27
5.1. Pomoc żywnościowa	27
5.2. Hostel dla osób z problemem alkoholowym.....	27

6. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od środków psychoaktywnych	28
6.1. Ośrodek Rehabilitacyjno – Readaptacyjny (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)	28
6.2. Program reintegracji zawodowej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii).....	28
6.3. Program reintegracji społecznej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)	29
7. Pomoc dla osób usamodzielnianych w zakresie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.....	29
8. Pomoc rodzinie w sytuacji kryzysowej i przeciwdziałanie przemocy domowej.....	29
8.1. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej ..	29
8.2. Utworzenie w strukturze MOPS w Łodzi Wydziału Przeciwdziałania Przemocy Domowej....	30
8.3. Specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy.....	31
8.4. Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	31
9. Pomoc dla cudzoziemców i migrantów.....	32
9.1. Pomoc cudzoziemcom w ramach Indywidualnych Programów Integracji.....	32
9.2. Pomoc repatriantom	33
9.3. Pomoc z tytułu Karty Polaka.....	33
10. Praca socjalna	33
CZĘŚĆ II Zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.....	35
1. Informacja z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny	35
1.1. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności dostępu do specjalistycznego poradnictwa	35
1.2. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny.....	35
1.3. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci	36
2. Działania w obszarze pieczy zastępczej.....	37
2.1. Instytucjonalne formy pieczy zastępczej.....	37
2.2. Mieszkania treningowe dla osób opuszczających pieczę zastępczą.....	38
2.3. Dodatkowe działania w zakresie udzielania wsparcia osobom usamodzielnianym	39
2.4. Projekt „Rodzina jest dla dzieci”	39
CZĘŚĆ III Działania na rzecz włączenia społecznego	40
1. Projekt „Dobry początek”	40
2. Projekt „Furtka do aktywizacji”	40
3. Projekt „Aktywizacja społeczno-zawodowa mieszkańców obszaru rewitalizowanego miasta Łodzi ”	40
4. Projekt „U siebie – usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla niesamodzielnich mieszkańców Łodzi”	41
5. Prace społecznie użyteczne.....	41
6. Centrum Integracji Społecznej (Miejski Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych).....	41
CZĘŚĆ IV Współdziałanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi z podmiotami niepublicznymi w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	42

CZĘŚĆ V Informacja o działaniach na rzecz obywateli Ukrainy przebywających na terenie Łodzi w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.....	44
1. Realizacja pomocy na rzecz uprawnionych obywateli Ukrainy na podstawie przepisów ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	44
2. Pomoc na rzecz obywateli Ukrainy realizowana we współpracy z UNICEF.....	44
CZĘŚĆ VII Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.....	46

Wstęp

Drogie Łodzianki, Drodzy Łodzianie

Przedstawiamy Państwu sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi za 2023 rok.

Ośrodek wspiera osoby i rodziny, które ze względu na trudną sytuację życiową wymagają stałej lub czasowej pomocy. Adresatami pomocy są osoby pozostające w sytuacjach kryzysowych spowodowanych różnego rodzaju przyczynami (np. bezrobocie, bezdomność) Część działań, w szczególności związana z przyznawaniem pomocy finansowej, może być kierowana wyłącznie do osób i rodzin spełniających określone kryteria dochodowe, adresatami pozostałych zadań może być każdy mieszkaniec Miasta Łodzi w zależności od stwierdzonych potrzeb.

Sprawozdanie opisuje całość zadań realizowanych przez Ośrodek i zostało podzielone na następujące części:

- opisową,
- organizacji pracy Ośrodka,
- finansową,
- potrzeby.

Część opisowa sprawozdania została skonstruowana pod kątem adresatów pomocy, tj.:

- osób starszych i z niepełnosprawnościami,
- osób z zaburzeniami psychicznymi,
- osób w kryzysie bezdomności,
- osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu oraz środków psychoaktywnych,
- rodzin, w których występuje problem przemocy domowej.

Poza ww. kategoriami sprawozdanie zawiera informacje o innych działaniach realizowanych przez Ośrodek, w szczególności na rzecz uchodźców, wspierania rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, pieczy zastępczej.

Działalność Ośrodka realizowana jest poprzez wykorzystanie własnych zasobów oraz we współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze zabezpieczenia społecznego.

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka.

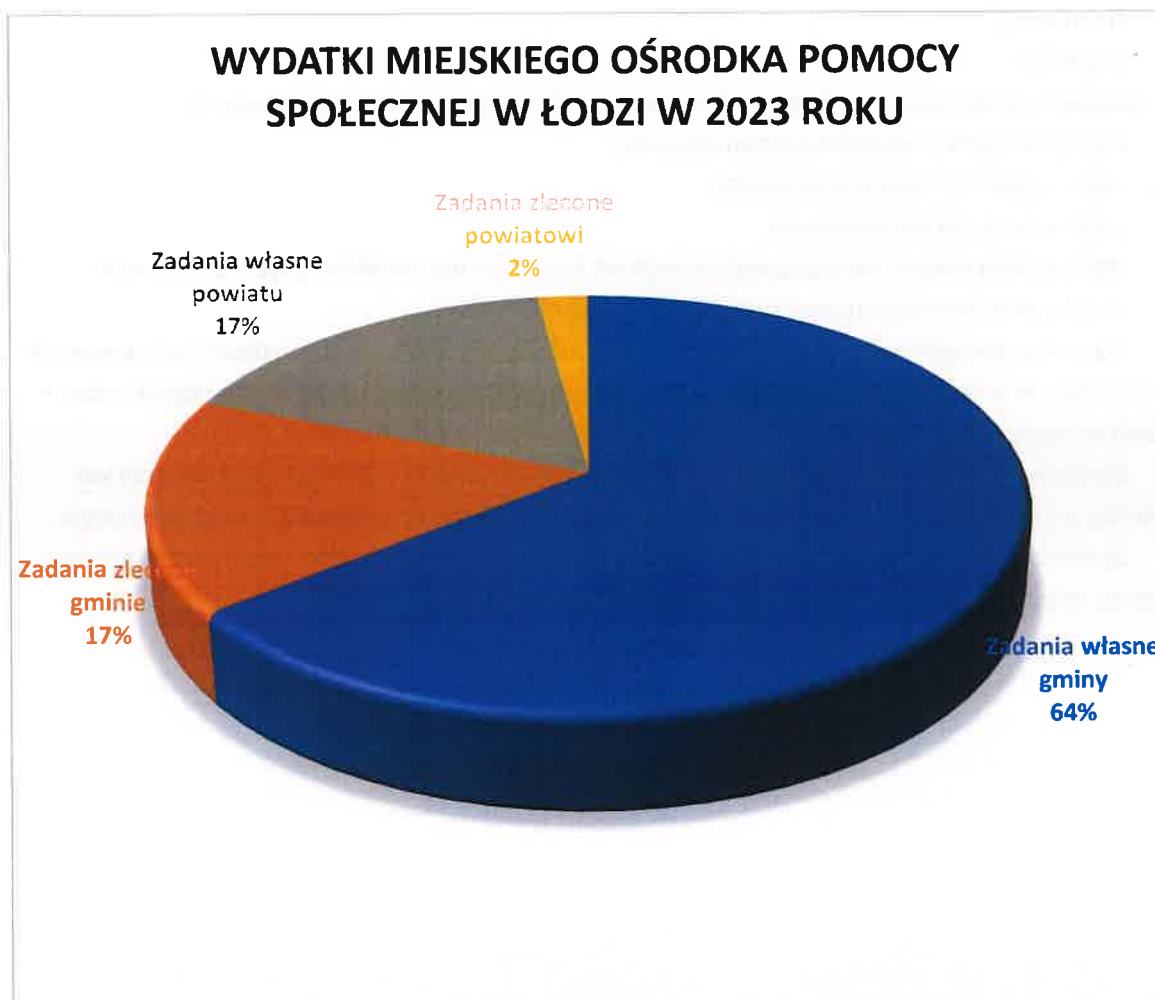
Struktura wydatków w zakresie realizowanych zadań ustawowych

Środki finansowe na realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zadania z zakresu pomocy społecznej pochodziły z budżetu Miasta i dotacji rządowych. Realizowane zadania podzielone były na zadania własne gminy i powiatu, oraz zadania zlecone do realizacji przez gminę i powiat (Miasto Łódź jako miasto na prawach powiatu realizuje zarówno zadania gminy jak i powiatu).

W 2023 roku wydatki z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi na realizację zadań własnych i zleconych wyniosły łącznie 281 411 338,36 zł , w tym:

181 346 210,68 zł	na zadania własne gminy,
46 640 866,99 zł	na zadania zlecone gminie,
47 470 946,05 zł	na zadania własne powiatu,
5 953 314,64 zł	na zadania zlecone powiatowi.

Powyższe kwoty nie uwzględniają środków finansowych związanych z realizacją przez MOPS w Łodzi wybranych zadań, dla których dysponentem był Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Zdrowia, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi oraz pochodzących z funduszu celowego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.



Szczegółowa struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi w 2023 r. z podziałem na rodzaje zadań została opisana w załączniku do niniejszego sprawozdania.

CZĘŚĆ I - Zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej

1. Pomoc środowiskowa na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych mieszkańców Łodzi

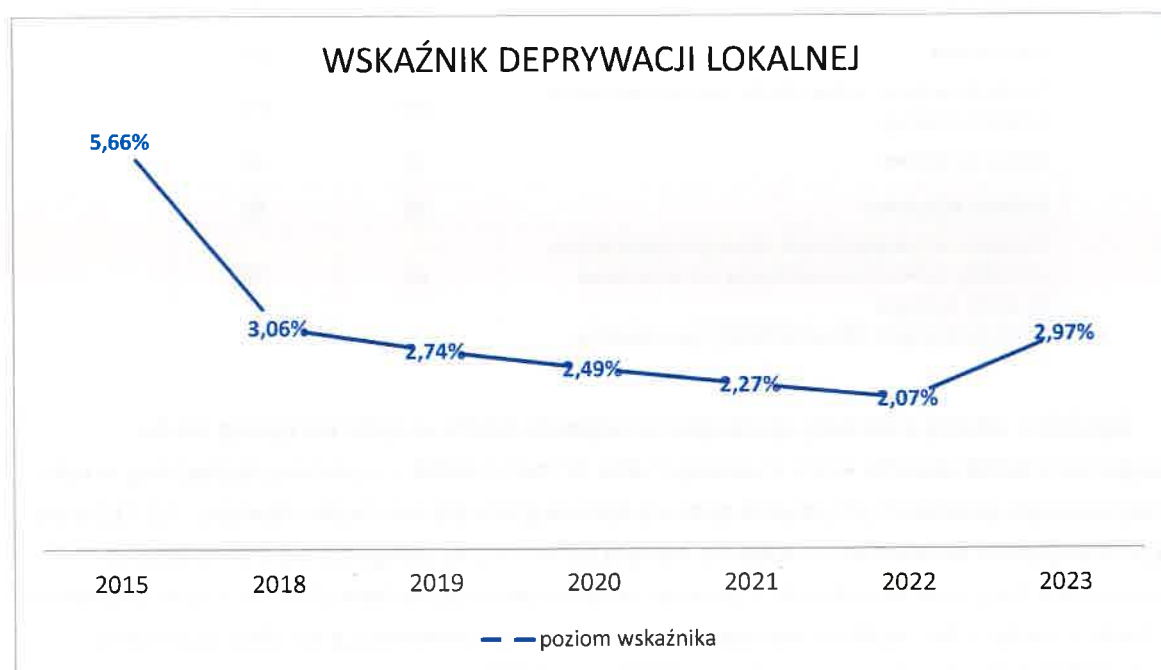
1.1. Klienci pomocy społecznej korzystający z systemu świadczeń wspomagających osoby i rodziny

Świadczenia pomocy społecznej skierowane są do osób, które nie mogą samodzielnie zaspokoić podstawowych potrzeb życiowych. Od kilku lat liczba klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi ulegała zmniejszeniu.

W 2023 roku z pomocy Ośrodka korzystało ogółem 13 133 rodzin (19 334 osoby w tych rodzinach), w 2022 roku liczba korzystających wynosiła 12 709 rodzin (19 326 osób w tych rodzinach).

Zgodnie z danymi GUS według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. liczba mieszkańców Łodzi wynosiła 652 015 osób, wskaźnik deprivacji lokalnej – relacja osób objętych wsparciem do ogółu mieszkańców kształtował się na poziomie 2,97%. Należy jednak zwrócić uwagę, iż w dłuższej perspektywie czasowej liczba osób korzystających systematycznie ulega zmniejszeniu. Jednym z czynników wpływających na zmniejszenie liczby klientów Ośrodka jest spadek liczby mieszkańców Miasta, obserwowane jest również mniejsze zapotrzebowanie na świadczenia.

Korzystający ze świadczeń	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba mieszkańców Miasta	700 982	685 287	682 679	677 286	667 923	661 329	652 015
Liczba osób korzystających z pomocy	39 692	21 028	18 805	16 869	15 137	13 701	14 379



1.2. Powody przyznania pomocy

Klientami pomocy społecznej są osoby i rodziny, które przy pomocy własnych zasobów i możliwości nie były w stanie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych. Przyczyną braku możliwości były występujące w środowiskach dysfunkcje wynikające między innymi ze złego stanu zdrowia, sytuacji na rynku pracy czy uzależnienia od środków psychoaktywnych. W wielu przypadkach dysfunkcje te były ze sobą sprzężone.

Rozkład dysfunkcji występujących w środowiskach objętych pomocą w roku 2023

Powód trudnej sytuacji życiowej*	Liczba rodzin (2023)	Liczba osób w rodzinach (2023)
Ubóstwo	4 043	5 838
Sieroctwo	9	11
Bezdomność	876	912
Potrzeba ochrony macierzyństwa	612	2 473
Bezrobocie	5 193	9 135
Niepełnosprawność	5 150	6 625
Długotrwała lub ciężka choroba	9 116	12 112
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	1 435	4 305
Przemoc domowa	117	303
Alkoholizm	1 113	1 361
Narkomania	192	245
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	300	366
Zdarzenie losowe	19	28
Sytuacja kryzysowa	48	83
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	41	76

*Może wystąpić kilka przesłanek równocześnie

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ze wsparcia MOPS w Łodzi korzystają osoby spełniające przesłanki zawarte w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w roku 2023 najczęstszym powodem przyznania pomocy była długotrwała lub ciężka choroba - 12 112 osób. Drugą pod względem liczebności przesłanką, będącą podstawą do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej, było bezrobocie. Z pomocy na podstawie tej dysfunkcji w 2023 roku skorzystało 9 135 osób. Trzecią co do częstości występowania przesłanką uprawniającą do objęcia pomocą ze strony MOPS była niepełnosprawność – w 2023 roku 6 625 osób objętych było pomocą z tego tytułu.

Analizując częstotliwość występowania poszczególnych przesłanek, rok do roku, uprawniających do świadczeń można zauważyć malejące znaczenie zjawisk, które w przeszłości stanowiły podstawowe przesłanki do objęcia pomocą, tj.: ubóstwo spadek o 3% i bezrobocie –

spadek o 1%. Jednocześnie rośnie liczba osób, u których potrzeba wsparcia wynika ze stanu zdrowia: osoby z niepełnosprawnościami – wzrost 3%, długotrwała choroba – wzrost o 9%. W przypadku stwierdzonych przesłanek o skali mniej masowej niż wymienione powyżej obserwowane są o wiele wyższe wartości: alkoholizm – wzrost o 23%, narkomania – wzrost o 51%. Na uwagę zasługuje również wzrost liczby rodzin, w których stwierdzono bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – wzrost o 5%. Najwyższy wzrost zaobserwowano natomiast w przypadku osób, które uzyskały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą wynoszący 95%. Na podstawie dokonanej analizy widoczne jest wciąż rosnące zapotrzebowanie w zakresie usług opiekuńczych i społecznych.

1.3. System świadczeń

Pomoc mieszkańcom Miasta udzielana była w formie zasiłków pieniężnych oraz w formie bezgotówkowej, polegającej na pokrywaniu kosztów świadczeń bezpośrednio realizatorowi pomocy (np. pokrywaniu kosztów posiłków).

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia miały charakter stały, okresowy lub celowy (świadczenia jednorazowe przyznawane na zaspokojenie określonej potrzeby, np. na zakup żywności, odzieży, opatu, leków i in.).

Świadczenia zrealizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi w 2023 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota (w zł)	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Średnia wysokość świadczenia (w zł)
Zasiłki stałe	21 997 897	3 919	38 834	566
Zasiłki okresowe	16 968 064	7 203	35 333	480
Pomoc w formie posiłku	2 134 393	2 138	269 514*	8
Zasiłki celowe	12 636 344	9 410	9 371**	1 348**
Sprawienie pochówku	825 898	242	242	3 412
Zasiłki na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	11 000	7	7	1 571
Usługi opiekuńcze	15 452 417	2 608	454 503	34
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób zaburzeniami psychicznymi	757 258	26	10 693	71
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych	449 911	80	1 430	315
Razem	71 233 182	x	x	x

*Liczba świadczeń równa się ilości posiłków

**Liczba rodzin objęta wsparciem w formie zasiłku celowego/średnia wysokość pomocy w ciągu roku kalendarzowego w przeliczeniu na rodzinę

1.4. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne określonym grupom klientów, pod warunkiem niepodlegania obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, tj.:

- osoby pobierające zasiłek stały – 3 355,
- dzieci przebywające w DPS – 3,
- osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą – 11,
- osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej - 137,
- osoby realizujące kontrakt socjalny – 99.

W 2023 r. ww. grupom klientów opłacono 34 628 składek na łączną kwotę 1 936 241 zł.

1.5. Realizacja wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

W roku 2023 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi kontynuował realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” przyjęty uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W ramach programu udzielano wsparcia w formie posiłku wydawanego w przedszkolach, szkołach, jadłodajniach lub świadczenia pieniężnego (zasiłku celowego) na zakup posiłku lub żywności. Ogółem wsparciem w ramach programu objęto w 2023 roku 12 848 osób, w tym w formie posiłków 2 138 osób a w formie zasiłków celowych 12 311 osób. łączna kwota wydatkowanych środków w ramach programu wyniosła 13 248 990 zł, w tym ze środków budżetu państwa 10 389 136 zł (78%) i ze środków gminy 2 859 854 zł.

Świadczenia zrealizowane w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota (w zł)	Liczba osób objętych świadczeniem	Liczba świadczeń *	Średnia wysokość świadczenia (w zł)
Posiłki	2 134 393	2 138	269 514*	7,92
- w tym: posiłki dla dzieci	1 469 823	1 893	203 057*	7,24
Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności	11 114 597	7 770 rodzin (12 311 osób w rodzinach)	52 866	210,24
Razem	13 706 435	x	x	x

* W przypadku pomocy w formie posiłku liczba świadczeń równa jest liczbie spożytych posiłków

Pomocą w formie posiłków objęte były dzieci i uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz osoby dorosłe. Pomoc w formie posiłków dla dzieci i uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej realizowana była w przedszkolach, szkołach, jadłodajniach i kuchniach społecznych. Łącznie było to 268 punktów żywieniowych, w tym:

- przedszkola – 133,
- szkoły – 131,
- jadłodajnie – 4.

W przypadku dzieci oraz uczniów program „Posiłek w szkole i domu” przewidywał możliwość objęcia pomocą bez konieczności wydawania decyzji administracyjnej i ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego – decyzję o potrzebie udzielenia dziecku pomocy w formie posiłku podejmował odpowiednio dyrektor przedszkola lub szkoły. Przyznawanie pomocy bez wymogu przeprowadzania wywiadu środowiskowego było możliwe dzięki przyjęciu przez Radę Miejską w Łodzi Uchwały Nr III/64/18 z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego "Szczególne zasady dożywiania dzieci i uczniów" na lata 2019-2023. W 2023 r. tego rodzaju pomocą objęto 57 dzieci, wydano 5 888 posiłków o wartości 53 686 zł.

Pomoc w formie posiłków dla osób dorosłych realizowana była w jadłodajniach i kuchniach społecznych, finansowanych w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Osoby i rodziny, w których występował problem uzależnienia od alkoholu korzystały z jadłodajni i kuchni społecznych usytuowanych w 4 różnych punktach Miasta, prowadzonych przez 3 podmioty na zlecenie Miasta Łodzi: Caritas Archidiecezji Łódzkiej, Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Konwent Bonifratrów. Kuchnie i jadłodajnie zapewniały gorące posiłki od poniedziałku do piątku oraz wydawały suchy prowiant na weekendy.

W 2023 r. z pomocy żywnościowej w jadłodajniach i kuchniach społecznych skorzystały łącznie 293 osoby - klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności przyznawano w sytuacji braku możliwości zapewnienia posiłku w formie, o której wyżej. Posiłki realizowano na podstawie przeprowadzonych rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydanych decyzji administracyjnych.

1.6. Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych

W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi wypłacał na podstawie postanowień sądu wynagrodzenia dla opiekunów prawnych za sprawowanie opieki. Wysokość wynagrodzenia oraz okres, na jaki zostaje ono przyznane określa sąd.

W 2023 r. 80 opiekunom prawnym wypłacono łącznie 1 430 świadczeń. Wartość zadania (wraz z kosztami obsługi – 1,5%) wyniosła 449 911 zł.

2. Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym

2.1. Usługi opiekuńcze

Realizatorami usług opiekuńczych w 2023 r. świadczonych w miejscu zamieszkania klientom pomocy społecznej były: Fundacja SeniorApp oraz konsorcjum złożone z następujących podmiotów:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Okręgowy w Łodzi,
- Łódzki Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża,
- Fundacja Pomocy Niepełnosprawnym „Okaż Serce”,
- Zbór Kościoła Chrześcijan Baptystów.

Pomoc świadczona była w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, zaleconej przez lekarza pielęgnacji oraz w miarę możliwości utrzymywania kontaktów

z otoczeniem. Wymiar czasu świadczonych usług uzależniony był od stanu zdrowia i sytuacji rodzinnej klienta.

Wskaźniki	2023
Liczba osób, które skorzystały z usług	2 594
Liczba godzin świadczonej pomocy	454 500
Wydatki związane z realizacją usług opiekuńczych	15 452 417 zł

2.2. Dienne domy pomocy

Osoby o obniżonej sprawności psychofizycznej, które z uwagi na zaawansowany wiek, stan zdrowia lub skomplikowaną sytuację rodzinną wymagały wsparcia w organizacji życia codziennego korzystały z funkcjonujących na terenie Miasta dziennych domów pomocy (zwanymi domami dziennego pobytu). Placówki te prowadzone były przez Miasto oraz na zlecenie Miasta Łodzi przez podmiot niepubliczny - Caritas Archidiecezji Łódzkiej z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 111.

Miejskie domy dziennego pobytu (w tym Dzienny Dom „Senior – WIGOR i Dzienny Dom „Senior+) usytuowane były w strukturach organizacyjnych Wydziałów Pracy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi (15 Domów) i 1 w strukturze Domu Pomocy Społecznej. Dysponowały one łącznie 770 miejscami dla seniorów. W 2023 r. ze wsparcia skorzystało 820 osób.

Caritas Archidiecezji Łódzkiej prowadziła 2 Domy: przy ul. Gdańskiej 111 i przy ul. Odolanowskiej 46. W obu placówkach zaplanowano łącznie 90 miejsc. W 2023 r. z placówek niepublicznych skorzystały 62 osoby.

2.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadanie polegające na kierowaniu, umieszczaniu i ustalaniu odpłatności za pobyt mieszkańców Miasta w domach pomocy społecznej. W 2023 r. na terenie Łodzi funkcjonowało 14 domów pomocy społecznej o różnym profilu, w tym:

- 12 domów prowadzonych przez Miasto Łódź,
- 2 domy prowadzone na zlecenie miasta przez podmioty niepubliczne:
 - Zgromadzenie Sióstr Służebniczek NMP NP im. bł. E. Bojanowskiego – Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kosynierów Gdyńskich 20 (dla osób przewlekle psychicznie chorych – 100 miejsc),
 - Fundację im. św. Brata Alberta – Dom Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Helenówek 7 (dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn – 19 miejsc).

Domy pomocy społecznej, zgodnie z założeniami, miały za zadanie zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych, opiekuńczych, edukacyjnych, społecznych i religijnych przebywających w nich podopiecznych, przy uwzględnieniu wolności, intymności, godności i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Placówki zapewniały, oprócz miejsca zamieszkania, wyżywienia i odzieży, także opiekę, pielęgnację i pomoc w podstawowych czynnościach życiowych. Świadczyły usługi wspomagające, polegające na prowadzeniu terapii zajęciowej, podnoszeniu sprawności, a także zaspokajaniu potrzeb religijnych i kulturalnych, utrzymaniu i rozwijaniu przez podopiecznych kontaktów z rodziną i środowiskiem. W przypadku dzieci, placówki świadczyły również usługi w zakresie potrzeb edukacyjnych.

Podopieczni mieli możliwość nauki i uczestnictwa w zajęciach rewalidacyjnych. Istotną metodą edukacyjną było uczenie i wychowanie przez doświadczenie życiowe.

Placówki te dysponowały łącznie 1 860 miejscami, w ciągu 2023 r. rotacyjnie przebywało w nich 2 058 mieszkańców.

W ciągu całego 2023 roku do domów pomocy społecznej zostało przyjętych 310 osób.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. Miasto Łódź – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zlecało prowadzenie Rodzinnego Domu Pomocy dla 4 osób niepełnosprawnych intelektualnie (osoba fizyczna prowadzi Rodzinny Dom Pomocy od czerwca 2015 r.).

Domy pomocy społecznej według typów i podmiotu prowadzącego

Typ placówki	Liczba placówek wg stanu na dzień 31.12.2023 r.		Liczba miejsc organizacyjnych wg stanu na dzień 31.12.2023 r.		Liczba osób oczekujących stan na dzień 31.12.2023 r.
	Miasto	Podmiot niepubliczny	Miasto	Podmiot niepubliczny	
Dla osób przewlekle psychicznie chorych	2	1	275	100	139
Dla osób przewlekle somatycznie chorych	6	0	1 115	0	197*
Dla osób somatycznie chorych i osób w podeszłym wieku	1	0	80	0	
Dla osób w podeszłym wieku	1	0	44	0	
Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	1	0	49	0	1
Dla osób dorosłych niepełnosprawnych oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	1	0	178	0	42
Dla mężczyzn niepełnosprawnych intelektualnie	0	1	0	19	
RAZEM	12	2	1.741	119	379
	14		1860		

Według stanu na dzień 31.12.2023 r. w łódzkich domach pomocy społecznej przebywało 1.765 osób, w tym:

- 1 646 osoby w domach pomocy społecznej prowadzonych przez Miasto Łódź,
- 119 osób w domach pomocy społecznej prowadzonych na zlecenie Miasta Łódź,

z tego:

- 320 osób umieszczonych na podstawie decyzji wydanej przed 1 stycznia 2004 r. (tzw. stare zasady),
- 1 445 osoby umieszczone na podstawie decyzji wydanej po 1 stycznia 2004 r. (tzw. nowe zasady).

Ponadto 4 osoby przebywały w Rodzinnym Domu Pomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie.

W ciągu 2023 r. do domów pomocy społecznej:

- przyjęto 310 osób, z tego:
 - 18 osób do domów pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku,
 - 257 osoby do domów pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych,

- 30 osób do domów pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 2 osób do domów pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 3 osoby do domu pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie.

➤ odeszły 295 osoby, z tego:

- 6 osób przeniesiono do innych placówek,
- 12 osób powróciło do rodziny,
- 13 osób powróciło do środowiska – usamodzielniało się,
- 264 osoby zmarły.

Wydatki związane z bieżącą działalnością domów pomocy społecznej prowadzonych na zlecenie Miasta w 2023 r. wyniosły łącznie 4 961 750,89 (środki w dyspozycji MOPS w Łodzi).

Wydatki związane ze zleceniem osobie fizycznej prowadzenia Rodzinnego Domu Pomocy w 2023 r. wyniosły 144 000 zł, w tym środki pozyskane w ramach rządowego Programu rozwoju rodzinnych domów – edycja 2023 (43 200 zł).

Dysponentem budżetu na funkcjonowanie domów pomocy społecznej prowadzonych przez Miasto Łódź był Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Polityki Społecznej Urzędu Miasta Łodzi.

2.4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych określone w ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej realizował Wydział ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych.

Realizowane zadania to:

- dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego,
- dofinansowanie do pokrycia osobom niepełnosprawnym kosztów usuwania barier w komunikowaniu się, technicznych i architektonicznych,
- dofinansowanie organizacjom pozarządowym realizującym zadania na rzecz osób niepełnosprawnych kosztów organizacji zajęć i imprez sportowych, kulturalnych i rekreacyjnych,
- usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika,
- finansowanie i nadzór nad działalnością warsztatów terapii zajęciowej,
- pilotażowy program „Aktywny samorząd”,
- wyrównywanie różnic między regionami III obszar D,
- „Samodzielność-Aktywność-Mobilność!” – Dostępne mieszkanie,
- „Samodzielność - Aktywność - Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta.

Środki na realizację zadań pochodziły z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz z budżetu Miasta (Miasto dofinansowało koszty funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej).

Wydatki poniesione na rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych oraz na realizację programu pilotażowego „Aktywny samorząd” w 2023 roku wyniosły łącznie 23 521 817,93 zł, w tym 22 471 422,27 zł pochodziło ze środków PFRON i 1 050 395,66 zł ze środków Miasta.

Świadczenia dla osób niepełnosprawnych w 2023 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba beneficjentów
Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ogółem	1200
w tym : - dorośli	935
- dzieci	265
Dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego oraz środków pomocniczych	2959
Dofinansowanie do zakupu sprzętu umożliwiającego pokonywanie barier w komunikowaniu się oraz barier technicznych	507
Dofinansowania kosztów likwidacji barier architektonicznych	119
Dofinansowanie do organizacji sportu, kultury i turystyki	23
Dofinansowanie usług tłumacza migowego lub tłumacza przewodnika	0
Uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej	326*

* 296 osób uczestniczyło w 9 warsztatach terapii zajęciowej, a 30 niepełnosprawnych rodzian uczestniczyło w warsztatach terapii zajęciowej działających na terenie powiatów: Pabianickiego, Zgierskiego, Łódzkiego Wschodniego.

Wydatki poniesione na rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych (bez programu „Aktywny samorząd” i programu „Wyrównywania różnic między regionami III” w obszarze D) wyniosły 21 802 589,94 zł (w tym 1 050 395,66 zł - środki Miasta).

W 2023 roku po raz kolejny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizował program „Aktywny samorząd” adresowany do osób niepełnosprawnych. Głównym celem programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestniczenie osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym oraz w dostępie do edukacji.

W sumie w roku ubiegłym do MOPS wpłynęło 568 wniosków dotyczących tego programu we wszystkich obszarach wsparcia, z czego pozytywnie rozpatrzono 378.

Program „Aktywny samorząd” był finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Środki wykorzystane w ramach programu wynosiły 1 719 227,99 zł. Program realizowany był do 15 kwietnia 2024 r.

Program „Wyrównywanie różnic między regionami III” w obszarze D - finansowany był ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem strategicznym programu było wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących regiony słabiej rozwinięte gospodarczo i społecznie.

W ramach obszaru D (likwidacja barier transportowych) adresatami działań były:

- a) placówki służące rehabilitacji osób niepełnosprawnych prowadzone przez: organizacje pozarządowe, gminy lub powiaty,
- b) jednostki prowadzące warsztaty terapii zajęciowej,
- c) gminy, które dowożą osoby z niepełnosprawnościami do znajdujących się poza ich terenem placówek służących rehabilitacji osób niepełnosprawnych.

Koszt realizacji programu wyniósł 135 000,00 zł.

2.5. Orzekanie o niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi realizował następujące zadania:

- ustalał niepełnosprawność osób, które nie ukończyły 16 roku życia,
- ustalał stopień niepełnosprawności osób, które ukończyły 16 rok życia,
- wydawał legitymacje potwierdzające status osoby niepełnosprawnej,
- wydawał karty parkingowe.

Wydawane przez Zespół orzeczenia, poza ustaleniem niepełnosprawności, określały również wskazania odnośnie osoby orzekanej, w tym: dotyczące odpowiedniego zatrudnienia, szkolenia, konieczności zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, konieczności stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, konieczności współudziału (na co dzień) opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji, spełnienia przez osobę niepełnosprawną przesłanek określonych w przepisach ustawy Prawo o ruchu drogowym (znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się).

Posiadanie orzeczenia uprawniało m.in. do podjęcia pracy w warunkach chronionych, korzystania z dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, korzystania z zasiłków i świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłków z pomocy społecznej, otrzymania karty parkingowej.

Liczba wydanych orzeczeń	2023
Liczba wydanych orzeczeń ogółem	11 394
w tym:	
- osoby przed 16 rokiem życia	1 414
- osoby po 16 roku życia	9 980

Ponadto w 2023 r. wydano

1. 2 873 kart parkingowych w tym 14 dla placówek
2. 3 852 legitymacje osoby niepełnosprawnej

2.6. Programy finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego

2.6.1. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi w 2023 r. realizował Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023, finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Celem Programu było wprowadzenie usługi asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób z niepełnosprawnością oraz przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu poprzez umożliwienie uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych, ze szczególnym uwzględnieniem poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnością, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia. Program umożliwiał bezpłatne skorzystanie z asystencji osobistej, w szczególności przy:

- wykonywaniu czynności dnia codziennego;
- wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca;
- załatwianiu przez uczestnika spraw urzędowych;
- korzystaniu z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy);
- zaprowadzaniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej lub przyprowadzaniu ich z niej.

Osoba z niepełnosprawnością mogła dokonać samodzielnego wyboru osoby asystenta lub skorzystać ze wsparcia asystenta osobistego, który spełniał co najmniej jedno z poniższych kryteriów:

1. posiadał dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, fizjoterapeuta;
2. posiadał co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym, np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu.

Limit godzin usług asystencji osobistej finansowanych ze środków Funduszu przypadających na 1 uczestnika wynosił nie więcej niż:

- 1) 840 godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną;
- 2) 720 godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 3) 480 godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną;
- 4) 360 godzin rocznie dla:
 - a) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
 - b) dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki, lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Uczestnicy Programu nie ponosili odpłatności za usługi asystencji osobistej.

W godzinach realizacji asystencji osobistej nie mogły być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, usługi finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego lub innych źródeł.

W 2023 r. w ramach realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023 r. łącznie z pomocy skorzystały 83 osoby z niepełnosprawnością, w tym:

- 9 dzieci do 16 roku życia,
- 52 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- 11 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 11 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Łączna liczba godzin zrealizowanej asystencji osobistej wyniosła 41 439 godzin, w tym:

- dzieci do 16 roku życia – 2 992 godziny;

- osoby posiadające znaczny stopień niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną – 7 713 godzin;
- osoby posiadające znaczny stopień niepełnosprawności – 26 980 godzin;
- osoby posiadające umiarkowany stopień niepełnosprawności – 3 754 godziny.

Zatrudniono 76 asystentów osobistych osoby niepełnosprawnej. W większości byli to asystenci wskazywani przez Uczestników Programu AOON – edycja 2023.

Na realizację Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023 wydatkowano ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej kwotę: 1 756 442,16 zł.

2.6.2. Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 (pobyt dzienny)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi w 2023 r. realizował Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 (pobyt dzienny), finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Program był realizowany przez MOPS w Łodzi oraz przy współpracy z organizacjami pozarządowymi: Fundacją „Ktoś” i Polskim Towarzystwem Stwardnienia Rozsianego.

Opieka wytchnieniowa miała za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki mogły dysponować czasem, który mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługi opieki wytchnieniowej służyły również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie mogli wykonywać swoich obowiązków.

Osobista, stała opieka nad dzieckiem lub dorosłą osobą, których niepełnosprawność związana jest z szerokim spektrum problemów zdrowotnych prowadzących do znacznego ograniczenia samodzielności, bardzo często oznacza konieczność wsparcia w prawie każdym elemencie codziennego życia. Członkowie rodzin, opiekunowie muszą podporządkować swój dzienny rozkład zajęć wykonywaniu czynności związanych z opieką i pomocą, co najczęściej oznacza życie w warunkach ciągłego obciążenia psychofizycznego. Wiele osób w takiej sytuacji rezygnuje z udziału w życiu społecznym, zawodowym, zaniedbuje własne zdrowie czy też inne potrzeby oraz całkowicie rezygnuje z indywidualnych aspiracji.

Program adresowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności i osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagali usług opieki wytchnieniowej. Usługi opieki wytchnieniowej przysługiwały w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą niepełnosprawną i sprawowania całodobowej opieki nad osobą niepełnosprawną.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi przyznając usługi opieki wytchnieniowej brał pod uwagę stan zdrowia i sytuację życiową uczestników Programu. W pierwszej kolejności uwzględniane były potrzeby członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, która:

- 1) ma niepełnosprawność sprzężoną/złożoną (przez niepełnosprawność sprzężoną rozumie się posiadanie orzeczenia ze wskazaniem co najmniej dwóch przyczyn niepełnosprawności) lub
- 2) wymaga wysokiego poziomu wsparcia (osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci niepełnosprawne z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji) lub
- 3) stale przebywa w domu, tj. nie korzysta z ośrodka wsparcia lub placówek pobytu całodobowego, np. ośrodka szkolno-wychowawczego czy internatu.

W godzinach realizacji usług opieki wytchnieniowej nie mogły być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, usługi finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego lub innych źródeł.

Maksymalna długość świadczenia wsparcia opieki wytchnieniowej dziennej wynosiła 12 godzin dla jednej osoby niepełnosprawnej, z zastrzeżeniem limitów (240 godzin rocznie). Usługi w formie wsparcia dziennego mogły być świadczone w godzinach 6.00 – 22.00. Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w postaci usług opieki wytchnieniowej nie ponosił odpłatności za usługi przyznane w ramach Programu.

W 2023 r. w ramach realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 (pobyt dzienny) łącznie skorzystało 201 osób, w tym:

- 185 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 16 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do 16 r.ż.

Ogólna liczba godzin usług opieki wytchnieniowej świadczonej w formie pobytu dziennego wyniosła 30 003, w tym:

- dzieci do 16 roku życia – 3 046 godziny;
- osoby posiadające znaczny stopień niepełnosprawności – 26 957 godzin.

Łączna kwota środków Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu wyniosła 1 205 808,38 zł.

3. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom

3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2023 r. zadanie polegające na organizowaniu i świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowało Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych z siedzibą w Łodzi przy ul. Staszica 1/3.

Z pomocy w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych w 2023 r. skorzystało 26 osób, zrealizowano ogółem 10 693 godziny usług, wydatki związane z realizacją usług wyniosły 757 258,00 zł i były finansowane z budżetu państwa.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane były do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone w miejscu zamieszkania przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

3.2. Środowiskowe domy samopomocy

W roku 2023 funkcjonowało 7 Środowiskowych Domów Samopomocy prowadzonych na zlecenie Miasta Łodzi przez:

- 1) Łódzkie Towarzystwo Alzheimerowskie – ŚDS z siedzibą przy ul. Przybyszewskiego 111 (dom typu C) – 20 miejsc,
- 2) Krajowe Towarzystwo Autyzmu Oddział w Łodzi – ŚDS z siedzibą przy ul. Chocianowicka 198, ul. Cedry 2 (dom typu C) – 44 miejsca,
- 3) Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Łodzi – ŚDS z siedzibą przy ul. Karolewska 70/76 wraz z filią przy ul. Garnizonowej 38 (dom typu ABCD) – 55 miejsc, w tym 2 miejsca całodobowego pobytu uruchomione w IV kwartale 2023 r.
- 4) Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, ich Rodzin i Przyjaciół „Pomost” – ŚDS z siedzibą przy ul. Próchnika 7 (dom typu A) – 26 miejsc,
- 5) Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, ich Rodzin i Przyjaciół „Pomost” – ŚDS z siedzibą przy ul. Ćwiklińskiej 5a (dom typu ABCD) – 45 miejsc, w tym 35 miejsc dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi i/lub spektrum autyzmu – ŚDS rozpoczął funkcjonowanie w grudniu 2023 r.
- 6) Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych – ŚDS z siedzibą przy ul. Pabianicka 132 (dom typu A) – 60 miejsc wraz z filią przy ul. ks. S. Staszica 1/3 (dom typu ABCD) – 40 miejsc,
- 7) Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych – ŚDS z siedzibą przy al. Wyszyńskiego 44 (dom typu C) – 52 miejsca.

Środowiskowe domy samopomocy świadczyły usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Do środowiskowych domów samopomocy kierowane są osoby w zależności od stwierdzonych schorzeń:

- typ A - dla osób przewlekłe psychicznie chorych;
- typ B - dla osób z niepełnosprawnością intelektualną;
- typ C - dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych;
- typ D - dla osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi.

Placówki w 2023 r. dysponowały łącznie pulą 297 miejsc, a od grudnia 2023 r. 342 miejscami, i skorzystały z nich 393 osoby.

3.3. Kluby Samopomocy

Na terenie Miasta funkcjonowały 4 kluby samopomocy prowadzone na zlecenie Miasta Łodzi przez organizacje pozarządowe:

- 1) Klub Samopomocy przy ul. Wrocławskiej 8, prowadzony przez Klub Lokalnej Integracji „Lonia” (30 miejsc),
- 2) Klub Samopomocy „Więź” przy ul. Pabianickiej 132, prowadzony przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych (40 miejsc),

- 3) Klub Samopomocy „Cud Niepamięci” przy al. Wyszyńskiego 44, prowadzony przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych (40 miejsc) – klub rozpoczął funkcjonowanie w grudniu 2023 r.
- 4) Klub Samopomocy przy ul. Próchnika 7, prowadzony przez Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi ich Rodzin i Przyjaciół „POMOST” (20 miejsc).

Kluby przeznaczone były dla osób oczekujących na przyjęcie do środowiskowych domów samopomocy bądź byłych uczestników środowiskowych domów samopomocy.

Kluby samopomocy zapewniały wsparcie osobom z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności w zakresie aktywizacji, rehabilitacji i integracji społecznej, w miarę możliwości, przy współudziale najbliższej rodziny uczestnika.

Kluby świadczyły usługi w postaci indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i zajęć z zakresu kształtowania umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Rodzaj i zakres usług uwzględniał indywidualne potrzeby i możliwości psychofizyczne uczestników. W roku 2023 z usług klubów samopomocy skorzystało 161 osób.

3.4. Mieszkania wspomagane lub treningowe dla osób z niepełnosprawnościami

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej mieszkania wspomagane lub treningowe są formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające, przy wsparciu specjalistów, do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W Łodzi mieszkania wspomagane dla osób z różnymi niepełnosprawnościami (głównie z zaburzeniami psychicznymi) prowadzone były przez organizację pozarządową - Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych. TPN prowadziło mieszkania w 10 lokalizacjach. Placówki te dysponowały łącznie 60 miejscami, z których w 2023 r. skorzystały 74 osoby.

Kolejne mieszkania dla osób z niepełnosprawnościami powstają w ramach programu Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi. Na terenie objętym rewitalizacją zostanie utworzonych docelowo 11 mieszkań dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami.

Do końca 2022 r. utworzono 6 mieszkań w ramach ww. programu:

- 1 mieszkanie wspomagane dla 5 osób z niepełnosprawnością intelektualną – skorzystało z niego 6 osób; prowadzone było przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych,
- 3 mieszkania wspomagane dla osób z zaburzeniami psychicznymi z łączną ilością 13 miejsc, prowadzone na zlecenie Miasta przez Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi ich Rodzin i Przyjaciół „POMOST”, skorzystało z nich 16 osób,
- 2 mieszkania dla osób z niepełnosprawnością ruchową i sprzężoną z łączną ilością 8 miejsc (wspomagane i treningowe). Oba mieszkania prowadziło na zlecenie Miasta Międzynarodowe Stowarzyszenie Pomocy „Słyszę Serce”, przy czym 1 mieszkanie razem z Fundacją Aktywnej Rehabilitacji FAR z Warszawy. Z obu mieszkań skorzystało 8 osób.

W 2023 r. nie oddano do użytku żadnego z kolejnych mieszkań w obszarze rewitalizacji ze względu na przedłużające się prace remontowe.

3.5. Dzielne domy pomocy dla osób z niepełnosprawnościami

W ramach struktury organizacyjnej MOPS w Łodzi działał Dom Dziennego Pobytu dla Osób Niepełnosprawnych przy ul. Rojnej 18a (45 miejsc organizacyjnych) z fillą przy ul. Piotrkowskiej 142 (20 miejsc organizacyjnych).

Do Domu uczęszczają osoby niepełnosprawne intelektualnie w stopniu głębokim i znacznym, z dziecięcym porażeniem mózgowym, zespołem Downa, autyzmem. W roku 2023 opieką rewalidacyjną objętych było 55 podopiecznych.

W ramach wspierania rodzin działa oddział tygodniowy, umożliwiający pobyt nocny dla dziewięciu osób w dni powszednie. Dom posiada samochód dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w 2023 roku 10 osób korzystało z usług opiekuńczych w postaci zapewnienia kontaktów z otoczeniem, w tym przewozów z miejsca zamieszkania do placówki i z powrotem.

Dom Dziennego Pobytu dla Osób Niepełnosprawnych zaspakaja potrzeby podopiecznych poprzez:

- zapewnienie kompleksowej rehabilitacji,
- działalność obejmującą elementy samoobsługi, samodzielności życia w zbiorowości,
- poznawanie środowiska poza placówką i kontakt z tym środowiskiem,
- zapewnienie w miarę możliwości podstawowej opieki pielęgniarstwa,
- zapewnienie wyżywienia.

Celem pracy placówki jest rewalidacja i usprawnianie oraz zapewnienie bezpieczeństwa podopiecznym.

Prowadzono:

- terapię polisensoryczną w sali doświadczania świata,
- rehabilitację ruchową,
- terapię psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną,
- muzykoterapię i rytmikę,
- terapię zajęciową.

W 2023 roku Dom organizował:

- imprezy okolicznościowe,
- spotkania integracyjne,
- wycieczki, konkursy
- uczestniczył w XXII Przeglądzie Twórczości Artystycznej Osób z Niepełnosprawnościami „Moja sztuka – moje życie”, w koncertach „Akademia Pełna Dźwięku”.

Kontynuowano zajęcia i terapie dodatkowe:

- dogoterapię,
- audycje muzyczne prowadzone przez Artystów Filharmonii Łódzkiej,
- zajęcia z Beatbox erem,
- zajęcia kulinarne,
- treningi umiejętności społecznych TUS (np. nauka robienia zakupów, zasad zachowania się w środkach komunikacji miejskiej, w miejscach publicznych).

W 2023 r. funkcjonował Dzienny Dom Pomocy dla Osób z Niepełnosprawnościami i Osób Starszych przy ul. Ćwiklińskiej 5a. Prowadzenie Domu zostało zlecone przez Miasto Łódź Stowarzyszeniu Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, Ich Rodzin i Przyjaciół „POMOST”. Placówka dysponowała łącznie 55 miejscami, w tym 35 dla osób z niepełnosprawnościami i 20 dla osób starszych. Od 01.12.2023 r. został zmieniony zakres realizacji zadania (placówka zmieniła

adresatów zadania wyłącznie dla osób starszych) – w związku z uruchomieniem środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi (dotychczasowa grupa osób z niepełnosprawnościami została przeniesiona do ŚDS).

Placówka przeznaczona była dla osób niepełnosprawnych intelektualnie, z dziecięcym porażeniem mózgowym, zespołem Downa, cechami autystycznymi, a w przypadku grupy senioralnej - dla osób nieaktywnych zawodowo w wieku 60 lat i więcej.

Dom zapewniał podopiecznym opiekę psychologiczną, terapeutyczną i wychowawczo-rewalidacyjną, opartą na indywidualnych programach usprawniania.

W 2023 r. z placówki prowadzonej na zlecenie Miasta skorzystało 55 osób, w tym 29 osób z niepełnosprawnościami i 26 osób starszych.

4. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności

4.1. Udzielanie schronienia (schroniska i noclegownie)

Zapewnienie schronienia należy do zadań gminy o charakterze obowiązkowym.

W 2023 r. schroniska i noclegownie usytuowane na terenie Łodzi dysponowały (według stanu na dzień 31.12.2023 r.) 362 miejscami zabezpieczającymi pobyt osobom w kryzysie bezdomności. Rotacyjnie w ciągu roku przebywały w nich 633 osoby w tym:

- w placówce prowadzonej przez Miasto Łódź – 112 osób,
- w placówkach prowadzonych przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta – 521 osób.

Placówki według typów i podmiotu prowadzącego – według stanu na dzień 31.12.2023 r., z zastrzeżeniem, że od 01.12.2023 r. do odwołania placówka przy Gałczyńskiego 7 zawiesiła działalność – w 2024 r. siedziba placówki stała się siedzibą hostelu koedukacyjnego dla osób w kryzysie bezdomności.

Typ placówki	Liczba placówek Miasto	Liczba placówek Podmiot niepubliczny	Liczba miejsc organizacyjnych Miasto	Liczba miejsc organizacyjnych podmiot niepubliczny
Schroniska dla bezdomnych mężczyzn	0	2	0	240
Schroniska dla bezdomnych kobiet	1	1	62*	60
Razem	1	3	62	300

Źródło: opracowanie na podstawie danych MOPS

W 2023 r. Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta prowadziło na terenie Łodzi 3 schroniska dla osób bezdomnych, w tym: 2 dla mężczyzn i 1 dla kobiet:

- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Nowe Sady 17 – zaplanowane na 170 miejsc,
- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Szczytowej 11 – zaplanowane na 70 miejsc,
- Schronisko dla Kobiet przy ul. Kwietniowej 2/4 – zaplanowane na 60 miejsc.

Łącznie wyżej wymienione schroniska zapewniały według stanu na dzień 31.12.2023 r. 300 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności. W ciągu roku sprawozdawczego w placówkach tych przebywały rotacyjnie 602 osoby.

Placówki prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, poza możliwością czasowego zamieszkania, zapewniały m.in.: całodzienne wyżywienie, możliwość korzystania z kąpielni, dokonania prania i zmiany odzieży, uzupełnienia brakującej garderoby, poradnictwo socjalne (pomoc w załatwianiu spraw urzędowych - wyrobieniu dowodu tożsamości, złożeniu wniosku dot. przydziału lokalu socjalnego, złożeniu dokumentów dotyczących przyznania świadczenia rentowego lub emerytalnego itp.), opiekę lekarską (we współpracy z NFZ) i pielęgniarскую (w wyznaczone dni na miejscu w schroniskach dla mężczyzn), pomoc psychologiczną, mającą na celu podniesienie świadomości podopiecznych, ich uaktywnienie oraz stworzenie im warunków do wyjścia z kryzysu bezdomności.

4.2. Realizacja programu ostonowego „Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych”

Pomoc w formie umożliwienia pobytu w mieszkaniu wspomagany adresowana była do osób w kryzysie bezdomności mających możliwość usamodzielnienia się, dążących do wyjścia z bezdomności i uzależnień. Celem funkcjonowania mieszkań była pomoc w wykształceniu umiejętności samodzielnego życia i integracji ze społecznością lokalną. W czasie pobytu w mieszkaniach osoby w kryzysie bezdomności miały zapewniony m.in. udział w terapii wychodzenia z sytuacji bezdomności, realizację indywidualnego planu pracy oraz grupowych działań aktywizujących, praktyczne przygotowanie do samodzielnego życia. W 2023 r. w mieszkaniach wspieranych dla osób bezdomnych prowadzonych przy ul. Trębackiej 3 w Łodzi przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta przebywało rotacyjnie 18 osób bezdomnych, które zrealizowały podstawowy program pomocy osobie bezdomnej prowadzony w schroniskach i oczekiwały na mieszkanie z zasobów gminy.

4.3. Realizacja programu ostonowego „Świetlica dla osób bezdomnych”

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 15 marca 2023 r. oraz od 1 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. przy al. Piłsudskiego 119 w Łodzi funkcjonowała Świetlica dla Osób Bezdomnych prowadzona na zlecenie Miasta przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łódzkie. Placówka czynna była codziennie w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰. W Świetlicy osoby w kryzysie bezdomności miały zapewniony pobyt dzienny, gorący posiłek i napoje, możliwość uzupełnienia brakującej garderoby w odzież odpowiednią do pory roku, możliwość skorzystania z węzła sanitarnego, środków czystości i higieny osobistej, pomocy pielęgniarской. Dziennie w Świetlicy przebywało od 15 do 58 osób.

W 2023 r. z placówki skorzystało 116 osób, wydano 4 198 posiłków (obiadów) oraz 210 sztuk odzieży.

4.4. Realizacja programu ostonowego „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”

W 2023 roku w okresie zimowym Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta realizowało program pn. „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”.

Założeniem programu było zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych osobom bezdomnym (zapewnienie posiłku, ciepłej odzieży, leków, podstawowej opieki pielęgniarской), motywowanie osób bezdomnych do zmiany sposobu życia i podjęcia próby wyjścia z bezdomności, minimalizowanie zagrożenia zamarznięciem, podniesienie świadomości społecznej w zakresie problematyki bezdomności oraz instytucji i placówek pomocowych, zmniejszenie liczby osób bezdomnych pozostających bez schronienia i zabezpieczenia socjalnego, podniesienie

bezpieczeństwa mieszkańców Miasta poprzez zgromadzenie w jednym miejscu o określonej porze znacznej grupy bezdomnych, co umożliwiło monitoring przez służby prewencji, przełamanie stereotypów dotyczących zjawiska bezdomności.

Program realizowany był w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 15 marca 2023 r. oraz od 1 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

W ramach programu w miejscach gromadzenia się osób bezdomnych kursował Autobus, w którym potrzebujący mogli się ogrzać, zjeść gorący posiłek, otrzymać leki, odzież, a także skorzystać z pomocy pielęgniarki. Autobus obsługiwali wolontariusze rekrutujący się z mieszkańców Schroniska przy ul. Nowe Sady 17 oraz opiekun.

Trasa Autobusu przebiegała ze Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Nowe Sady 17, poprzez Dworzec Łódź - Kaliska (przy al. Unii Lubelskiej), Stary Rynek przy ul. Podrzecznej, Plac Barlickiego przy ul. Małej, następnie, Ryneček na skrzyżowaniu ulic Przybyszewskiego/Tatrzańska, do Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Nowe Sady 17.

W 2023 r. w Autobusie wydano 14 041 gorących posiłków oraz 240 szt. odzieży.

4.5. Punkt Pomocy Charytatywnej

W 2023 r. zadanie realizował Caritas Archidiecezji Łódzkiej z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 111.

W ramach realizacji zadania podmiot zapewniał niezbędną odzież, bieliznę i obuwie, artykuły chemiczne, sprzęt gospodarstwa domowego, suchy prowiant osobie lub rodzinie, która była tego pozbawiona. Punkt zapewniał możliwość skorzystania z prysznicza, pralki, usługi fryzjerskiej, ze wsparcia merytorycznego w formie prowadzonych grup wsparcia, samopomocowych, konsultacji z pracownikiem socjalnym i prawnikiem.

Z Punktu Pomocy Charytatywnej mogły korzystać osoby i rodziny w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, z powodu alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej i ekologicznej.

W 2023 r. z pomocy Punktu Pomocy Charytatywnej Caritas skorzystało 2 500 osób.

4.6. Bezpłatna całodobowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodzian

Zadanie prowadzone było w ramach realizacji budżetu obywatelskiego od października 2022 r. do września 2023 r. przez Stowarzyszenie Missio Quotidiana i Centrum Służby Rodzinie. Celem zadania była poprawa stanu higieny oraz zdrowia psychicznego osób w kryzysie bezdomności poprzez obsługę 2 łazni kontenerowych znajdujących się przy al. Piłsudskiego 119 (przy skrzyżowaniu z ul. Sarnią) oraz przy ul. Złotniczej 10. Z uwagi na brak planowego rozstrzygnięcia przetargu na zakup kontenerów w IV kwartale 2022 r., uruchomienie łazni zostało przesunięte na I kwartał 2023 r. Do tego czasu organizacje prowadzące zakupiły ze środków miasta potrzebne wyposażenie, akcesoria, chemię i tekstylia, zlecono także wykonanie przyłączy do mediów. Przez 9 m-cy funkcjonowania łazni

w 2023 r. w dwóch lokalizacjach skorzystało z nich łącznie 2 130 osób, co daje średnio 14 osób/dzień. Beneficjenci zapisywani byli przez pracowników podmiotów realizujących zadanie, a także kierowani do łaźni przez pracowników socjalnych czy też streetworkerów zatrudnionych w MOPS.

W ramach kontynuacji zadania, na ostatni kwartał 2023 r. przedłużono realizację programu zlecając jego wykonanie Stowarzyszeniu Szczypta Dobra (wcześniej Missio Quotidiana), które w tych samych miejscach prowadziło łaźienki z pralnią i suszarnią dla osób bezdomnych do końca 2023 r.

4.7. Utworzenie w strukturze MOPS w Łodzi Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności

W ramach zadań przewidzianych w przyjętej uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi „Strategii rozwiązywania problemu bezdomności w Łodzi na lata 2024-2030” w MOPS w Łodzi z dniem 1 października 2023 r. został wyodrębniony Wydział Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności z siedzibą przy ul. Objazdowej 17. Wydział kompleksowo prowadzi pracę z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności na terenie Łodzi, zarówno z osobami pozostającymi w przestrzeni publicznej jak i korzystającymi ze wsparcia w schroniskach i noclegowniach dla osób bezdomnych. Udzielana jest w nim pomoc zarówno finansowa, prawna, obsługa administracyjna, jak i wsparcie streetworkerów, podejmujących pracę z osobami w przestrzeni publicznej.

W skład Wydziału wchodzi:

- Dział Obsługi Klienta;
- Zespół Pracowników Socjalnych;
- Zespół Streetworkerów;
- Klub Integracji Społecznej;
- Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Łodzi przy ul. Gałczyńskiego 7, które zawiesiło działalność od 1 grudnia 2023 r. a w strukturze Wydziału funkcjonowało do marca 2024 r. Obecnie w budynku przy ul. Gałczyńskiego 7 działa hostel osłonowy dla osób w kryzysie bezdomności „Nowy Początek”, który oferuje tymczasowe schronienie ludziom zmotywowanym do podjęcia aktywizacji społecznej i rozpoczęcia samodzielnego życia. Hostel prowadzony jest przez Centrum Służby Rodzinie oraz Fundację „Huśtawka”.

Wydział całościowo obejmuje dostępnymi formami wsparcia osoby w kryzysie bezdomności. Ostatni kwartał 2023 roku był okresem dostosowującym organizację pracy Wydziału do wymogów samodzielnie funkcjonującej wewnętrznej komórki MOPS w Łodzi, m.in.: dostosowanie do użytkowanych systemów informatycznych, uzyskanie uprawnień umożliwiających pozyskiwanie danych zewnętrznych drogą elektroniczną, wydzielenie ewidencji księgowych. Działania te były niezbędne w związku z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi związanymi z kierowaniem do schronisk dla osób bezdomnych, udzielania świadczeń ze środków pomocy społecznej oraz wydawania decyzji uprawniających do świadczeń opieki zdrowotnej. W tym okresie zadania te realizowane były przy wsparciu pracowników III Wydziału Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi, od stycznia 2024 Wydział realizuje zadania samodzielnie.

Streetworkerzy udzielali wsparcia w postaci:

- motywowania i wspierania osób bezdomnych do wyjścia z bezdomności oraz wspomaganie w procesie aktywizacji zawodowej i społecznej,
- współpracy z pracownikami socjalnymi z Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności w zakresie wdrożenia programów wychodzenia z bezdomności,
- współpracy ze Strażą Miejską oraz policją w prowadzeniu wspólnych działań monitorujących,

- współpracy z ochroną zdrowia,
- prowadzenia nieformalnych grup wsparcia,

Streetworkerzy w dni robocze w godzinach pracy Ośrodka, pełnią dyżury w Wydziale Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności przy ul. Objazdowej 17.

Klub Integracji Społecznej funkcjonujący w ramach Wydziału realizował następujące zadania:

- usługi indywidualne:
 - poradnictwo socjalne, doradztwa,
 - możliwość korzystania ze stanowiska komputerowego (oferty pracy na terenie Łodzi, Polski, dostęp do stron internetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej, Powiatowego Urzędu Pracy, Urzędu Miasta Łodzi, planu miasta Łodzi) w obecności pracownika Klubu,
 - coachingu życiowego (life coaching), który nakierowany jest na otwieranie potencjału osobistego i zawodowego, rozumiany jako kompleksowe podejście służące wspieraniu rozwoju poprzez zastosowanie szeregu różnorodnych technik;
- usługi grupowe:
 - samopomocowa grupa wsparcia, w ramach której poprzez proces animowania z wykorzystaniem elementów terapii grupowej, uczestnicy wymieniali się doświadczeniami a tym samym udzielali wzajemnego wsparcia (oferta była kierowana do osób uzależnionych i współuzależnionych),
 - kierowano klientów do udziału w formach prozatrudnieniowych (prace społecznie użyteczne, staże), w ramach realizowanych projektów.

5. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu

5.1. Pomoc żywnościowa

W 2023 r. zadanie realizowała Fundacja Bank Żywności w Łodzi im. Marka Edelmana z siedzibą w Łodzi przy ul. Niciarnianej 49E, która nieodpłatnie pozyskiwała żywność od firm z sektora prywatnego i nieodpłatnie przekazywała ją organizacjom pozarządowym (stowarzyszeniom i fundacjom), podmiotom kościelnym oraz podmiotom publicznym zajmującym się niesieniem pomocy m.in. osobom uzależnionym i ich rodzinom, osobom pozbawionym środków niezbędnych do życia, podopiecznym świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowych, osobom bezdomnym, ofiarom przemocy, podopiecznym domów dziecka, podopiecznym domów pomocy społecznej. W 2023 r. Fundacja przekazała 45 organizacjom pomocowym 683 244,52 kg żywności, która dotarła do beneficjentów.

5.2. Hostel dla osób z problemem alkoholowym

Osoby bezdomne uzależnione od alkoholu, środków psychoaktywnych, opuszczające zakłady karne miały możliwość korzystania z dwóch całodobowych hosteli prowadzonych na zlecenie Miasta przez Stowarzyszenie Samopomocowe „Abakus” z siedzibą w Łodzi. Ze wsparcia w hostelu przy ul. Próchnika 5 korzystali mężczyźni, natomiast z pomocy w hostelu ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 58/6 mogły korzystać kobiety lub mężczyźni.

W ramach realizacji zadania Stowarzyszenie w obu hostelach podejmowało następujące działania:

- zapewnienie schronienia przez całą dobę,
- zapewnienie wyżywienia, środków higieny osobistej,
- zapewnienie łazienki i toalety, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny,
- prowadzenie zajęć edukacyjnych w zakresie symptomów nawrotów choroby oraz nabycia umiejętności radzenia sobie z nimi,
- prowadzenie grupy wsparcia dla mieszkańców hostelu,
- prowadzenie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.

W 2023 r. z pomocy Hostelu przy ul. Próchnika 5 skorzystało 51 mężczyzn, z kolei z pomocy hostelu przy ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 58/6 skorzystało 11 mężczyzn.

6. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od środków psychoaktywnych

6.1. Ośrodek Rehabilitacyjno – Readaptacyjny (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)

W 2023 r. realizację zadania polegającego na prowadzeniu działań resocjalizacyjnych i opiekuńczych wobec osób z problemem narkotykowym (hostelu), Miasto Łódź powierzyło Stowarzyszeniu MONAR z siedzibą w Kęblindach przy ul. Strykowskiej 3. Zadanie realizowane było w Ośrodku Rehabilitacyjno - Readaptacyjnym w Łodzi przy ul. Wólczańskiej 225.

W ramach zadania Podmiot zobowiązany był do:

- zapewnienia schronienia przez całą dobę,
- zapewnienia wyżywienia, środków higieny osobistej,
- zapewnienia łazienki i toalety, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny,
- prowadzenia zajęć edukacyjnych w zakresie symptomów nawrotów choroby oraz nabycia umiejętności radzenia sobie z nimi,
- prowadzenia grupy wsparcia dla mieszkańców ośrodka lub w zależności od potrzeb prowadzenia sesji zajęć indywidualnych lub grupowych.

W 2023 r. z pomocy Ośrodka skorzystało 115 osób, w tym 15 kobiet i 100 mężczyzn.

6.2. Program reintegracji zawodowej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)

Osoby bezrobotne uzależnione od substancji psychoaktywnych, które ukończyły terapię uzależnień, uczestniczyły w programie reintegracji zawodowej realizowanym przez Stowarzyszenie MONAR z siedzibą w Kęblindach przy ul. Strykowskiej 3.

W ramach zadania były prowadzone zajęcia motywacyjno-edukacyjne pomagające w starciu zawodowym. Ponadto w ramach zadania przeprowadzone były kursy i szkolenia zawodowe: kurs z zakresu obsługi wózków widłowych, kurs koparko-ładowarki, kurs uprawnień trenera personalnego, dzięki którym uczestnicy podnieśli kwalifikacje i zwiększyli swoje szanse zatrudnienia na rynku pracy. W 2023 r. z programu skorzystało 16 osób.

6.3. Program reintegracji społecznej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)

W 2023 r. program reintegracji społecznej dla osób uzależnionych lub szkodliwie używających środki psychoaktywne, które ukończyły program terapeutyczny, realizowało Stowarzyszenie MONAR z siedzibą w Kęblinach przy ul. Strykowskiej 3.

W ramach zadania realizowany był program reintegracji społecznej osób uzależnionych po zakończonym procesie leczenia w ośrodku stacjonarnym poprzez grupę terapeutyczną i warsztaty umiejętności psychospołecznych oraz doradztwa zawodowego. W 2023 r. w programie uczestniczyło 60 osób.

7. Pomoc dla osób usamodzielnianych w zakresie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

W roku 2023 osobie opuszczającej Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi udzielił pomocy w formie:

- pieniężnej na usamodzielnienie – 5 511 zł,
- pieniężnej na kontynuowanie nauki – 7 164 zł,
- rzeczowej na zagospodarowanie – 2 000 zł,
- pracy socjalnej.

Wydatki na pomoc dla osób usamodzielnianych w zakresie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej w 2023 r. wyniosły łącznie 14 675 zł.

8. Pomoc rodzinie w sytuacji kryzysowej i przeciwdziałanie przemocy domowej

8.1. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej

Zespół Interdyscyplinarny w Łodzi, działający na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zwany dalej Zespołem, został powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Łodzi Nr 5335/VIII/20 z dnia 15 października 2020 r. i prowadził prace na podstawie tego powołania do 17 października 2023 r.

W związku z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1249 oraz z 2023 r. poz. 289,535), która weszła w życie 22.06.2023 r., uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr LXXIX/2386/23 z dnia 30 sierpnia 2023 określono tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Łodzi. Zarządzeniem Nr 2278/2023 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 18 października 2023 r. powołano nowy Zespół Interdyscyplinarny w Łodzi, który zniósł działanie dotychczasowego Zespołu.

Podstawowym zadaniem działalności Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów i specjalistów działających w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w celu minimalizowania skali zjawiska przemocy domowej.

Zadaniem Zespołu jest inicjowanie działań mających na celu minimalizowanie zjawiska przemocy domowej i koordynowanie działań współpracujących podmiotów, w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej,
- inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy oraz osób stosujących przemoc domową,

- opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej,
- kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym lub psychologiczno – terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową,
- składanie na wniosek grupy diagnostyczno – pomocowej zawiadomienia o popełnieniu wykroczenia przez osobę stosującą przemoc domową,
- monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”,
- współdziałanie z jednostkami organizacyjnymi miasta Łodzi oraz innymi podmiotami przy realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej,
- powoływanie grup diagnostyczno – pomocowych, składających się z przedstawicieli różnych podmiotów, których celem jest minimalizowanie i niwelowanie zjawiska przemocy w indywidualnych przypadkach procedowanych Niebieskich Kart,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;

W 2023 roku odbyło się 5 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, Zespół podjął 4 uchwały:

- w sprawie wyboru przewodniczącej oraz zastępcy przewodniczącej Zespołu,
- w sprawie przyjęcia regulaminu organizacyjnego Zespołu,
- w sprawie upoważnienia przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego oraz jego zastępcy do powoływania członków grup diagnostyczno – pomocowych,
- w sprawie upoważnienia wyznaczonych osób wchodzących w skład Zespołu do bieżącego monitorowania działań powołanych grup diagnostyczno – pomocowych.

8.2. Utworzenie w strukturze MOPS w Łodzi Wydziału Przeciwdziałania Przemocy Domowej

W związku ze zmianą przepisów dotyczących przemocy domowej od października 2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi powstała nowa komórka organizacyjna – Wydział Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Powstanie Wydziału miało na celu skoncentrowanie uwagi pracowników wyłącznie na obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz skupienie zasobów i kompetencji na tym konkretnym problemie, co zwiększa szanse na skuteczną interwencję i pomoc. Do Wydziału zostały przeniesione zadania wynikające z realizacji ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej:

- zapewnienie obsługi organizacyjno – technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego,
- realizacji zadań w ramach procedury „Niebieskie Karty”,
- organizowanie spotkań grup diagnostyczno – pomocowych,
- zabezpieczenie ochrony przetwarzanych danych osobowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi i podmiotami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej,
- organizacja szkoleń dla członków zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno – pomocowych,
- prowadzenie sprawozdawczości dotyczącej obszaru przeciwdziałania przemocy

W 2023 roku wszczęto łącznie 1 629 procedur „Niebieskie Karty”, odbyło się 5 646 spotkań grup diagnostyczno – pomocowych (przed nowelizacją przepisów – grup roboczych) dotyczących indywidualnych przypadków występowania przemocy domowej.

W środowiskach z małoletnimi dziećmi, w których potwierdzono występowanie przemocy domowej, celem zabezpieczenia ich funkcjonowania, przedstawiciele Zespołu kierowali wnioski

do Sądu Rodzinnego, informujących o wszczęciu procedury Niebieskie Karty, z prośbą o wgląd w sytuację rodziny, do prokuratury skierowano łącznie 156 zawiadomień o występowaniu zjawiska noszącego znamiona przemy domowej.

Członkowie grup diagnostyczno – pomocowych podejmowali działania wobec osób stosujących przemoc poprzez kierowanie ich do programu korekcyjno – edukacyjnego, mającego na celu ograniczenie zachowań noszących znamiona przemy domowej, zmotywowanie do podjęcia terapii indywidualnej czy grupowej w tym zakresie. Do programu w 2023 roku zakwalifikowano 80 osób. W przypadkach osób stosujących przemoc domową, które nadużywały alkoholu kierowano wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

8.3. Specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemy

Ofiary przemy domowej miały możliwość korzystania ze schronienia w prowadzonym przez Stowarzyszenie Promocji Zdrowia i Psychoterapii Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemy w Rodzinie w Łodzi przy ul. Franciszkańskiej 85.

Podmiot w ramach realizacji zadania zapewniał ofiarom przemy domowej:

- schronienie,
- pomoc socjalną
- terapeutyczną.

Ofiarom przemy domowej udzielane były porady:

- pielęgniarские,
- psychologiczne,
- prawne,
- socjalne,
- prowadzono terapię indywidualną, grupową, rodzinną oraz z zajęcia socjoterapeutyczne.

W 2023 r. z pomocy udzielanej w placówce korzystało rotacyjnie 108 osób, w tym 44 kobiety, 2 mężczyźni oraz 62 dzieci.

8.4. Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

Centrum Służby Rodzinie z siedzibą w Łodzi przy ul. Broniewskiego 1a kontynuowało na zlecenie Miasta realizację zadania polegającego na prowadzeniu domu dla matek z dziećmi i kobiet w ciąży.

W ramach realizacji zadania Dom Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi przy ul. Broniewskiego 1a zapewniał matkom z dziećmi i kobietom w ciąży, a także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę nad dziećmi, całodobowy, okresowy pobyt oraz podstawowe usługi obejmujące:

- 1) w zakresie interwencyjnym:
 - zapewnienie mieszkańcom i ich małoletnim dzieciom schronienia,
 - zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony w związku z problemem przemy domowej,
 - udzielenie, w razie potrzeby, natychmiastowej pomocy psychologicznej,
- 2) w zakresie terapeutyczno-wspomagającym:
 - dokonanie diagnozy sytuacji mieszkańca,
 - udzielenie wsparcia terapeutycznego,

- udzielenie wsparcia w formie specjalistycznego poradnictwa, w szczególności psychologicznego, prawnego lub socjalnego,
- udzielenie wsparcia mającego na celu rozwój umiejętności psychospołecznych,
- przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego wypełniania ról rodzicielskich oraz zapobieganie bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności przez udzielanie konsultacji wychowawczych,
- pomoc w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- doradztwo zawodowe, w tym w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- udzielenie wsparcia w uzyskaniu dostępu do lokalu mieszkalnego lub innego stałego miejsca schronienia po opuszczeniu domu;

3) w zakresie potrzeb bytowych:

- zapewnienie mieszkańcom całodobowego, okresowego pobytu,
- zapewnienie wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego z miejscem do zabawy dla dzieci,
- zapewnienie łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający sprawne z nich korzystanie przez mieszkańców,
- zapewnienie ogólnodostępnej kuchni lub aneksów kuchennych z miejscami do przygotowywania posiłków,
- zapewnienie miejsc, dostosowanych także do potrzeb dzieci, w kuchni, aneksach kuchennych lub osobnych pomieszczeniach przeznaczonych do spożywania posiłków,
- zapewnienie pomieszczenia do prania i suszenia,
- zapewnienie pomieszczenia do przechowywania wózków dziecięcych,
- zapewnienie pomieszczenia do pracy indywidualnej z mieszkańcami.

W 2023 r. z pomocy placówki skorzystało łącznie 130 osób.

9. Pomoc dla cudzoziemców i migrantów

9.1. Pomoc cudzoziemcom w ramach Indywidualnych Programów Integracji

Cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą objęci byli wsparciem realizowanym na podstawie zawieranych indywidualnych programów integracji zaakceptowanych przez Wojewodę łódzkiego. W ramach programów udzielano wsparcia w postaci:

- pracy socjalnej,
- monitorowania postępów w procesie integracji oraz wsparciu w kontaktach cudzoziemców z instytucjami (szkołami, do których uczęszczają dzieci, szkołami językowymi, Powiatowym Urzędem Pracy i organizacjami pozarządowymi),
- pomocy pieniężnej na utrzymanie i naukę języka polskiego.

Pracownik socjalny wspierał cudzoziemców w rozwiązywaniu codziennych problemów, wyjaśniał formalności administracyjne, towarzyszył podczas wizyt w instytucjach, proponował kontakt z organizacjami, mogącymi wesprzeć cudzoziemca. W 2023 roku odnotowano wzrost liczby osób objętych tym wsparciem do 67 osób (w 2022 r. było to 37 osób a w poprzednich latach liczba ta wynosiła ok. 10). Większość osób, która otrzymała ochronę pochodziła z Białorusi. Świadczenia integracyjne finansowane były przez Wojewodę łódzkiego.

9.2. Pomoc repatriantom

W 2023 roku w ramach zadania „Pomoc dla repatriantów” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi objętych pomocą było 8 osób, w tym 4 osobowa rodzina. Pomoc była udzielana na częściowe pokrycie kosztów wyposażenia lokalu (decyzje Prezydenta Miasta Łodzi) oraz koszty przejazdu i zagospodarowania (decyzje Pełnomocnika Rządu do Spraw Repatriacji)

9.3. Pomoc z tytułu Karty Polaka

W związku z realizacją zadania wynikającego z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz. U. z 2023 r. poz. 192), związanego z wypłatą świadczeń pieniężnych osobom, które złożyły wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt stały, w 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi prowadził wypłatę świadczeń na podstawie 95 decyzji wydanych przez Wojewodę Łódzkiego, Świadczenia finansowane były przez Wojewodę Łódzkiego.

10. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ogółem w 2023 roku pracą socjalną objętych było 13 133 rodzin (liczba osób w tych rodzinach – 19 334), w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 711 rodzin (1 262 osoby w tych rodzinach). Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o kontrakt socjalny, w 2023 r. realizowano 63 kontrakty socjalne, obejmujące łącznie 68 osób, z osobami i rodzinami w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej.

W ramach pracy socjalnej realizowanej we współpracy ze społecznością lokalną pracownicy uczestniczyli w następujących inicjatywach:

- kierowanie rodzin do udziału w projekcie „Szlachetna Paczka”,
- zbiórka i dostarczenie odzieży, pościeli i sprzętów dla chorych korzystających z pomocy,
- zbiórka odzieży, sprzętów i zabawek dla niemowląt i dzieci samotnych matek, schronisk i domów dziecka,
- zbiórka odzieży, leków i pampersów dla podopiecznych Domu Sióstr Misjonarek i schroniska na Nowych Sadach dla osób bezdomnych,
- zorganizowanie i przewiezienie sprzętów gospodarstwa domowego dla klientów korzystających z pomocy MOPS w Łodzi,
- zakupy, ze środków klientów, dla osób bezpośrednio po opuszczeniu szpitala,
- organizowanie paczek świątecznych dla klientów,
- udział pracowników w akcji „Sprzątanie świata”,

- udział pracowników MOPS w Łodzi wraz z Seniorami z Domów Dziennego Pobytu przy ul. Tuwima 33 i ul. Obywatelskiej 69 w „Pikniku z rewitalizacją” podsumowującego proces obszarowej rewitalizacji miasta. Piknik odbył się 14 października 2023 r. na ul. Włókienniczej oraz w Pasażu Majewskiego łączącym ul. Włókienniczą z ul. Jaracza.

W 2023 roku terenowa pracowniczka socjalna III Wydziału Pracy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi, została wyróżniona w konkursie „Pracownik Socjalny Województwa Łódzkiego 2023”.

CZĘŚĆ II Zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

1. Informacja z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny

Zadania z zakresu wspierania rodziny zostały określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działania skierowane były do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Rodzinom zapewniano wsparcie polegające w szczególności na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny było prowadzone w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka. Wspieranie rodziny było prowadzone za jej zgodą.

1.1. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności dostępu do specjalistycznego poradnictwa

Rodzina, w której stwierdzono trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, miała możliwość skorzystania ze wsparcia w formie konsultacji prowadzonych przez specjalistów zatrudnionych w Wydziałach Pracy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi (psychologów i pedagogów), do których zadań należało dokonanie diagnozy problemów występujących w rodzinie i ewentualnie skierowanie do dalszych form wsparcia.

Do zadań specjalistów należało m. in.: rozwijanie umiejętności psychospołecznych, udzielanie pomocy i wsparcia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, prowadzenie indywidualnych spotkań o charakterze profilaktycznym, diagnozowanie sytuacji wychowawczych, minimalizowanie skutków zaburzeń rozwojowych.

Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych mogły skorzystać z pomocy oferowanej przez 4 jednostki specjalistycznego poradnictwa, prowadzone przez Fundację Wsparcia Psychospołecznego na zlecenie Miasta. Jednostki udzielały porad specjalistycznych osobom i rodzinom, które miały trudności lub wykazywały potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. W 2023 roku z poradnictwa psychologicznego, psychospołecznego, prawnego i terapii rodzinnej skorzystało 515 osób, którym udzielono 1 250 godzin porad (1024 godzin porad psychospołecznych / psychologicznych / rodzinnych, 52 godziny porad prawnych, 121 godzin porad domowych, 53 godziny porad telefonicznych).

1.2. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny

Celem pracy asystentów rodziny było udzielanie rodzinie pomocy w pokonywaniu bieżących problemów, w nabyciu i doskonaleniu umiejętności społecznych oraz zwiększeniu kompetencji rodzicielskich. O przydzieleniu rodzinie asystenta rodziny wnioskował pracownik socjalny, po dokonaniu analizy sytuacji rodziny. Asystent rodziny prowadził pracę z rodziną w miejscu

jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Podstawowe zadania realizowane przez asystenta obejmowały:

- 1) opracowanie i realizację planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który był skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci.

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zatrudnił 26 asystentów rodziny, w tym 9 w ramach środków UNICEF. Wsparciem asystenta rodziny objęto łącznie 320 rodzin, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze.

1.3 Prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci

Placówki wsparcia dziennego stanowiły jedną z form wspierania rodziny, mającą na celu udzielenie pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

W 2023 r. placówki wsparcia dziennego prowadzone były w formie:

- 1) opiekuńczej, w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych, zapewniającej dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań;
- 2) opiekuńczo-specjalistycznej, do której zadań należała w szczególności opieka i wychowanie, pomoc w nauce, organizacja czasu wolnego, zabawa i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań, organizacja zajęć socjoterapeutycznych, terapeutycznych, korekcyjnych, kompensacyjnych oraz logopedycznych;

Zadaniem pracowników placówek wsparcia dziennego było pomaganie rodzicom w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W tym celu podejmowali współpracę ze szkołami, kuratorami sądowymi, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i innymi podmiotami działającymi w środowisku lokalnym. Wychowankowie placówek objęci byli pomocą w zakresie dożywiania, a także doposażenia w artykuły szkolne. Zapewniono im możliwość atrakcyjnego spędzania czasu wolnego, rozwijania swoich zainteresowań.

Dzięki podejmowanym przez pracowników działaniom wychowankowie placówek wsparcia dziennego mieli szansę na zrównoważony rozwój oraz wyrównanie szans edukacyjnych.

Placówki wsparcia dziennego prowadzone były przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. W 2023 r. podmioty niepubliczne prowadziły 27 placówek, dysponujących 880 miejscami. Z ww. placówek w 2023 r. skorzystały narastająco 1 352 osoby.

2. Działania w obszarze pieczy zastępczej

2.1. Instytucjonalne formy pieczy zastępczej

Instytucjonalną pieczę zastępczą, prowadzoną przez powiat lub na zlecenie powiatu stanowią placówki opiekuńczo-wychowawcze typu:

- socjalizacyjnego,
- interwencyjnego,
- rodzinnego,
- specjalistyczno-terapeutycznego.

Na terenie Miasta Łodzi na dzień 31 grudnia 2023 r. funkcjonowało 37 placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym 13 prowadzonych na zlecenie Miasta przez podmioty niepubliczne, tj.:

- 10 placówek typu rodzinnego prowadzonych przez Fundację „Happy Kids”,
- 1 placówka typu socjalizacyjnego, prowadzona przez Zgromadzenie Córek Maryi Wspomożycielki Sióstr Salezjanek,
- 2 placówki typu specjalistyczno-terapeutycznego, w tym 1 prowadzona przez Stowarzyszenie Ewangelizacyjno-Charytatywne „Mocni w Duchu” oraz 1 prowadzona przez Fundację „Dom w Łodzi”.

Liczba placówek opiekuńczo - wychowawczych wg podmiotu prowadzącego:

Typ placówki	Liczba placówek		Liczba miejsc organizacyjnych (wg stanu na 31 grudnia 2023r.)	
	Placówki publiczne	Placówki niepubliczne	Placówki publiczne	Placówki niepubliczne
Socjalizacyjne	16	1	228	14
Interwencyjne	6	-	84	-
Rodzinne	2	10	16	80
Specjalistyczno - terapeutyczne	-	2	-	15
Razem	24	13	328	109

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie Miasta, według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. przebywało 587 dzieci. Ww. placówki dysponowały łącznie na koniec roku 437 miejscami organizacyjnymi, w tym: 328 w placówkach publicznych oraz 109 miejscami w placówkach niepublicznych. Dla porównania – na dzień 31.12.2022 r. na terenie Miasta Łodzi funkcjonowało 35 placówek opiekuńczo-wychowawczych z 449 miejscami organizacyjnymi, w tym:

330 miejscami w placówkach publicznych oraz 109 w placówkach niepublicznych. Różnice wynikają odpowiednio z poniższych zmian:

- decyzją Wojewody Łódzkiego z dniem 5 stycznia 2023 r. zezwalającą na prowadzenie placówki opiekuńczo - wychowawczej utworzono Pogotowie Opiekuńcze nr 5 jako placówki interwencyjnej z liczbą miejsc organizacyjnych - 14,
- rozdziału placówki opiekuńczo - wychowawczej Dom Dziecka dla Małych dzieci w Łodzi przy ul. Drużynowej 3/5 wraz z filią na dwie odrębne placówki:
 - Dom Dziecka dla Małych Dzieci w Łodzi, ul. Drużynowej 3/5,
 - Dom Dziecka „Schronienie – Lniana” w Łodzi, ul. Lniana 9.

Liczba dzieci w łódzkich placówkach opiekuńczo – wychowawczych:

Napływ dzieci do instytucjonalnej pieczy zastępczej	
Liczba dzieci do 18 roku życia umieszczonych w pieczy zastępczej, z tego:	450
z rodziny naturalnej	252
z rodzinnej pieczy zastępczej	56
z instytucjonalnej pieczy zastępczej	115
inne	27

Odpływ dzieci z pieczy zastępczej	
Dzieci do 18 roku życia, z tego które:	236
powróciły do rodziny naturalnej	55
zostały umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej	70
zostały umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej	65
zostały przysposobione	8
zostały umieszczone w młodzieżowym ośrodku wychowawczym ¹⁾	1
inne	37
Dzieci powyżej 18 roku życia, z tego które:	67
powróciły do rodziny naturalnej	16
założyły własne gospodarstwo domowe, w tym:	30
wyjechały za granicę	4
inne	21

Organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej w Mieście Łodzi jest Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej w Łodzi.

2.2. Mieszkania treningowe dla osób opuszczających pieczę zastępczą

Jedną z form pomocy pełnoletnim osobom opuszczającym pieczę zastępczą, poza możliwością uzyskania lokalu z zasobu lokalowego Miasta, jest umożliwienie pobytu w mieszkaniu treningowym. Samodzielnie funkcjonujący podopieczni pieczy zastępczej mają do dyspozycji mieszkania treningowe, w których zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności i sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

W 2023 r. na terenie Łodzi funkcjonowało 6 mieszkań treningowych dysponujących łącznie 27 miejscami. Mieszkania prowadzone były na zlecenie Miasta przez podmiot niepubliczny – Fundację Szczęśliwej Drogi, przebywały w nich łącznie 43 osoby.

Ponadto w grudniu 2023 r. Fundacja Szczęśliwej Drogi zrealizowała program wsparcia dla potencjalnych mieszkańców mieszkań treningowych - wychowanków łódzkiej pieczy zastępczej w wieku 14-17 lat oraz usamodzielniających się wychowanek i wychowanków pieczy zastępczej opuszczających łódzkie rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka i placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Program wsparcia miał na celu przygotowanie młodzieży do zamieszkania w mieszkaniach treningowych (zwiększenie ich samodzielności, wzmocnienie poczucia sprawczości i wsparcie zdrowia psychicznego) poprzez:

- wsparcie 8 asystentów usamodzielniania;
- Akademii Umiejętności (warsztaty grupowe, podczas których młodzież rozwinęła umiejętności, które będą potrzebne podopiecznym w procesie usamodzielniania);
- indywidualne konsultacje z wykwalifikowanym pedagogiem dla młodych rodziców i osób spodziewających się dziecka (odbyło się 18 godzin konsultacji);
- tutoring (odbyło się 24 godzin indywidualnych spotkań z tutorem, podczas których podopieczni pracowali nad realizacją swoich celów, zwiększeniem wiary we własne umiejętności, uczyli się sprawniejszej komunikacji oraz mówienia o swoich potrzebach);
- wsparcie psychologiczne (odbyło się 30 godzin spotkań z psychologiem);
- terapię uzależnień (odbyło się 15 godzin spotkań z terapeutą uzależnień);
- korepetycje (odbyły się 24 godziny korepetycji zgodnie z zapotrzebowaniem podopiecznych);
- wieczory filmowe.

Ze wsparcia skorzystało 120 dzieci i młodzieży z łódzkiej pieczy zastępczej.

2.3. Dodatkowe działania w zakresie udzielania wsparcia osobom usamodzielnianym

W 2023 r. kontynuowany był projekt Fundacji Szczęśliwej Drogi w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Społecznym w Łodzi oraz Fundacją Robinsona Crusoe pn. „Dobry Początek” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.

W okresie od stycznia do listopada 2023 r. w projekcie brało udział 386 pełnoletnich podopiecznych. Osoby te korzystały ze wsparcia i regularnych spotkań z asystentami usamodzielniania. W okresie tym 37 pełnoletnich uczestników projektu korzystało ze wsparcia psychologicznego, a 57 brało udział w indywidualnej terapii uzależnień. Dodatkowo 51 osób uczęszczało na korepetycje z języka angielskiego.

2.4. Projekt „Rodzina jest dla dzieci”

Projekt realizowany w okresie 01.2022 – 10.2023 w partnerstwie z liderem - Centrum Administracyjnym Pieczy Zastępczej finansowany ze środków Funduszy Europejskich. Celem projektu była poprawa dostępu do realizowanych w regionie usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne oraz wzmocnienie funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzin biologicznych przeżywających trudności w tym obszarze oraz rodzin zastępczych, w których zdiagnozowano trudności wymagające specjalistycznej pomocy. w projekcie wzięło udział 347 osób. Wydatki w ramach projektu w 2023 r.: 132 470,00 zł, w tym wkład własny 132 470,00 zł.

CZĘŚĆ III Działania na rzecz włączenia społecznego

1. Projekt „Dobry początek”

W okresie 01.06.2020 r. – 30.11.2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizował projekt „Dobry początek”. Projekt był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt skierowany był do usamodzielniających się wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej. Celem projektu była aktywizacja społeczna i zawodowa uczestników projektu. W ramach reintegracji społecznej realizowano takie instrumenty oddziaływania, jak m.in.: wsparcie asystentów usamodzielnienia, tutoring, warsztaty rozwoju osobistego, poradnictwo specjalistyczne, terapię uzależnień, grupy wsparcia, korepetycje. W ramach reintegracji zawodowej realizowano doradztwo zawodowe i szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe. Wynikiem tych działań było: podniesienie kompetencji społecznych i zawodowych młodzieży opuszczającej pieczę zastępczą, ułatwienie startu w dorosłe życie.

Do listopada 2023 r w projekcie wzięło udział łącznie 386 osób. Projekt realizowany był w partnerstwie MOPS w Łodzi z Fundacją Szczęśliwej Drogi oraz Fundacją Robinson Crusoe. Wydatki w ramach projektu w 2023 r.: 1.065.080,84 zł, w tym wkład własny 131.350,00 zł

2. Projekt „Furtka do aktywizacji”

Projekt był realizowany w okresie od 01.06.2021 r. do 30.11.2023 r. Projekt skierowany był do 100 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, nieaktywnych zawodowo i klientów MOPS.

Celem projektu było przywrócenie uczestnikom zdolności do zatrudnienia poprzez wdrożenie instrumentów aktywizacji społecznej i zawodowej, których efektem był w pierwszej kolejności wzrost kompetencji społecznych i przywrócenie zdolności do wypełniania ról społecznych, a w konsekwencji wzrost kompetencji i kwalifikacji zawodowych i przywrócenie zdolności do zatrudnienia.

Podczas realizacji projektu do 2023 r. zastosowano w ramach reintegracji społecznej następujące instrumenty oddziaływania: warsztat rozwoju osobistego, poradnictwo specjalistyczne, szkolenie z podstaw obsługi komputera, terapię uzależnień, grupy wsparcia. W ramach reintegracji zawodowej zastosowano z kolei takie instrumenty oddziaływania jak: poradnictwo zawodowe (grupowe i indywidualne), szkolenia zawodowe, pośrednictwo pracy.

Do listopada 2023 r. łącznie w projekcie wzięły udział 102 osoby. Wydatki w ramach projektu w 2023 r. wyniosły 697 211,57 zł, w tym wkład własny 111 450,00 zł.

3. Projekt „Aktywizacja społeczno-zawodowa mieszkańców obszaru rewitalizowanego miasta Łodzi”

Projekt realizowany był w okresie od 01.06.2022 r. do 30.11.2023 r. Projekt skierowany był do 50 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, nieaktywnych zawodowo, klientów MOPS, zamieszkałych na terenie rewitalizacji Miasta Łodzi.

Celem projektu było przywrócenie zdolności do zatrudnienia 50 osobom zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym i został osiągnięty poprzez realizację instrumentów aktywizacji społecznej i zawodowej, zgodnych z realizacją zadań wynikających z przepisów w zakresie pomocy społecznej, których efektem było w pierwszej kolejności przywrócenie zdolności do

wypełniania ról społecznych. W ramach reintegracji społecznej zastosowane zostały następujące instrumenty oddziaływania: warsztat rozwoju osobistego, poradnictwo specjalistyczne, terapia uzależnień, grupy wsparcia. W ramach reintegracji zawodowej prowadzono poradnictwo zawodowe grupowe i indywidualne oraz szkolenia zawodowe. Łącznie w projekcie wzięło udział 39 osób. Wydatki w ramach projektu w 2023 r.: 358 798,65 zł, w tym wkład własny 56 325,00 zł.

4. Projekt „U siebie – usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla niesamodzielnych mieszkańców Łodzi”

Projekt realizowany był w okresie od 01.07.2022 r. do 31.12.2023 r. Projekt skierowany był do 30 osób niesamodzielnych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Celem projektu było umożliwienie osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w dotychczasowym środowisku oraz integracji z nim. Uczestnicy projektu uzyskali dostęp do usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania i pracy socjalnej. W projekcie wzięły udział 44 osoby, wydatki w ramach projektu w 2023 r. wyniosły 522 201,80 zł, w tym wkład własny 52 200,00 zł

5. Prace społecznie użyteczne

Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane były osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Bezrobotni kierowani byli do wykonywania prac społecznie użytecznych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej po uwzględnieniu ich umiejętności, miejsca zamieszkania oraz potrzeb danej placówki.

W pracach społecznie użytecznych brało udział 6 miejskich jednostek organizacyjnych oraz 4 organizacje pozarządowe w okresie od marca 2023 r. do listopada 2023 r. Do prac społecznie użytecznych skierowano 46 osób (30 kobiet i 16 mężczyzn). Ogółem wypłacono z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych kwotę 132 364,20 zł, z czego 40 % stanowił wkład własny jednostek, a 60 % zostało zrefundowane przez Powiatowy Urząd Pracy.

6. Centrum Integracji Społecznej (Miejski Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych)

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi wspierał zatrudnienie socjalne poprzez finansowanie Centrum Integracji Społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu. Zadanie to realizowała Fundacja „Uwolnienie” z siedzibą w Łodzi przy ul. Inowrocławskiej 5a. W ramach zadania podejmowane były działania mające na celu aktywizację zawodową i społeczną uczestników Centrum Integracji Społecznej poprzez zorganizowanie: kursów zawodowych (prace porządkowe, pielęgnacja terenów zielonych), terapii indywidualnej i grupowej (spotkania o charakterze edukacyjnym i warsztatowym) oraz zajęć z zakresu aktywizacji zawodowej (połączone z edukacją profilaktyki uzależnień oraz zwalczaniem objawów wykluczenia społecznego). Ponadto uczestnicy mieli zapewnioną pomoc psychologiczną, pedagogiczną oraz pomoc ze strony doradcy zawodowego. W 2023 r. z Centrum Integracji Społecznej skorzystały 43 osoby (w tym: 7 kobiet i 36 mężczyzn).

CZĘŚĆ IV Współdziałanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi z podmiotami niepublicznymi w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej

W 2023 r. Miasto Łódź – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zlecał realizację zadań 40 podmiotom, w tym 40 organizacjom pozarządowym oraz podmiotom, wymienionym w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Poniżej przedstawiono obszary wsparcia i wykaz zlecanych zadań:

1. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych:
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych);
2. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym:
 - udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym w schroniskach i noclegowniach,
 - realizacja programu osłonowego pn. „Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych”,
 - realizacja programu osłonowego pn. „Świetlica dla osób bezdomnych”,
 - realizacja programu osłonowego pn. „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”,
 - prowadzenie bezpłatnej całonocnej łazienki z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodzian (w tym w ramach budżetu obywatelskiego i w ramach programu osłonowego gminy);
3. Organizowanie i świadczenie pomocy osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność, chorobę lub inne przyczyny, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu bądź wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostki całonocnej opieki:
 - prowadzenie jednostek specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych,
 - organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - prowadzenie dziennych domów pomocy,
 - prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie środowiskowych domów samopomocy,
 - prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie klubów samopomocy,
 - prowadzenie mieszkań treningowych i wspomaganych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami,
 - prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych dla osób opuszczających pieczę zastępczą,
 - prowadzenie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
 - prowadzenie domów pomocy społecznej,
 - realizacja programów "Opieka wytchnieniowa" – edycja 2023 i „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023 w ramach resortowych programów Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;

4. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w zakresie zmniejszania negatywnych następstw dla ofiar i świadków występowania przemocy w rodzinie:
 - prowadzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;

5. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025 w zakresie ograniczenia zaburzeń życia rodzinnego i społecznego wywołanych nadużywaniem alkoholu, przemocą i innymi czynnikami niszczącymi życie rodzinne i społeczne:
 - prowadzenie działań resocjalizacyjnych i opiekuńczych wobec osób z problemem alkoholowym (hosteli),
 - organizowanie i prowadzenie banków żywności,
 - prowadzenie jadalni i kuchni społecznych dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin (dorosłych i dzieci),
 - prowadzenie punktu pomocy charytatywnej,
 - organizowanie i prowadzenie specjalistycznych placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym,
 - wspieranie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie centrum integracji społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu;
 - prowadzenie działań resocjalizacyjnych i opiekuńczych wobec osób z problemem narkotykowym (hostelu),
 - realizacja programów reintegracji zawodowej dla bezrobotnych osób uzależnionych lub szkodliwie używających, które ukończyły program terapeutyczny,
 - realizacja programów reintegracji społecznej dla osób uzależnionych lub szkodliwie używających, które ukończyły program terapeutyczny.

CZĘŚĆ V Informacja o działaniach na rzecz obywateli Ukrainy przebywających na terenie Łodzi w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa

1. Realizacja pomocy na rzecz uprawnionych obywateli Ukrainy na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi od początku wybuchu konfliktu zbrojnego realizował zadania na rzecz osób przybyłych do Miasta po wybuchu wojny w Ukrainie. Podstawowym obszarem działań były formy wsparcia określone w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Ośrodek realizował następujące zadania:

- wypłata jednorazowego świadczenia na zaspokojenie niezbędnych potrzeb dla osób przybywających do Polski w wys. 300 zł. W 2023 roku wypłacono te świadczenia dla 3 504 osób;
- wypłata pomocy na zakwaterowanie i wyżywienie dla podmiotów zapewniających te potrzeby dla osób z Ukrainy w wys. 40 zł dziennie. Łącznie od wejścia w życie ustawy (03/2022) do końca 2023 roku wypłacone świadczenia dotyczyły 66 460 obywateli Ukrainy;
- wypłaty świadczeń dla uprawnionych obywateli Ukrainy na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej. Świadczeniami, w okresie od wejścia w życie ustawy do grudnia 2023 r., zostało objętych łącznie 23 180 uprawnionych obywateli Ukrainy, w tym 18 290 kobiet i 4 890 mężczyzn;
- nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych ustanawianych dla małoletnich obywateli Ukrainy przebywającymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych. W przypadku Łodzi w okresie od wejścia w życie ustawy do grudnia 2023 r., powołano łącznie 818 opiekunów tymczasowych sprawujących pieczę nad 1 154 małoletnimi, w tym 159 umieszczonymi w pieczy zastępczej jeszcze na terenie Ukrainy. Świadczenia przyznawane na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. finansowane były ze środków budżetu państwa i specjalnie powołanego w tym celu Funduszu Pomocy.

2. Pomoc na rzecz obywateli Ukrainy realizowana we współpracy z UNICEF

W 2023 roku MOPS w Łodzi kontynuował realizację działań na rzecz obywateli Ukrainy określone w umowie zawartej pomiędzy Miastem Łódź a UNICEF, tj.:

- kontynuowano zatrudnienie uchodźców z Ukrainy na stanowiskach asystentów rodziny (8 osób) i pomocy administracyjnych (18 osób) – pomocą objęto 3 165 osób, w tym 1 117 dzieci,
- zakupiono 350 telefonów i 50 laptopów, pozwalających na zapewnienie pracownikom MOPS w Łodzi, wspierających uchodźców z Ukrainy, narzędzi niezbędnych c do komunikowania, dostępu do internetu, dostępu do translatorów on-line, dostępu do informacji on-line, pozwalających na wykonywanie codziennej pracy ukierunkowanej na udzielanie wsparcia informacyjnego uchodźcom,
- współpracowano z organizacjami pozarządowymi prowadzącymi placówki wsparcia dziennego, dzięki której dzieci uchodźców odbywały zajęcia pozaszkolne na terenie świetlic

- środowiskowych, łącznie w działaniu uczestniczyło 12 świetlic środowiskowych, udział w zajęciach wzięło 129 dzieci obywateli Ukrainy i 1 z Białorusi,
- zakupiono samochód na potrzeby m.in. konieczności transportu uchodźców z Ukrainy, w szczególności dzieci pozostających pod opieką opiekuna tymczasowego bądź przybyłych z pieczy zastępczej ustanowionej jeszcze na terenie Ukrainy.



CZĘŚĆ VII Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi

Prowadzone w kilkuletniej przestrzeni czasowej analizy w zakresie zapotrzebowania na pomoc społeczną na rzecz mieszkańców Łodzi wykazują następujące tendencje:

- obserwowalny spadek liczby osób korzystających z pomocy społecznej,
- wzrost, wśród osób korzystających, udziału jednoosobowych gospodarstw domowych w stosunku do gospodarstw wieloosobowych,
- wzrost przesłanek uprawniających do otrzymywania świadczeń związanych ze stanem zdrowia (długotrwała choroba, orzeczona niepełnosprawność) i jednoczesny spadek osób spełniających kryterium ubóstwa,
- w przypadku rodzin wzrost liczby rodzin niepełnych,
- w grupie osób w wieku poprodukcyjnym wzrost liczby kobiet, często prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe lub samotnych,
- wyraźny wzrost udziału, w ogólnych wydatkach na pomoc społeczną, form usługowych i realizowanych w sposób rzeczowy (np. posiłki, paczki żywnościowe) w stosunku do pomocy w formie finansowej.

Uwzględniając przedstawione powyżej tendencje Ośrodek wskazuje następujące potrzeby:

- wzrost nakładów na usługi społeczne, w szczególności realizowane w ramach społeczności lokalnej z jednoczesną minimalizacją pomocy usługowej instytucjonalnej; w tym zakresie jako potencjalne źródła finansowania należy wskazać programy rządowe (np. Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej, Opieka Wytchnieniowa, Senior+) i inne zewnętrzne źródła finansowania w ramach funduszy europejskich,
- wzrost nakładów na instrumenty wspierania rodziny, w szczególności większa dostępność asystentów rodziny, realizacja programów na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- kontynuacja projektów zgodnych z procesem deinstytucjonalizacji usług społecznych,
- przyjęcie w Mieście Łodzi lokalnego planu deinstytucjonalizacji usług społecznych.

Pracownicy Ośrodka wskazują dodatkowo następujące potrzeby:

- pozyskanie większych środków finansowych na zorganizowanie superwizji dla pracowników socjalnych oraz szkoleń podnoszących kwalifikacje, a także szkoleń w obszarze wypalenia zawodowego,
- wymiany doświadczeń z pracownikami innych ośrodków pomocy społecznej na terenie kraju np. w postaci wizyt studyjnych,
- dostępu do zewnętrznego wsparcia merytorycznego np. we współpracy ze środowiskiem naukowym,
- ujednoczenie komputerowych systemów operacyjnych oraz użytkowanych programów komputerowych,
- zwiększenie liczby stanowisk z dostępem do bazy danych przepisów prawa.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łodzi
mgr Piotr Kowalski

Załącznik – Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi w 2023 roku

L.p	Rodzaj zadania nazwa zadania	Zadania zlecone gminie	Zadania własne gminy	Zadania zlecone powiatowi	Zadania własne powiatu	OGÓŁEM	UWAGI
I. ŚWIADCZENIA NA ZASPOKOJENIE POTRZEBY CYCLOWYCH MIESZKAŃCÓW MIEŚCIA							
1.		0,00	1 885 570,66	0,00	0,00	1 885 570,66	R 85213 000282-001
2.		0,00	0,00	4 337,43	0,00	4 337,43	R 85213 000397-003
3.	Zasiłki (stałe, okresowe, celowe, składki na ubezpieczenie zdrowotne)	0,00	2 858 546,18	0,00	0,00	2 858 546,18	R 85214 000406-002
4.		0,00	16 968 063,27	0,00	0,00	16 968 063,27	R 85214 000406-001
5.		0,00	21 997 896,01	0,00	0,00	21 997 896,01	R 85216 000406-003
	Razem	0,00	43 710 076,12	4 337,43	0,00	43 714 413,55	
6.	Wieloletni rządowy program "Posilek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023	0,00	10 389 136,24	0,00	0,00	10 389 136,24	R 85230 000345-003
7.	Dożywianie dzieci w szkołach	0,00	1 348 183,31	0,00	0,00	1 348 183,31	R 85295 000068-001
8.	Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - prowadzenie taniego żywienia dla dzieci z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym	0,00	310 000,00	0,00	0,00	310 000,00	R 85154 001590-008
9.	Wynagrodzenie dla kuratorów	0,00	82 284,03	0,00	0,00	82 284,03	R 85295 000394-001
10.	Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych	456 659,40	0,00	0,00	0,00	456 659,40	R 85219 000393-001
	Razem	456 659,40	12 129 603,58	0,00	0,00	12 586 262,98	

11.	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	0,00	43 200,00	0,00	0,00	43 200,00	R 85228 000332-005
12.	Świadczenie usług opiekuńczych w rodzinnym domu pomocy	0,00	19 544,35	0,00	0,00	19 544,35	R 85228 000332-003, 000332-002
13.	Zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego w Srodowiskowym Domu Samopomocy prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Łodzi	118 800,00	0,00	0,00	0,00	118 800,00	R. 85203 001234-004
14.	Domy Dziennego Pobytu	0,00	5 385 243,11	0,00	0,00	5 385 243,11	R 85203 000063-001 R 85203 000063-002
15.		0,00	19 275,47	0,00	0,00	19 275,47	R 85203 001350-016
16.	Zakupy inwestycyjne w Domach Dziennego Pobytu	0,00	4 616 342,29	0,00	0,00	4 616 342,29	R 85203 000062-001 R 85203 000062-002
17.		0,00	24 108,00	0,00	0,00	24 108,00	R 85203 000574-001
	Razem	118 800,00	10 107 713,22	0,00	0,00	10 226 513,22	
18.	Dzienny Dom „Senior +” - dotacja	0,00	383 866,39	0,00	0,00	383 866,39	R 85295 0000772-002
19.	Domy pomocy społecznej	0,00	7 272 611,49	0,00	0,00	7 272 611,49	R 85202 000252-001
20.	Rodziny dom pomocy	0,00	100 800,00	0,00	0,00	100 800,00	R 85228 000271-001
21.	Koszty uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej	0,00	0,00	0,00	947 981,90	947 981,90	R 85311 000301-001
22.	Sfinansowanie przez Powiat Łódź kosztów uczestnictwa mieszkańców Łodzi w Warsztatach Terapii Zajęciowej położonych na terenie innego powiatu niż powiat Łódź	0,00	0,00	0,00	102 413,76	102 413,76	R 85311 000281-001

23.	Środki przeznaczone na sfinansowanie kosztów uczestnictwa mieszkańców innego powiatu niż Powiat Łódź w Warsztatach Terapii Zajęciowej położonych na terenie Łodzi	0,00	0,00	0,00	0,00	22 140,34	22 140,34	R 85311 000281-002
	Razem	0,00	7 757 277,88	0,00	1 072 536,00	8 829 813,88		
24.	Koszty obsługi programu "Aktywny samorząd"	0,00	239 902,81	0,00	0,00	239 902,81		R 85219 000097-001
25.	Koszty obsługi programu wyrównywania różnic między regionami III	0,00	3 305,47	0,00	0,00	3 305,47		R 85219 000098-001

26.	Koszty obsługi Programu "Opieka wyciągnięta"	0,00	25 720,87	0,00	0,00	25 720,87	R 85295 000098-003
27.	Realizacja Programu Wspieraj Seniora - Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów	0,00	4 332,98	0,00	0,00	4 332,98	R 85295 001504-005
28.	Koszty obsługi Programu "Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej"	0,00	37 554,17	0,00	0,00	37 554,17	R 85395 000098-004
29.	Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	0,00	0,00	2 557 121,21	0,00	2 557 121,21	R 85321 001191-001 85321 001191-002
30.	Zakup usług pocztowych	0,00	0,00	101 000,00	0,00	101 000,00	R 85321 001350-014
	Razem	0,00	310 816,30	2 658 121,21	0,00	2 968 937,51	
III. POMOC OSOBOMI ZABURZANAMI PSYCHICZNIE I LUB RODZINOMI							
31.	Dzienne domy pomocy dla osób niepełnosprawnych	0,00	3 127 931,18	0,00	0,00	3 127 931,18	R 85203 000064-001 85203 000064-002
32.	Środki przeznaczone na pokrywanie wydatków z tytułu pobytu mieszkańców innej Gminy niż Gmina Łódź w Domu dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	0,00	35 604,00	0,00	0,00	35 604,00	R 85203 000300-001 85203 000300-002
	Razem	0,00	3 163 535,18	0,00	0,00	3 163 535,18	
IV. POMOC OSOBOMI BEZDOMNYMI							
33.	Schronisko dla Bezdomnych Kobiet	0,00	684 511,14	0,00	0,00	684 511,14	R 85203 000280-001 85203 000280-002
	Razem	0,00	684 511,14	0,00	0,00	684 511,14	
V. POMOC OSOBOMI RODZINOMI, W KĄTOCH WASTEPI, BEZPROBLEMIEM I ZAŁEZNIENIA OD ŚRODKÓW PSYCHODRAKTYWISYCELI (rodziny Indziej W.ŁASS)							

VII. POMOC DLA OSÓB I SAMODZIAŁNIACZY W ZAKRESIE ZADANIA WNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ									
34.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17 084,10	17 084,10	R 85510 000145-001
35.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00	2 000,00	R 85510 000144-001
36.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego	0,00	15 865,01	0,00	0,00	0,00	0,00	15 865,01	R 85205 000249-003
37.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie-szkolenie członków zespołów interdyscyplinarnych	0,00	2 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 800,00	R 85205 000249-004
	Razem	0,00	18 665,01	0,00	0,00	0,00	0,00	18 665,01	
IX. POMOC MIGRANTOM									
38.	Pomoc z tytułu Karty Polaka	0,00	0,00	1 176 198,05	0,00	0,00	0,00	1 176 198,05	R 85395 000397-008
39.	Pomoc dla cudzoziemców	0,00	0,00	761 498,50	0,00	0,00	0,00	761 498,50	R 85231 000087-001
40.	Pomoc Repatriantom	0,00	0,00	167 054,09	0,00	0,00	0,00	167 054,09	R 85334 000397-004
	Razem	0,00	0,00	2 104 750,64	0,00	0,00	0,00	2 104 750,64	
X. OPIEKI I WYDAWANIEM PRACY DLA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACĘ W ZAKRESIE OPIEKI ZDROWOTNEJ OSOBOMI W WYMIARZE I BEZPIECZEŃSTWA									
41.	Koszty wydawania decyzji	90 913,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90 913,71	R 85195 000397-101
	Razem	90 913,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90 913,71	
XI. WSPIERANIE RODZINY									
42.	Wspieranie rodziny przez asystentów rodziny oraz pomoc psychologiczno-pedagogiczna	0,00	1 590 476,19	0,00	0,00	0,00	0,00	1 590 476,19	R 85504 000346-001 85504 000346-002
	Razem	0,00	1 590 476,19	0,00	0,00	0,00	0,00	1 590 476,19	

43.	Środki przeznaczone na pokrywanie wydatków na dziecko mieszkańca innego powiatu niż Powiat Łódź umieszczone w rodzinnych formach pieczy zastępczej na terenie łodzi	0,00	0,00	0,00	0,00	1 786 503,80	1 786 503,80	R 85508 000273-003
		0,00	5 206 280,04	0,00	0,00	0,00	5 206 280,04	R 85508 000285-001
		0,00	1 881 084,50	0,00	0,00	0,00	1 881 084,50	R 85508 000283-001
		0,00	8 257,20	0,00	0,00	24 506,92	32 764,12	R 85508 000284-001
		0,00	0,00	0,00	0,00	11 729 966,53	11 729 966,53	R 85508 000273-001
		0,00	0,00	0,00	0,00	4 357 849,31	4 357 849,31	R 85508 000286-001
		0,00	0,00	0,00	0,00	3 120 360,68	3 120 360,68	R 85508 000273-004
		0,00	1 793 835,05	0,00	0,00	0,00	1 793 835,05	R 85508 000273-005
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
44.	Środki przeznaczone na finansowanie pobytu dzieci cudzoziemskich w rodzinnej pieczy zastępczej	0,00	0,00	15 472,00	0,00	15 472,00	R 85508 000397-091	
		0,00	153 199,68	0,00	0,00	0,00	153 199,68	R 85219 001536-003
		0,00	0,00	0,00	0,00	1 469 440,00	1 469 440,00	R 85508 001536-004
	Razem	0,00	9 042 656,47	15 472,00	22 488 627,24	31 546 755,71		
	Interwencyjny ośrodek preadopcyjny	0,00	0,00	0,00	695 329,40	695 329,40	R 85509 001508-002	

45.	Dodatek wychowawczy – rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, rodziny pomocowe	0,00	0,00	0,00	548,39	0,00	548,39	R 85508 000273-002
	Razem	0,00	0,00	0,00	548,39	695 329,40	695 877,79	

46.	Środki przekazywane na pokrycie kosztów utrzymania wychowanków placówek opiekuńczo - wychowawczych	0,00	720 565,60	0,00	0,00	0,00	720 565,60	0,00	720 565,60	R 85510 000298-003
47.	Środki przekazywane na pokrycie kosztów utrzymania wychowanków będących mieszkańcami Powiatu Łódź umieszczonych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych działających na terenie innych powiatów	0,00	0,00	0,00	952 117,31	0,00	952 117,31	952 117,31	952 117,31	R 85510 000298-002
48.	Środki przekazywane na pokrycie kosztów utrzymania wychowanków będących mieszkańcami Powiatu Łódź umieszczonych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych działających na terenie innego województwa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	105 261,00	105 261,00	R 85510 000298-001
	Razem	0,00	720 565,60	0,00	0,00	0,00	720 565,60	1 057 378,31	1 777 943,91	
49.	Opłaty za pobyt dziecka w placówkach leczniczych, o których mowa w art. 18 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473 461,12	473 461,12	R 85295 000129-001
50.	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 062 854,77	13 062 854,77	R 85510 000136-001 85510 000136-002
51.	Środki przeznaczone na realizację zadań wykonywanych na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	128 504,49	128 504,49	R 85510 000715-001
52.	Środki na finansowanie pobytu dzieci cudzoziemskich przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej	0,00	0,00	54 668,05	0,00	0,00	0,00	0,00	54 668,05	R 85509 000397-092
	Razem	0,00	0,00	54 668,05	0,00	0,00	0,00	13 664 820,38	13 719 488,43	

MIŁOŚLIWY I SAMODZIELNYM OPUSZCZAJĄCIE RODZINY ZASTĘPCZE I PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE

53.	Pomoc na zagospodarowanie dla pełnoletnich osób opuszczających rodziny zastępcze	0,00	0,00	0,00	0,00	102 668,00	102 668,00	R 85508 000143-001
54.	Pomoc na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki dla osób pełnoletnich opuszczających rodziny zastępcze	0,00	0,00	0,00	0,00	842 161,97	842 161,97	R 85508 000140-001
55.	Pomoc na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki dla pełnoletnich osób opuszczających rodzinne domy dziecka	0,00	0,00	0,00	0,00	137 453,09	137 453,09	R 85508 000141-001
56.	Pomoc na zagospodarowanie dla pełnoletnich osób opuszczających rodzinne domy dziecka	0,00	0,00	0,00	0,00	13 758,00	13 758,00	R 85508 000142-001
57.	Pomoc na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki dla osób opuszczających po osiągnięciu pełnoletności placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,00	0,00	0,00	0,00	708 539,30	708 539,30	R 85510 000139-001
58.	Pomoc na zagospodarowanie dla osób opuszczających po osiągnięciu pełnoletności placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,00	0,00	0,00	0,00	56 817,00	56 817,00	R 85510 000139-002
Razem		0,00	0,00	0,00	0,00	1 861 397,36	1 861 397,36	

XIV. DZIAŁANIA NA KRAJOWY WŁACZENIA SPOŁECZNEGO

59.	Aktywizacja zawodowa osób uzależnionych od alkoholu	0,00	377 975,87	0,00	0,00	0,00	377 975,87	R 85154 001590-007
	Razem	0,00	377 975,87	0,00	0,00	0,00	377 975,87	
60.	Projekt „Furtka do aktywizacji”	0,00	697 211,57	0,00	0,00	0,00	697 211,57	R 85295 001437-012
61.	Projekt "U siebie" Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla niesamodzielnych mieszkańców Łodzi	0,00	522 201,80	0,00	0,00	0,00	522 201,80	R 85295 001437-016
62.	Projekt "Dobry początek"	0,00	1 065 080,84	0,00	0,00	0,00	1 065 080,84	R 85295 001437-004
63.	Projekt "Aktywizacja społeczno-zawodowa mieszkańców obszaru rewitalizacyjnego miasta Łodzi"	0,00	358 798,65	0,00	0,00	0,00	358 798,65	R 85295 001437-015
64.	Projekt: „Rodzina jest dla dzieci”	0,00	132 470,00	0,00	0,00	0,00	132 470,00	R 85295 001437-013
	Razem	0,00	2 775 762,86	0,00	0,00	0,00	2 775 762,86	

XV. ZADANIA REALIZOWANE W RAMACH DZIAŁAŃ W OBYWATELSKIEGO OBYWATELSTWA ZŁOŻONE PRZEZ JEDNOSTKI PODMOCNICZE MIASTA ŁODZI

65.	Bezpłatna całonocowa łazienka z pralnią i suszarnią, dla bezdomnych łodzian	0,00	394 850,00	0,00	0,00	0,00	394 850,00	R 85203 001502-089	
	Razem	0,00	394 850,00	0,00	0,00	0,00	394 850,00		
XVI. WYDAWKI NA UTRZYMANIE OSKÓDKA									
66.	Koszty utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej	0,00	1 077 640,37	0,00	0,00	0,00	1 077 640,37	R 85219 000119-001 85219 000119-002	
67.	Prowadzenie ośrodków pomocy społecznej	0,00	50 427 994,41	0,00	0,00	0,00	50 427 994,41	R 85219 000221-001 85219 000221-002	
68.	Dodatek do wynagrodzeń oraz dofinansowanie kosztów szkolenia dla pracowników socjalnych	0,00	1 456 229,84	0,00	0,00	0,00	1 456 229,84	R 85219 000058-002	

69.	Wydział Pieczy Instytucjonalnej i Świadczeń	0,00	2 717 913,43	0,00	0,00	2 717 913,43	0,00	0,00	R 85219 001536-001
70.	Zakup usług pocztowych	0,00	385 377,69	0,00	0,00	385 377,69	0,00	0,00	R 85219 001350-014
71.	Funkcjonowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - zadanie wieloletnie	0,00	64 191,50	0,00	0,00	64 191,50	0,00	0,00	R 85219 001350-016
72.	Długoterminowy wynajem pojazdów dla obsługi transportowej miejskich jednostek organizacyjnych	0,00	26 436,80	0,00	0,00	26 436,80	0,00	0,00	R 85219 001350-028
73.	Podnoszenie kwalifikacji pracowników	0,00	4 140,00	0,00	0,00	4 140,00	0,00	0,00	R 85219 001582-001
	Razem	0,00	56 159 924,04	0,00	0,00	56 159 924,04	0,00	0,00	
XVIII. POMOC OBYWATELOM I KRAJINY W ZWIĄZKU Z KONSEKWKIEM ZBRÓJNYM NA TERYTORIUM JEGÓWKRAJU									
74.	Świadczenia pieniężne (40 zł)	34 465 616,58	0,00	0,00	0,00	34 465 616,58	0,00	0,00	R 85395 001568-015
75.	Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży	0,00	96 262,40	0,00	0,00	96 262,40	0,00	0,00	R 85395 001568-016
76.	Jednorazowe świadczenia pieniężne (300 zł)	1 070 684,72	0,00	0,00	0,00	1 070 684,72	0,00	0,00	R 85395 001568-017
	Razem	35 536 301,30	96 262,40	0,00	0,00	35 632 563,70	0,00	0,00	
77.	Świadczenia z pomocy społecznej - zasiłek stały	0,00	1 515 136,59	0,00	0,00	1 515 136,59	0,00	0,00	R 85395 001568-023
78.	Świadczenia z pomocy społecznej - zasiłek okresowy	0,00	1 094 177,41	0,00	0,00	1 094 177,41	0,00	0,00	R 85395 001568-024
79.	Świadczenia z pomocy społecznej - zasiłki celowe	0,00	600,00	0,00	0,00	600,00	0,00	0,00	R 85395 001568-090
80.	Świadczenia z pomocy społecznej - sprawienie pogrzebu	0,00	32 625,60	0,00	0,00	32 625,60	0,00	0,00	R 85395 001568-044

81.	Świadczenia z pomocy społecznej - pobyt w domu pomocy społecznej	0,00	0,00	0,00	0,00	33 154,32	33 154,32	R 85395 001568-083
	Razem	0,00	2 642 539,60	0,00	0,00	2 675 693,92	2 675 693,92	
82.	Finansowanie wydatków związanych z realizacją przez zespoły orzekające o niepełnosprawności	0,00	0,00	86 714,05	0,00	86 714,05	86 714,05	R 85395 001568-049
83.	Wydatki wynikające z umowy nr WBiZK/103/2023 dotyczącej zapewnienia miejsc zakwaterowania oraz wyżywienia dla obywateli Ukrainy	3 570,00	0,00	0,00	0,00	3 570,00	3 570,00	R 85395 001568-076
84.	Wydatki wynikające z umowy nr WBiZK/3/2023 dotyczącej zapewnienia miejsc zakwaterowania oraz wyżywienia dla obywateli Ukrainy	13 789,14	0,00	0,00	0,00	13 789,14	13 789,14	R 85395 001568-049
	Razem	17 359,14	0,00	86 714,05	0,00	104 073,19	104 073,19	
85.	Pobyt dzieci - obywateli Ukrainy w polskim systemie pieczy zastępczej	0,00	0,00	348 402,87	0,00	348 402,87	348 402,87	R 85595 001568-048
	Razem	0,00	0,00	348 402,87	0,00	348 402,87	348 402,87	
NIN. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH ZE WSPÓŁPRACY Z UNICJĄ								
86.	Modernizacja i wyposażenie miejsc pracy dla 8 asystentów rodziny, 31 innych specjalistów zajmujących się systemem opieki nad rodziną, psychologów i inspektorów, zapewnienie warunków pracy dla 17 asystentów rodziny	0,00	42 801,00	0,00	0,00	42 801,00	42 801,00	R 85395 001571-001

87.	Rekrutacja i przygotowanie 31 tłumaczy języka ukraińskiego oraz specjalistów w celu pomocy dzieciom i rodzinom z Ukrainy w integracji we wszystkich instytucjach pomocy	0,00	1 627 012,50	0,00	0,00	0,00	1 627 012,50	R 85395 001571-004
88.	Dzieci mają warunki do zdobywania nauki i uczestniczenia w zajęciach rozwojowych dostosowanych do wieku	0,00	297 803,79	0,00	0,00	0,00	297 803,79	R 85395 001571-005
89.	Wspieranie funkcjonowania 15 świetlic środowiskowych dla 600 dzieci uchodźców u dzieci ze społeczności przyjmujących (w tym koszty wynagrodzeń dla specjalistów, tłumaczy, materiałów i wyposażenia)	0,00	683 240,00	0,00	0,00	0,00	683 240,00	R 85395 001571-022
90.	Wynagrodzenia za obsługę, wsparcie i monitorowanie projektu	0,00	9 000,00	0,00	0,00	0,00	9 000,00	R 85395 001571-025
91.	Poprawa pozycji 350 pracowników socjalnych i asystentów rodziny	0,00	306 147,00	0,00	0,00	0,00	306 147,00	R 85395 001571-026
92.	Zapewnienie rodzinom z dziećmi z Ukrainy, w szczególności mieszkańcom Miejskiego Ośrodka Schroniska dla bezdomnych Kobiet przy ul. Galczyńskiego 7, środka transportu i usług dowozu (minivan)	0,00	207 661,50	0,00	0,00	0,00	207 661,50	R 85395 001603-003
Razem		0,00	3 173 665,79	0,00	0,00	0,00	3 173 665,79	

XX. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z OCHRONĄ ZDROWIA I PODMIĘTOJĄ NIEPI BŁIŻYMI

93.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0,00	888 950,00	0,00	0,00	0,00	888 950,00	R 85154 001590-001
94.	Organizowanie i prowadzenie hosteli dla osób z problemem alkoholowym R	0,00	160 000,00	0,00	0,00	0,00	160 000,00	R 85154 001590-003
95.	Wspieranie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie centrum integracji społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu	0,00	127 500,00	0,00	0,00	0,00	127 500,00	R 85154 001590-006
96.	Udzielanie schronienia, zapewnienie jedzenia oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym	0,00	2 581 873,20	0,00	0,00	0,00	2 581 873,20	R. 85203 001588-006
97.	Prowadzenie dziennych domów pomocy	0,00	341 339,00	0,00	0,00	0,00	341 339,00	R. 85203 001588-016
98.	Prowadzenie domu dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych i osób starszych	0,00	1 336 496,00	0,00	0,00	0,00	1 336 496,00	R. 85203 001588-017

99.	Realizacja programu osłonowego pn. "Świetlica dla osób bezdomnych"	0,00	53 900,00	0,00	0,00	0,00	53 900,00	0,00	53 900,00	R. 85295 001588-009
100.	Prowadzenie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	737 229,11	737 229,11	R. 85203 001588-020
101.	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (świetlice środowiskowe, ognisko wychowawcze)	0,00	359 247,00	0,00	0,00	0,00	359 247,00	0,00	359 247,00	R. 85504 001588-001
102.	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej "R" w obszarze rewitalizacji (świetlice środowiskowe, ognisko wychowawcze)	0,00	162 979,00	0,00	0,00	0,00	162 979,00	0,00	162 979,00	R. 85504 001588-002
103.	Prowadzenie jednostek specjalistycznego poradnictwa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140 069,00	140 069,00	R. 85220 001588-011
104.	Prowadzenie domów pomocy społecznej	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 701 320,83	5 701 320,83	R. 85202 001588-021
105.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0,00	15 748 494,94	0,00	0,00	0,00	15 748 494,94	0,00	15 748 494,94	R. 85228 001588-013

106.	Prowadzenie mieszkań chronionych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających formy pieczy zastępczej	0,00	390 229,66	0,00	0,00	0,00	390 229,66	R 85595 001588-005
107.	Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami	0,00	1 169 162,00	0,00	0,00	0,00	1 169 162,00	R 85220 001588-018
108.	Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami "R"	0,00	1 000 363,27	0,00	0,00	0,00	1 000 363,27	R 85220 001588-019
109.	Realizacja programu osłonowego pn " Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych "	0,00	158 447,00	0,00	0,00	0,00	158 447,00	R 85295 001588-008
110.	Organizowanie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej-specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym	0,00	606 690,00	0,00	0,00	0,00	606 690,00	R 85154 001590-004
111.	Organizowanie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej-specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym R	0,00	899 900,00	0,00	0,00	0,00	899 900,00	R 85154 001590-005

112.	Organizowanie i prowadzenie ośrodków rehabilitacyjno-readaptacyjnych (hosteli) dla osób uzależnionych i szkolenie używających substancje psychoaktywne, które ukończyły program terapeutyczny	0,00	130 000,00	0,00	0,00	130 000,00	0,00	130 000,00	R 85153 001590-002
113.	Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie środowiskowych domów samopomocy	8 962 321,44	0,00	0,00	0,00	8 962 321,44	0,00	8 962 321,44	R 85203 000397-104
114.	Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie klubów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	701 254,00	0,00	0,00	0,00	701 254,00	0,00	701 254,00	R 85203 000397-105
115.	Prowadzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	0,00	0,00	680 300,00	0,00	0,00	680 300,00	680 300,00	R 85203 000397-106
116.	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	757 258,00	0,00	0,00	0,00	757 258,00	0,00	757 258,00	R 85203 000397-103
117.	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0,00	59 000,00	0,00	0,00	59 000,00	0,00	59 000,00	R 85295 001588-010
118.	Bezpłatna całonocowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych rodzin	0,00	233 700,00	0,00	0,00	233 700,00	0,00	233 700,00	R 85203 001563-004

119.	Realizacja programu osłonowego pn. Bezpłatna całonocowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodziaków	0,00	77 900,00	0,00	0,00	77 900,00	R 85203 001588-027
		10 420 833,44	26 486 171,07	680 300,00	6 578 618,94	44 165 923,45	

120.	Niewłaściwe uznania lub obciążenia rachunku bankowego	0,00	3 162,36	0,00	0,00	3 162,36	R. 85219 000700-013	
OGÓLEM		46 640 866,99	181 346 210,68	5 953 314,64	47 470 946,05	281 411 338,36		
OGÓLEM WYDATKI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOLECZNEJ W LÓDZI							281 411 338,36	

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łodzi

mgr Piotr Kowalski

Główny Księgowy

Tamara Szaran

