

**UCHWAŁA Nr .....**  
**RADY MIEJSKIEJ w ŁODZI**  
**z dnia .....**

**w sprawie skargi p. .... na działanie**  
**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 i 2232) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257), Rada Miejska w Łodzi

**uchwała, co następuje:**

- § 1.1. Skargę p. .... na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi uznaje się za bezzasadną.
- 1.2. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Miejskiej w Łodzi**

**Tomasz KACPRZAK**

Projektodawca:

Komisja Ochrony Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Łodzi

Projekt zgodny z przepisami prawa  
opiniuję pozytywnie  
pbd względem formalno-prawnym

PRZEWODNICZĄCY  
Komisji Ochrony Zdrowia  
i Opieki Społecznej  
Rady Miejskiej w Łodzi

*Adam Wieczorek*

RADCA PRAWNY  
Ld-M-1636  
*Lukasz Gajowski*  
Łukasz Gajowski

## UZASADNIENIE

W dniu 15 listopada 2017 r. do Rady Miejskiej w Łodzi wpłynęła skarga mieszkanki Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II w Łodzi, przy ul. Krzemienieckiej 7/9 - 1 na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Dotyczyła ona przyznania dodatku celowego na zakup leków.

Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi: Rada Miejska w Łodzi wystąpiła o wyjaśnienie w przedmiotowej sprawie do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.

Na podstawie otrzymanych wyjaśnień stwierdza się, co następuje:

Odnosząc się do zarzutu opieszałości w prowadzeniu sprawy zmierzającej do przyznania Skarżącej zasiłku celowego na zakup leków poniżej przedstawiony jest chronologiczny wykaz zdarzeń w przedmiotowej sprawie:

W dniu 23 maja 2017 r. do I Wydziału Pracy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi wpłynął wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego DPS „Włókniarz” wraz z wnioskiem o przyznanie zasiłku celowego na zakup leków. Po analizie przedmiotowego wniosku, w oparciu o art. 58 ust. 1 - 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) i regulamin placówki określający zasady dopłat do leków, w dniu 23 czerwca 2017 r., decyzją I WPS MOPS w Łodzi DOK.4120.019924.2017.01236 odmówiono Skarżącej przyznania pomocy na zakup leków w maju 2017 r. w ramach programu „Apteka Komunalna”.

Od wydanej decyzji Zainteresowana w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji złożyła odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi, które decyzją z dnia 14 sierpnia 2017 r. znak: SKO.4115.736.2017 (wpływ do I WPS MOPS w Łodzi 30 sierpnia 2017 r.) uchyliło zaskarżoną decyzję w całości i przekazało sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji. W swoim uzasadnieniu SKO w Łodzi wskazało na konieczność uzupełnienia materiału dowodowego o zaświadczenie lekarskie potwierdzające konieczność stosowania określonych leków od lekarza prowadzącego oraz ustalenia, które z tych leków będących niezbędną potrzebą są refundowane przez DPS „Włókniarz”, a które Zainteresowana musi opłacać sama, w jakiej wysokości oraz czy adekwatna do tego jest kwota, która pozostaje jej na ten cel po opłaceniu pełnych miesięcznych kosztów pobytu w DPS „Włókniarz”. W związku z powyższym pracownik socjalny I WPS MOPS w Łodzi w dniu 5 września 2017 r. w rozmowie telefonicznej z pracownikiem DPS „Włókniarz” zwrócił się z prośbą o uzupełnienie posiadanej dokumentacji o stosowne zaświadczenie lekarskie. W ślad za rozmową telefoniczną zostało przesłane pisemne zlecenie o uzupełnienie dokumentacji o wykaz stosowanych leków oraz w jakich dawkach miesięcznych są niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz o zaświadczenie, które z nich są refundowane przez placówkę.

W dniu 25 sierpnia 2017 r. do I WPS MOPS w Łodzi wpłynął nowy wniosek wraz z wywiadem o przyznanie zasiłku na zakup leków w sierpniu 2017 r. W związku z koniecznością uzupełnienia obu tych spraw o zaświadczenie lekarskie, z powodu upływu terminu wskazanego w art. 35 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm.) I WPS MOPS w Łodzi zgodnie z art. 36 Kpa, wydano zawiadomienia



o przedłużeniu terminu rozpatrzenia wniosku, w uzasadnieniu podając konieczność uzupełnienia sprawy o niezbędne informacje konieczne do rozpatrzenia wniosku.

Kolejny wniosek o przyznanie pomocy na zakup leków wpłynął w dniu 20 października 2017 r., wraz z wnioskiem załączony był wywiad środowiskowy oraz wymagane zaświadczenie lekarskie i wycena leków z apteki. Niestety wywiad zawierał błędy formalne – brak podpisu pracownika socjalnego. Aby postępowanie nie przedłużało się terenowy pracownik socjalny poprosił pracownika DPS „Włókniarz” o kontakt osobisty oraz uzupełnienie podpisu. Podpis pracownika socjalnego ww. Domu został złożony w dniu 6 listopada 2017 r.

W związku z powyższym w sprawie przyznania pomocy na zakup leków były prowadzone trzy postępowania:

1. W przypadku wniosku z maja 2017 r. (wpływ decyzji SKO w Łodzi w dniu 30 sierpnia 2017 r.) wydane zostało zawiadomienie przedłużające termin rozpatrzenia sprawy do dnia 29 października 2017 r., a następnie do dnia 28 listopada 2017 r.

W dniu 14 listopada 2017 r. po ponownym rozpatrzeniu sprawy został przyznany zasiłek celowy w maju 2017 r. w wys. 70 zł na częściowe pokrycie kosztów zakupu leków.

2. W przypadku wniosku z dnia 25 sierpnia 2017 r. zostało wydane zawiadomienie przedłużające termin rozpatrzenia sprawy do dnia 25 października 2017 r., a następnie do dnia 24 listopada 2017 r.

3. W przypadku wniosku z dnia 20 października 2017 r. została wydana decyzja administracyjna w dniu 14 listopada 2017 r., która jednocześnie rozstrzyga sprawę uwzględnienia wniosków z sierpnia 2017 r. i października 2017 r. - przyznająca zasiłek w wys. 190 zł na częściowe pokrycie kosztów zakupu leków w miesiącach sierpień i październik 2017 r.

Przypomnieć tu również należy, że osoby przebywające w domach pomocy społecznej mają prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Osoby te korzystają ze świadczeń ochrony zdrowia na zasadach ogólnych, analogicznie jak pacjent w warunkach domu rodzinnego, poprzez złożenie deklaracji wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Warunki udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych określone zostały w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2017 poz. 1938 ze zm.), aktach wykonawczych do tej ustawy oraz zarządzeniach Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w poszczególnych rodzajach świadczeń. W aktualnym stanie prawnym dom pomocy społecznej uprawniony jest do zapewnienia na poziomie wymaganego standardu usług: bytowych, opiekuńczych i wspomagających oraz ma jedynie umożliwić korzystanie, przez osoby będące mieszkańcami domu, ze świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie przepisów o świadczeniach z ubezpieczenia zdrowotnego i finansowanych z opłaconych między innymi przez mieszkańców domów pomocy społecznej składek zdrowotnych (art. 58 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).

Skarżącej umożliwiono dostęp do świadczeń zdrowotnych przysługujących jej na podstawie odrębnych przepisów. Dom pomocy społecznej pokrywa opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, co nie satysfakcjonuje Zainteresowanej, która oczekuje całkowitego ponoszenia kosztów jej leczenia przez DPS „Włókniarz”. Pomimo wskazywania przez Zainteresowaną, iż nie posiada możliwości finansowych wykupienia leków wskazać należy, iż posiadane przez nią środki w wysokości 190,20 zł (po wniesieniu opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej) pozwalały na zabezpieczenie podstawowych potrzeb związanych z ich zakupem, w szczególności w sytuacjach pogorszenia sytuacji zdrowotnej. Dodatkowo wskazać należy, że mieszkanka Domu wielokrotnie proponowano leki, jakimi dysponuje Dom, otrzymane z darów. Ponadto mieszkanka ma zalecone przez lekarza co najmniej dwukrotne pomiary ciśnienia krwi w ciągu dnia i wszelkie



odchylenia od normy byłyby za każdym razem regulowane poprzez leki z tzw. doraźnej pomocy wydawane przez dyżurujące w Domu pielęgniarstwa.

Pomimo sygnalizowania przez Skarżącą pozostawienia jej bez zaopatrzenia w leki, do dnia udzielenia odpowiedzi przez MOPS w Łodzi, pomimo otrzymania środków w ramach przyznanego zasiłku celowego na zakup leków Skarżąca nie złożyła do pracowników DPS „Włókniarz” recept do realizacji.

Śledząc przebieg postępowania w przedmiotowej sprawie zauważyć należy, iż tryb postępowania administracyjnego wytyczyło rozstrzygnięcie SKO w Łodzi. Z uwagi na skomplikowany charakter sprawy rozpatrzenie wymagało analizy, współpracy ze strony Skarżącej i kontaktu z DPS „Włókniarz” m.in. w zakresie refundacji leków, skompletowania dokumentacji, czy realizacji wypłaty świadczenia.

Biorąc pod uwagę powyższe skargę uznaje się za bezzasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.

Stosownie do art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Miejska w Łodzi informuje, że: *„W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”*.

PRZEWODNICZĄCY  
Komisji Ochrony Zdrowia  
i Opieki Społecznej  
Rady Miejskiej w Łodzi

Adam Wieczorek