

**UCHWAŁA Nr
RADY MIEJSKIEJ w ŁODZI
z dnia**

**w sprawie skargi p.
na działania Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907 i 1940) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), Rada Miejska w Łodzi

uchwała, co następuje:

1.1. Skargę p. na działania Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu uznaje się za zasadną.

2. Skarga jest zasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do przedmiotowej uchwały, które stanowi jej integralną część.

§ 2. Zobowiązuje się Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu do poinformowania Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi o sposobie usunięcia przyczyn, które spowodowały zasadność skargi.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łodzi do przekazania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej w Łodzi**

Bartosz DOMASZEWICZ

Projektodawcą uchwały jest
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Łodzi

PRZEWODNICZĄCY
Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Łodzi

Robert Pawlak

Projekt uchwały został
opracowany
pod względem technicznym przez

RADCA PRAWNY
Łd-M-1638

Łukasz Gałęwski
8.04.2025

Załącznik
do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Łodzi
z dnia

UZASADNIENIE

W dniu 26 lutego 2025 r. do Rady Miejskiej w Łodzi wpłynęła skarga na działania Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu.

Skarga dotyczy w szczególności:

- braku odpowiedzi na wiadomość e-mail z dnia 4 marca 2024 r.
- braku odpowiedzi na pisma z dnia 24 listopada 2024 r. i 17 stycznia 2025 r.,
- niepełnych odpowiedzi na pisma (z dnia 2 września 2024 r. oraz 28 października 2024 r.),
- niewystarczającej reakcji ZDiT na zgłoszenia dotyczące niedziałających wind miejskich, m.in. w lokalizacji al. Piłsudskiego – ul. Konstytucyjna,
- niewłaściwej obsługi korespondencji w zakresie remontu chodnika przy przystanku al. Piłsudskiego 133d.

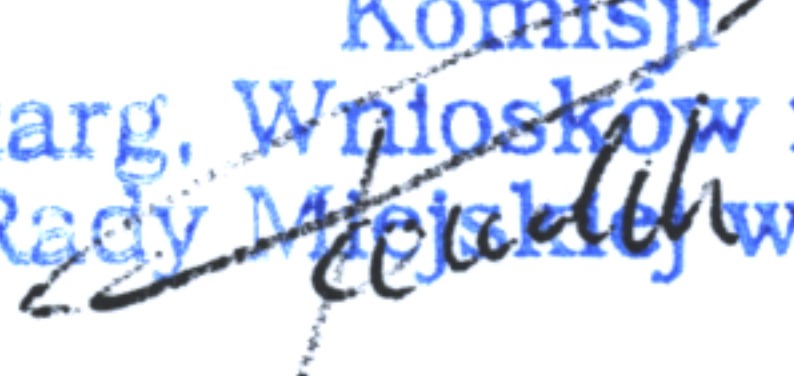
Na podstawie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Łodzi zawiadamia o następującym sposobie załatwienia skargi.

W wyjaśnieniach Zarząd Dróg i Transportu wskazał, że problemy z windami są znane i wynikają m.in. z ciągłych dewastacji oraz trudności z dostępem do części zamiennych po upływie okresu gwarancji. Należy zaznaczyć, że w wyniku mailowego zgłoszenia, o którym mowa powyżej, jak również kolejnego z dnia 30 października 2024 r., windy zostały naprawione. Potwierdzono również, że część zgłoszeń Skarżącej zostało potraktowane jako zgłoszenia techniczne, a nie jako wnioski lub skargi oraz, że odpowiedzi na niektóre pisma były udzielane z opóźnieniem. Ostatnie pismo – odpowiedź na wniosek, który wpłynął w dniu 17 stycznia 2025 r. – została udzielona z opóźnieniem (wysłana w dniu 19 marca br.). Zawierała ona również uzupełnienie dotyczące chodnika na przystanku przy al. Piłsudskiego 133d.

Niemniej jednak, w ocenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Zarząd Dróg i Transportu nie dopełnił należycie obowiązku terminowego i kompletnego udzielania odpowiedzi na pisma Skarżącej.

Wobec powyższego Rada Miejska w Łodzi uznaje skargę za zasadną.

Rada Miejska w Łodzi informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy ani środek zaskarżenia.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Łodzi

Robert Pawlak