

Adam

WICEPREZYDENT MIASTA ŁÓDZIA

dr ADAM WIECZOREK

Druk nr

244/2025

31 października
2025r.



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi
za 2024 rok**

Spis treści

Wstęp	5
Struktura wydatków w zakresie realizowanych zadań ustawowych	6
CZĘŚĆ I - Zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej	7
1. Pomoc środowiskowa na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych mieszkańców Łodzi...	7
1.1. Klienci pomocy społecznej	7
1.2. Charakterystyka środowisk objętych wsparciem w 2024 roku	7
1.3. System świadczeń MOPS.....	9
1.4. Pomoc państwa w zakresie dożywiania	10
1.5. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne	11
1.6. Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych	11
2. Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym.....	11
2.1. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi sąsiedzkie	11
2.2. Dzielne domy pomocy	12
2.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej	14
2.4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.....	16
2.5. Orzekanie o niepełnosprawności	17
2.6. Programy finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego	18
3. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.....	20
3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	20
3.2. Środowiskowe domy samopomocy	20
3.3. Kluby Samopomocy.....	21
3.4. Mieszkania wspomagane lub treningowe dla osób z niepełnosprawnościami	22
3.5. Dzienny dom pomocy dla osób z niepełnosprawnościami	22
4. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności.....	23
4.1. Działania Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności	23
4.2. Udzielanie schronienia (schroniska i noclegownie)	25
4.3. Realizacja programu osłonowego „Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych”	26
4.4. Realizacja programu osłonowego „Świetlica dla osób bezdomnych”	26
4.5. Realizacja programu osłonowego „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”	27
4.6. Bezpłatna całonocowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodzian.....	27
4.7. Punkt Pomocy Charytatywnej.....	27
4.8. realizacja programu osłonowego „Hostel koedukacyjny dla osób bezdomnych ze szczególnym uwzględnieniem rodzin”	28
4.9. Działalność Rady ds. Rozwiązywania problemu bezdomności.....	28
4.10. Ogólnopolskie badanie liczby osób w kryzysie bezdomności	29
5. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu	29
5.1. Pomoc żywnościowa	29

5.2. Hostel dla osób z problemem alkoholowym.....	30
5.3. Centrum Integracji Społecznej	30
6. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od środków psychoaktywnych	30
6.1. Ośrodek Rehabilitacyjno – Readaptacyjny (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)	30
6.2. Program reintegracji zawodowej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii).....	31
6.3. Program reintegracji społecznej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)	31
7. Pomoc dla osób usamodzielnianych w zakresie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.....	31
8. Pomoc rodzinie w sytuacji kryzysowej i przeciwdziałanie przemocy domowej.....	32
8.1. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej ..	32
8.2. Wydział Przeciwdziałania Przemocy Domowej	33
8.3. Standardy ochrony małoletnich	34
8.4. Specjalistyczny ośrodek wsparcia dla osób doznających przemocy domowej	35
8.5. Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	35
8.6. Udział w kampanii Dzieciństwo Bez Przemocy	36
9. Pomoc dla cudzoziemców i migrantów.....	36
9.1. Pomoc cudzoziemcom w ramach Indywidualnych Programów Integracji	36
9.2. Pomoc repatriantom	37
9.3. Pomoc z tytułu Karty Polaka.....	37
9.4. Pomoc na rzecz obywateli Ukrainy przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa	37
9.5. Pomoc na rzecz obywateli Ukrainy przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ramach współpracy z UNICEF.....	38
9.6. Projekt „Razem- wsparcie integracji obywateli państw trzecich”	39
10. Praca socjalna	39
CZĘŚĆ II Zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.....	42
1. Informacja z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny	42
1.1. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności dostępu do specjalistycznego poradnictwa	43
1.2. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny	43
1.3. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci	44
1.4. Projekt „Nasze świetlice 2”	44
2. Działania w obszarze pieczy zastępczej.....	45
2.1. Instytucjonalne formy pieczy zastępczej.....	46
2.2. Mieszkania treningowe dla osób opuszczających pieczę zastępczą.....	47
2.3. Dodatkowe działania w zakresie udzielania wsparcia osobom usamodzielnianym	47
2.4. Projekt „Wspólnie – wsparcie rodziny i pieczy zastępczej w Łodzi”	48
CZĘŚĆ III Działalność projektowa	50
1.1. Projekt „Centrum Usług Środowiskowych w Łodzi”	50

1.2. Projekt „Przepis na lepsze życie”	51
CZĘŚĆ IV Współdziałanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi z podmiotami niepublicznymi w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	52
1. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych:.....	52
2. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym:.....	52
3. Organizowanie i świadczenie pomocy osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność, chorobę lub inne przyczyny, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu bądź wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostki całodobowej opieki:	52
4. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w zakresie zmniejszania negatywnych następstw dla ofiar i świadków występowania przemocy w rodzinie:.....	52
5. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie ograniczenia zaburzeń życia rodzinnego i społecznego wywołanych nadużywaniem alkoholu, przemocą i innymi czynnikami niszczącymi życie rodzinne i społeczne:	53
6. Realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii w zakresie ograniczenia zaburzeń życia rodzinnego i społecznego wywołanych używaniem substancji psychoaktywnych:	53
CZĘŚĆ V Organizacja pracy MOPS w Łodzi	54
1.1. Zatrudnienie	54
1.2. Audyt i kontrola wewnętrzna.....	54
CZĘŚĆ VI Wnioski i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi	56
CZĘŚĆ VII Budżet	57

Drogie Łodzianki, Drodzy Łodzianie

Przedstawiamy Państwu sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi za 2024 rok.

Ośrodek wspiera osoby i rodziny, które ze względu na trudną sytuację życiową wymagają stałej lub czasowej pomocy. Adresatami pomocy są osoby pozostające w sytuacjach kryzysowych spowodowanych różnego rodzaju przyczynami (np. bezrobocie, bezdomność). Część działań, w szczególności związana z przyznawaniem pomocy finansowej, może być kierowana wyłącznie do osób i rodzin spełniających określone kryteria dochodowe, adresatami pozostałych zadań może być każdy mieszkaniec Miasta Łodzi w zależności od stwierdzonych potrzeb.

Sprawozdanie opisuje całość zadań realizowanych przez Ośrodek i zostało podzielone na następujące części:

- opis realizowanych zadań,
- organizacji pracy Ośrodka,
- wnioski i zakres działań kluczowych do wdrożenia w kolejnych latach,
- finansową.

Część opisowa sprawozdania została skonstruowana pod kątem adresatów pomocy, tj.:

- osób starszych i z niepełnosprawnościami,
- osób z zaburzeniami psychicznymi,
- osób w kryzysie bezdomności,
- osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu oraz środków psychoaktywnych,
- rodzin, w których występuje problem przemocy domowej,
- wspierania rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze,
- pieczy zastępczej.

Poza ww. kategoriami sprawozdanie zawiera informacje o innych działaniach realizowanych przez Ośrodek, w szczególności na rzecz uchodźców, aktywności konkursowej i projektowej Ośrodka.

Działalność Ośrodka realizowana jest poprzez wykorzystanie własnych zasobów oraz we współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze zabezpieczenia społecznego.

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka.

Struktura wydatków w zakresie realizowanych zadań ustawowych

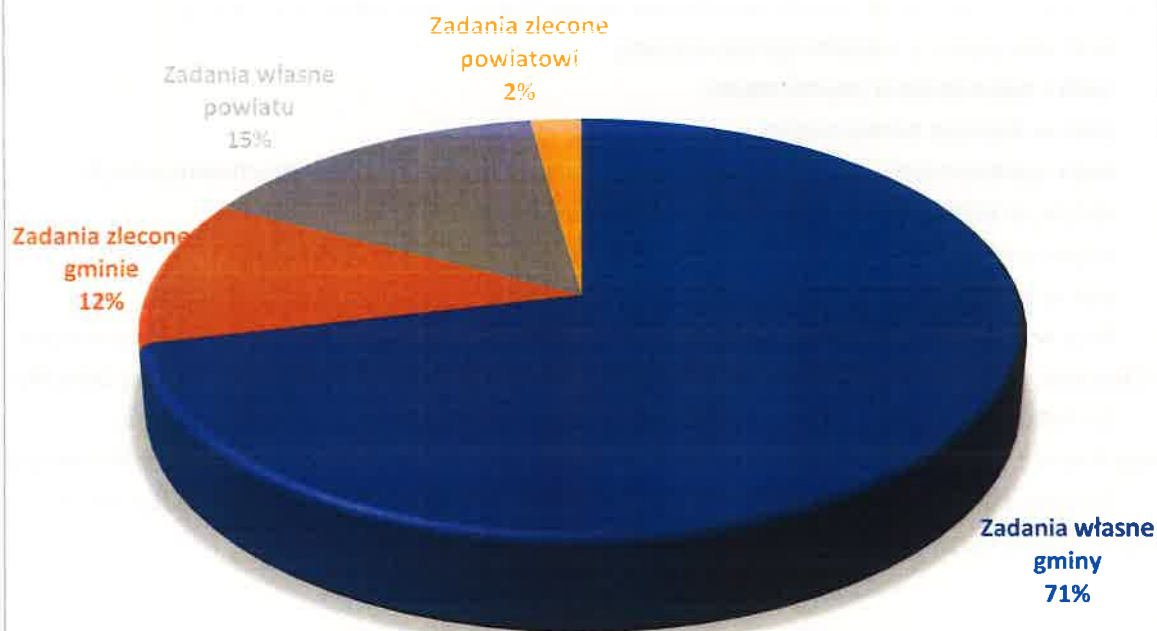
Środki finansowe na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi z zakresu pomocy społecznej pochodziły z budżetu Miasta i dotacji rządowych. Realizowane zadania podzielone były na zadania własne gminy i powiatu, oraz zadania zlecone do realizacji przez gminę i powiat (Miasto Łódź jako miasto na prawach powiatu realizuje zarówno zadania gminy jak i powiatu).

W 2024 roku wydatki z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi na realizację zadań własnych i zleconych wyniosły łącznie 298 256 591,83 zł , w tym:

212 686 928,17 zł	na zadania własne gminy,
34 039 791,62 zł	na zadania zlecone gminie,
45 037 009,63 zł	na zadania własne powiatu,
6 492 862,41 zł	na zadania zlecone powiatowi.

Powyższe kwoty nie uwzględniają środków finansowych pochodzących z funduszu celowego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

WYDATKI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁODZI W 2024 ROKU



Szczegółowa struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi w 2024 r. z podziałem na rodzaje zadań została opisana w załączniku do niniejszego sprawozdania.

CZĘŚĆ I - Zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej

1. Pomoc środowiskowa na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych mieszkańców Łodzi

1.1. Klienci pomocy społecznej

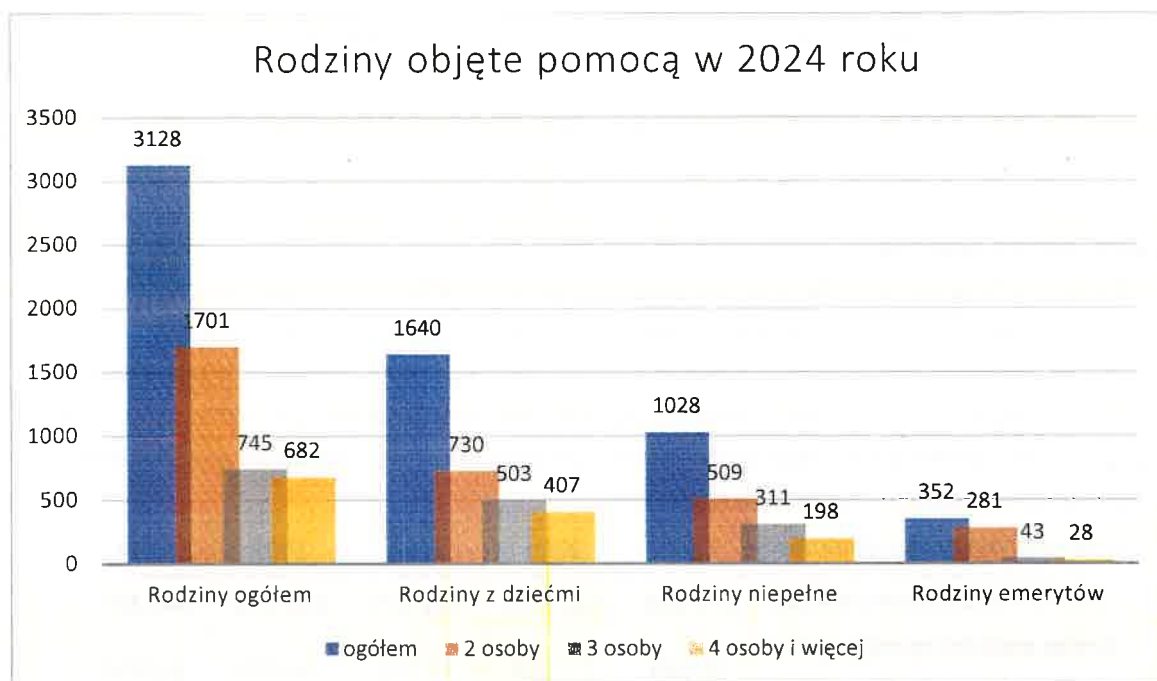
Świadczenia pomocy społecznej skierowane są do osób, które nie mogą samodzielnie zaspokoić podstawowych potrzeb życiowych. Od 2023 roku obserwowany jest wzrost osób korzystających z pomocy społecznej do poziomu porównywalnego w 2020 roku, w szczególności pomocy usługowej. Poniżej w formie tabelarycznej przedstawiamy informację o liczbie osób i rodzin korzystających porównawczo w latach 2015 – 2024 oraz przelicznik w stosunku do mieszkańców gminy ogółem (tzw. wskaźnik deprivacji społecznej).

Korzystający ze świadczeń	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba mieszkańców Miasta	677 286	667 923	661 329	652 015	645 693
Liczba osób korzystających z pomocy	16 869	15 137	13 701	14 379	16 969

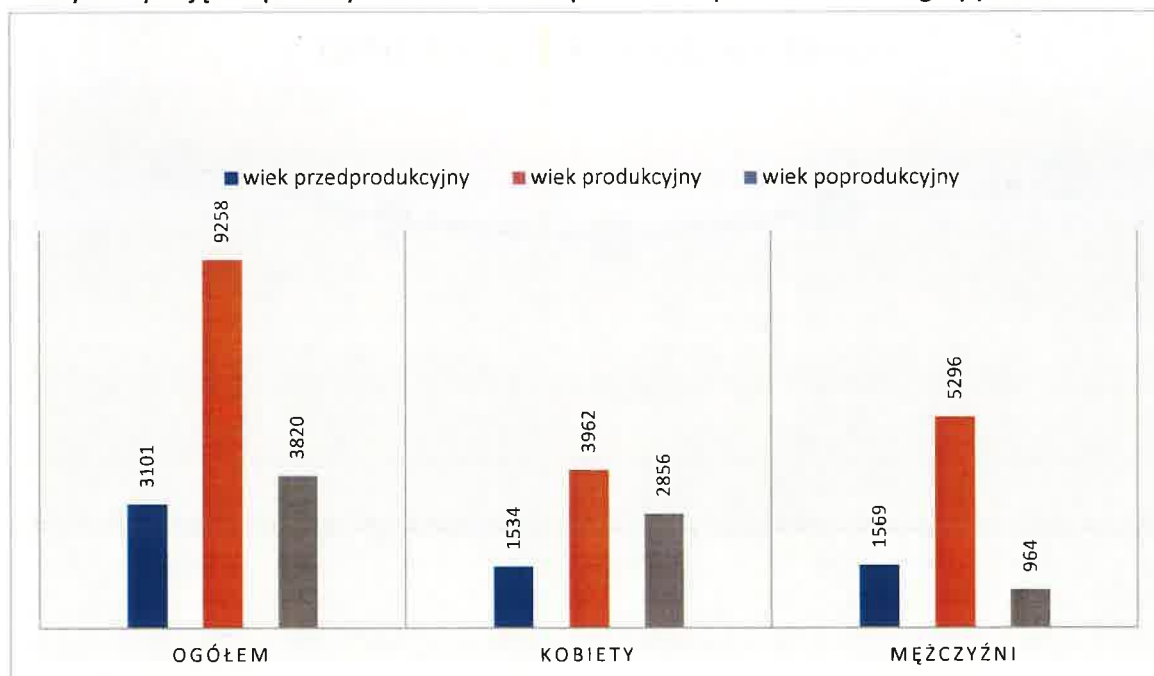


1.2. Charakterystyka środowisk objętych wsparciem w 2024 roku

Wśród klientów pomocy społecznej większość stanowiły osoby samotne lub samotnie gospodarujące – 76% wszystkich korzystających, natomiast rodziny stanowiły 24% ogółu korzystających. Poniżej, w formie wykresu przedstawiono charakterystykę rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2024 roku.



Osoby korzystające z pomocy MOPS w Łodzi w podziale na płeć i zawodowe grupy wieku



Wśród klientów MOPS w Łodzi w 2024 roku dominujący był typ rodzin dwu i trzyosobowych, zarówno w stosunku do:

- wszystkich rodzin – 78%
- rodzin z dziećmi – 75%
- rodzin niepełnych – 80%
- największą grupę wśród osób objętych wsparciem MOPS stanowiły osoby w wieku produkcyjnym – 57%, w tej grupie dominowali mężczyźni – 57% w stosunku do ogółu, kobiety – 43%,

- w przypadku samych mężczyzn osoby w wieku produkcyjnym stanowiły 68% korzystających, natomiast w wieku poprodukcyjnym to zaledwie 12%,
- w przypadku samych kobiet największą grupę stanowiły osoby w wieku produkcyjnym – 47%, natomiast znacząco wyższy był odsetek kobiet w wieku poprodukcyjnym – 34%.

Przesłanki do objęcia pomocą w 2024 roku:

Powód trudnej sytuacji życiowej*	2024 rok	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	3080	4364
Sieroctwo	8	12
Bezdomność	627	660
Potrzeba ochrony macierzyństwa	519	2148
Bezrobocie	4059	6908
Niepełnosprawność	4646	5909
Długotrwała lub ciężka choroba	8476	11108
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	1272	3794
Przemoc domowa	104	269
Alkoholizm	1099	1340
Narkomania	206	255
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	306	365

*Może wystąpić kilka przesłanek równocześnie

Podobnie do roku poprzedniego najczęściej występujące powody przyznania pomocy były związane z kłopotami zdrowotnymi, tj. długotrwała lub ciężka choroba oraz orzeczona niepełnosprawność. Kolejne grupy stanowiły osoby bezrobotne, rodziny ze stwierdzoną bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, osoby z problemem alkoholowym i pozostające w kryzysie bezdomności. Przesłanka ubóstwa została stwierdzona u ok. ¼ wszystkich objętych wsparciem, należy zaznaczyć, że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej samodzielnie ten powód nie może stanowić podstawy do przyznania świadczeń pieniężnych, tym samym w środowiskach ze stwierdzoną przesłanką ubóstwa występuje co najmniej jedna inna przesłanka, np. bezrobocie, długotrwała choroba.

1.3. System świadczeń MOPS

Pomoc mieszkańcom Miasta udzielana była w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz w formie bezgotówkowej, polegającej na pokrywaniu kosztów świadczeń bezpośrednio realizatorowi pomocy (np. pokrywaniu kosztów posiłków). Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia miały charakter stały, okresowy lub celowy (świadczenia jednorazowe przyznawane na zaspokojenie określonej potrzeby np. na zakup żywności, odzieży, opału, leków i inne).

Rodzaj świadczenia	Kwota	Liczba osób, którym	Liczba	Średnia wysokość
--------------------	-------	---------------------	--------	------------------

	(w zł)	decyzją przyznano świadczenie	świadczeń	świadczenia
Zasiłki stałe	30.247.775	3 588	36 134	837
Zasiłki okresowe	15.038.042	5 128	35 788	420
Pomoc w formie posiłku	1.882.840	1947	237124	7,94
Zasiłki celowe	12.641.181	8531	x	X
Sprawienie pochówku	862.450	x	244	3.534
Zasiłki na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	56.000	39	39	1.436
Razem	60.728.288	x	x	x

1.4. Pomoc państwa w zakresie dożywiania

W roku 2024 realizowano wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” przyjęty uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 -2028. Na realizację zadania wydatkowano ogółem 13 286 460 zł, z czego 2 661 255 zł (tj. 20,03 %) pochodziło z budżetu gminy, a 10 625 214zł (tj. 79,97 %) z budżetu państwa. W ramach programu udzielano wsparcia w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego (zasiłku celowego) na zakup posiłku lub żywności.

Rodzaj świadczenia	Kwota	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń *	Średnia wysokość świadczenia
Posiłki	1.882.840	1 947	237 124 *	7,94
- w tym: posiłki dla dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	399.808	747	59 839	6,68
- w tym: uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	1.110.286	1 050	143 399	7,74
Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności	11.363.119	6 965	46 817	242,71
Razem	13.245.959	x	x	x

* W przypadku pomocy w formie posiłku liczba świadczeń równa jest liczbie wydanych posiłków

Pomocą w formie posiłków objęte były dzieci i uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz osoby dorosłe. Pomoc w formie posiłków dla dzieci i uczniów realizowana była w przedszkolach, szkołach, jadalniach i kuchniach społecznych.

W przypadku dzieci oraz uczniów program „Posiłek w szkole i domu” przewidywał możliwość objęcia pomocą bez konieczności wydawania decyzji administracyjnej i ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego – decyzję o potrzebie udzielenia dziecku pomocy w formie posiłku podejmował odpowiednio dyrektor przedszkola lub szkoły. Przyznawanie pomocy bez wymogu przeprowadzania wywiadu środowiskowego było możliwe dzięki przyjęciu przez Radę Miejską w Łodzi uchwały Nr LXXXV/2574/23 z dnia 20 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia programu ośłonowego „Szczególne zasady dożywiania dzieci i uczniów” na lata 2024 - 2028. Tego rodzaju pomocą objęto 43 dzieci, wydano 4 497 posiłków o wartości 40 510 zł.

Pomoc w formie posiłków dla osób dorosłych realizowana była w jadalniach i kuchniach społecznych, w większości finansowanych w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Osoby i rodziny korzystały z jadłodzi i kuchni społecznych usytuowanych w 4 różnych punktach Miasta, prowadzonych przez 3 podmioty na zlecenie Miasta Łodzi: Caritas Archidiecezji Łódzkiej, Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Konwent Bonifratrów. Kuchnie i jadalnie zapewniały od poniedziałku do piątku gorące posiłki oraz wydawały suchy prowiant na soboty, niedziele i święta.

W 2024 r. z pomocy żywnościowej w jadalniach i kuchniach społecznych skorzystało łącznie 187 osób - klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi, wydano 33 886 posiłków, koszt udzielonego wsparcia wyniósł 372 746 zł. Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności przyznawano w sytuacji braku możliwości zapewnienia posiłku.

1.5. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne określonym grupom klientów:

- osoby pobierające zasiłek stały – 3 142, 31 952 składki,
- osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą – 13, 44 składki,
- osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej - 56, 410 składek.

1.6. Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych

W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi wypłacał wynagrodzenia za sprawowanie opieki dla opiekunów prawnych na podstawie postanowień sądu. Wysokość wynagrodzenia oraz okres, na jaki zostaje ono przyznane określa sąd. W 2024 r. wypłacono łącznie 1 702 świadczenia 88 opiekunom prawnym.

2. Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym

2.1. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi sąsiedzkie

Usługi opiekuńcze realizowane w ramach zadań własnych gminy¹, to forma pomocy kierowana do osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,

¹ Finansowane z budżetu Miasta. Ta forma wsparcia jest również realizowana w ramach projektów cz. III sprawozdania.

podstawową opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w ramach zadań własnych gminy², są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym – w 2024 roku nie udało się wyłonić wykonawcy tego zadania.

Realizatorami usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania klientom pomocy społecznej w roku 2024 były następujące podmioty:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Okręgowy w Łodzi,
- Łódzki Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża,
- Fundacja Pomocy Niepełnosprawnym „Okaż Serce”,
- Zbór Kościoła Chrześcijan Baptystów,
- Fundacja SeniorAPP.

Począwszy od 2024 roku na terenie Miasta Łodzi realizowane są usługi sąsiedzkie³. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi sąsiedzkie organizowane były przez MOPS w Łodzi, świadczone przez osoby zamieszkujące w najbliższej okolicy beneficjentów pomocy i przez nich wskazane oraz zaakceptowane przez organizatora. Wykonawcy usług sąsiedzkich, zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, nie mogą być członkami rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie oraz oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym i zstępnym.

Wskaźniki	2024
Liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych	2 558
Liczba godzin świadczonej pomocy	421 129
Liczba osób, które skorzystały z usług sąsiedzkich	10
Liczba godzin świadczonej pomocy	240

2.2. Dzielne domy pomocy

Seniorzy mieli możliwość korzystania z dziennych domów pomocy (zwanymi Domami Dziennego Pobytu). Placówki te prowadzone były przez Miasto oraz na zlecenie Miasta Łodzi przez Caritas Archidiecezji Łódzkiej i Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, Ich Rodzin i Przyjaciół "Pomost".

Miejskie Domy Dziennego Pobytu usytuowane były w strukturach organizacyjnych Wydziałów Pracy Środowiskowej⁴ Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi (16 placówek) i jeden w strukturze Domu Pomocy Społecznej. Placówki te dysponowały łącznie 740 miejscami dla seniorów. W 2024 r. ze wsparcia skorzystało 819 osób w podeszłym wieku.

Caritas Archidiecezji Łódzkiej prowadził 2 Domy: przy ul. Gdańskiej 111 i przy ul. Odolanowskiej 46. Obie placówki zaplanowane były łącznie na 70 miejsc (w 2023 – 90 miejsc).

² Finansowane z budżetu Miasta. Ta forma wsparcia jest również realizowana w ramach projektów cz. III sprawozdania.

³ Finansowane w ramach Korpus Wsparcia Seniorów. Ta forma wsparcia jest również realizowana w ramach projektów cz. III sprawozdania.

⁴ W 2025 roku Domy funkcjonują w strukturze III Wydziału Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi

W 2024 r. z placówek niepublicznych skorzystało 58 osób. Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, Ich Rodzin i Przyjaciół "Pomost" prowadziło 1 Dom przy ul. Ćwiklińskiej 5a z planowaną liczbą miejsc 20. W 2024 r. z placówki skorzystało 21 osób.

W ramach działalności Domów seniorzy korzystali m.in. z możliwości pobytu i wypoczynku na terenie placówki, wyżywienia, uczestniczyli w licznych wydarzeniach kulturalnych i towarzyskich, imprezach a także korzystali z zajęć służących utrzymaniu sprawności psychofizycznej w zależności od potrzeb uczestników i możliwości Domu. Aktywności realizowane w placówkach w 2024 roku to m.in.:

- imprezy okolicznościowe, m.in.: Dzień Babci i Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet i Mężczyzn,
- spotkania świąteczne, w szczególności z okazji Wielkanocy i Bożego Narodzenia,
- aktywny udział w Łódzkich Senioraliach,
- imprezy taneczne,
- wyjścia do kina, teatru, muzeów, spacer po Łodzi, wycieczki, np. zwiedzanie Wrocławia,
- spotkania z dziećmi w przedszkolach i uczniami w szkołach, w ramach współpracy międzypokoleniowej, oraz rewizyty na terenie placówek,
- wykłady, np. o praktycznych zastosowaniach AI, zdrowym żywieniu,
- zajęcia rozwijające umiejętności stosowania technik cyfrowych,
- pogadanki prowadzone przez Policję w tematyce bezpieczeństwa seniorów, w tym o sposobach zabezpieczenia przed oszustami,
- zajęcia sportowo -rekreacyjne.

W Domach prowadzone były zespoły muzyczne oraz kabaret. Uczestnicy Domów brali udział w corocznych wydarzeniach kierowanych do Seniorów, tj.:

- XIX Festiwalu Domów Pomocy Społecznej i Domów Dziennego Pobytu w dniu 19 października 2024 r.
- XVI Festiwalu Artystycznym Ruchu Seniorów „Piernikalia” w dniu 25 października 2024 r.

Program wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025 Edycja 2024

W ramach realizacji programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Edycja 2024, Miasto Łódź otrzymało dofinansowanie ze środków budżetu państwa na realizację Modułu II: Zapewnienie funkcjonowania dwóch Dziennego Domu „Senior+” przy ul. Sienkiewicza 79 i Dziennego Domu „Senior – WIGOR” przy ul. Senatorskiej 4.

Domy są ośrodkami wsparcia dziennego, z usług którego mogą korzystać mieszkańcy miasta Łodzi - osoby nieaktywne zawodowo w wieku powyżej 60 roku życia. Placówki przeznaczone są na łącznie 110 miejsc (50 i 60). Podstawowy zakres świadczonych usług obejmuje m.in. usługi: socjalne, w tym gorący posiłek, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, aktywności ruchowej, sportowo-rekreacyjne, aktywizujące społecznie, terapii zajęciowej. Rzeczywista liczba seniorów, którzy skorzystali ze wsparcia to 135 osób. Placówki, dzięki dofinansowaniu ze środków budżetu państwa mają możliwość poszerzenia swojej oferty, prowadzone w nich zajęcia i aktywności obejmują działania:

- socjalne,
- edukacyjne,
- kulturalno-oświatowe,
- sportowo-rekreacyjne,
- aktywności ruchowej/kinezyterapii,
- aktywizujące społecznie, w tym wolontariat międzypokoleniowy,

- terapii zajęciowej.

Dodatkowo, w 2024 roku, prowadzone były takie aktywności jak:

- wzajemna pomoc i wsparcie wśród seniorów:
 - Szafing - wymiana ubrań między seniorami,
 - Na stałe - pomoc w opłatach (również online),
 - Wzajemna pomoc podczas choroby – seniorzy odwiedzali chorych pensjonariuszy, zanosili obiady, robili zakupy;
- udział w badaniach klinicznych - program stymulacji mózgu we współpracy z Centralnym Szpitalem Klinicznym przy ul. Czechosłowackiej 8/10. Celem badań była poprawa funkcjonowania funkcji poznawczych, pamięci, koncentracji;
- udział w bezpłatnym badaniu słuchu przeprowadzonym przez Ośrodek Diagnostyki Słuchu i Mowy „LOGO – MED”;
- -udział w innowacyjnym projekcie naukowym „Badania performatywne wobec wyzwań cywilizacyjnych” w ramach programu Nauka dla Społeczeństwa II oraz ze środków Miasta Łodzi w obszarze „Kryzys dobrostanu”.

2.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie polegające na kierowaniu, umieszczaniu i ustalaniu odpłatności za pobyt mieszkańców Miasta w domach pomocy społecznej. W 2024 r. na terenie Łodzi funkcjonowało 15 domów pomocy społecznej o różnym profilu, w tym:

- 12 domów prowadzonych przez Miasto Łódź,
- 3 domy prowadzone na zlecenie miasta przez podmioty niepubliczne:
 - Zgromadzenie Sióstr Służebniczek NMP NP im. bł. E. Bojanowskiego – Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kosynierów Gdyńskich 20 (dla osób przewlekłe psychicznie chorych – 100 miejsc),
 - Fundację im. św. Brata Alberta – Dom Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Helenówek 7 (dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn – 19 miejsc);
 - Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych - Dom Pomocy Społecznej „Wyjątkowy Dom” przy ul. Muncypalnej 4 (dla osób przewlekłe psychicznie chorych – 60 miejsc).

Domy pomocy społecznej, zgodnie z założeniami, miały za zadanie zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych, opiekuńczych, edukacyjnych, społecznych i religijnych przebywających w nich podopiecznych, przy uwzględnieniu wolności, intymności, godności i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców. Placówki zapewniały, oprócz miejsca zamieszkania, wyżywienia i odzieży, także opiekę, pielęgnację i pomoc w podstawowych czynnościach życiowych. Świadczyły usługi wspomagające, polegające na prowadzeniu terapii zajęciowej, podnoszeniu sprawności, a także zaspokajaniu potrzeb religijnych i kulturalnych, utrzymaniu i rozwijaniu przez podopiecznych kontaktów z rodziną i środowiskiem. W przypadku dzieci, placówki świadczyły również usługi w zakresie potrzeb edukacyjnych. Podopieczni mieli możliwość nauki i uczestnictwa w zajęciach rewalidacyjnych. Istotną metodą edukacyjną było uczenie i wychowanie przez doświadczenie życiowe.

Placówki dysponowały łącznie 1 920 miejscami, w ciągu 2024 r. rotacyjnie przebywało w nich 2 013 mieszkańców.

W ciągu całego 2024 roku do domów pomocy społecznej zostało przyjętych 429 osób.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. Miasto Łódź – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zlecało prowadzenie Rodzinnego Domu Pomocy dla 4 osób niepełnosprawnych intelektualnie (osoba fizyczna prowadzi Rodzinny Dom Pomocy od czerwca 2015 r.).

Typ placówki	Liczba placówek wg stanu na dzień 31.12.2024 r.		Liczba miejsc organizacyjnych wg stanu na dzień 31.12.2024 r.		Liczba osób oczekujących stan na dzień 31.12.2024 r.
	Miasto	Podmiot niepubliczny	Miasto	Podmiot niepubliczny	
Dla osób przewlekłe psychicznie chorych	2	2	275	160	109
Dla osób przewlekłe somatycznie chorych	6	0	1 115	0	291*
Dla osób somatycznie chorych i osób w podeszłym wieku	1	0	80	0	
Dla osób w podeszłym wieku	1	0	44	0	5
Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	1	0	49	0	2
Dla osób dorosłych niepełnosprawnych oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	1	0	178	0	47
Dla mężczyzn niepełnosprawnych intelektualnie	0	1	0	19	
RAZEM	12	3	1.741	179	454
	15		1920		

Domy pomocy społecznej według typów i podmiotu prowadzącego

Według stanu na dzień 31.12.2024 r. w łódzkich domach pomocy społecznej przebywało 1.809 osób, w tym:

- 1.638 osoby w domach pomocy społecznej prowadzonych przez Miasto Łódź,
 - 171 osób w domach pomocy społecznej prowadzonych na zlecenie Miasta Łódź,
- z tego:
- 291 osób umieszczonych na podstawie decyzji wydanej przed 1 stycznia 2004 r. (tzw. stare zasady),
 - 1.518 osób umieszczone na podstawie decyzji wydanej po 1 stycznia 2004 r. (tzw. nowe zasady).

Ponadto 4 osoby przebywały w Rodzinnym Domu Pomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie. W ciągu 2024 r. do domów pomocy społecznej:

- przyjęto 429 osób, z tego:
 - 25 osób do domów pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku,
 - 294 osoby do domów pomocy społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych,
 - 103 osoby do domów pomocy społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych,
 - 3 osoby do domów pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
 - 4 osoby do domu pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie.
- odeszły 386 osoby, z tego:

- 36 osób przeniesiono do innych placówek,
- 12 osób powróciło do rodziny,
- 15 osób powróciło do środowiska – usamodzielniało się,
- 323 osoby zmarły.

Dysponentem budżetu na funkcjonowanie domów pomocy społecznej prowadzonych przez Miasto Łódź był Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w Departamencie Polityki Społecznej Urzędu Miasta Łodzi. MOPS w Łodzi był dysponentem środków na:

- wydatki związane z bieżącą działalnością domów pomocy społecznej prowadzonych na zlecenie Miasta,
- wydatków związanych ze zleceniem osobie fizycznej prowadzenia Rodzinnego Domu Pomocy, w tym środków pozyskanych w ramach rządowego Programu rozwoju rodzinnych domów – edycja 2024,
- wydatków na realizację zadania związanego z kierowaniem mieszkańców Łodzi do domów pomocy społecznej poza powiatem łódzkim.

Od września 2024 r. w ramach projektu „Centrum Usług Środowiskowych w Łodzi” wyłonionych zostało 5 mieszkańców domów pomocy społecznej (czterech z DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie i jedna osoba z DPS dla osób przewlekłe somatycznie chorych), którzy zostali objęci wsparciem przez asystentów usamodzielniania. Po stworzeniu odpowiednich warunków bytowych wybrani mieszkańcy mają szanse w przyszłości usamodzielnienia i życia poza opieką instytucjonalną. Zaplanowany ciąg działań o charakterze aktywizującym, ma na celu wykorzystanie potencjału mieszkańców, rozwój ich kompetencji oraz nabycie i doskonalenie umiejętności, w celu prowadzenia przez nich samodzielnego i niezależnego życia.

2.4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Część zadań określonych w ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej realizował Wydział ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych. Realizowane zadania to:

- dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego,
- dofinansowanie do pokrycia osobom niepełnosprawnym kosztów usuwania barier w komunikowaniu się, technicznych i architektonicznych,
- dofinansowanie organizacjom pozarządowym realizującym zadania na rzecz osób niepełnosprawnych kosztów organizacji zajęć i imprez sportowych, kulturalnych i rekreacyjnych,
- usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika,
- finansowanie i nadzór nad działalnością warsztatów terapii zajęciowej,
- pilotażowy program „Aktywny samorząd”,
- wyrównywanie różnic między regionami III obszar D,
- „Samodzielność-Aktywność-Mobilność!” – Dostępne mieszkanie,
- „Samodzielność - Aktywność - Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta.

Środki na realizację zadań pochodziły z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz z budżetu Miasta (Miasto dofinansowało koszty funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej).

Rodzaj świadczenia	Liczba beneficjentów
Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ogółem	1190
w tym : - dorośli	895
- dzieci	295
Dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego oraz środków pomocniczych	3752
Dofinansowanie do zakupu sprzętu umożliwiającego pokonywanie barier w komunikowaniu się oraz barier technicznych	466
Dofinansowania kosztów likwidacji barier architektonicznych	158
Dofinansowanie do organizacji sportu, kultury i turystyki	18
Dofinansowanie usług tłumacza migowego lub tłumacza przewodnika	34
Uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej	326*

* 296 osób uczestniczyło w 9 warsztatach terapii zajęciowej, a 30 niepełnosprawnych łodzin uczestniczyło w warsztatach terapii zajęciowej działających na terenie powiatów: Pabianickiego, Zgierskiego, Łódzkiego Wschodniego.

W 2024 roku po raz kolejny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizował program „Aktywny samorząd” adresowany do osób niepełnosprawnych. Głównym celem programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestniczenie osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym oraz w dostępie do edukacji.

W sumie w roku ubiegłym do MOPS wpłynęło 795 wniosków dotyczących tego programu we wszystkich obszarach wsparcia, z czego rozpatrzono pozytywnie 657.

Program „Aktywny samorząd” był finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Program realizowany był do 15 kwietnia 2025 r.

Program „Wyrównywanie różnic między regionami III” w obszarze D - finansowany był ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem strategicznym programu było wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących regiony słabiej rozwinięte gospodarczo i społecznie.

W ramach obszaru D (likwidacja barier transportowych) adresatami działań były:

- placówki służące rehabilitacji osób niepełnosprawnych prowadzone przez: organizacje pozarządowe, gminy lub powiaty,
- jednostki prowadzące warsztaty terapii zajęciowej,
- gminy, które dowożą osoby z niepełnosprawnościami do znajdujących się poza ich terenem placówek służących rehabilitacji osób niepełnosprawnych.

Programy „Samodzielność-Aktywność-Mobilność!” – Dostępne mieszkanie oraz Mieszkanie dla absolwenta finansowane były ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

2.5. Orzekanie o niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi realizował następujące zadania:

- ustalał niepełnosprawność osób, które nie ukończyły 16 roku życia,
- ustalał stopień niepełnosprawności osób, które ukończyły 16 rok życia,

- wydawał legitymacje potwierdzające status osoby niepełnosprawnej,
- wydawał karty parkingowe.

Wydawane przez Zespół orzeczenia, poza ustaleniem niepełnosprawności, określały również wskazania odnośnie osoby orzekanej, w tym: dotyczące odpowiedniego zatrudnienia, szkolenia, konieczności zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, konieczności stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, konieczności współudziału (na co dzień) opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji, spełnienia przez osobę niepełnosprawną przesłanek określonych w przepisach ustawy Prawo o ruchu drogowym (znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się).

Posiadanie orzeczenia uprawniało m.in. do podjęcia pracy w warunkach chronionych, korzystania z dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, korzystania z zasiłków i świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłków z pomocy społecznej o charakterze stałym, otrzymania karty parkingowej.

Liczba wydanych orzeczeń	2024
Liczba wydanych orzeczeń ogółem	11069
W tym: - osoby przed 16 rokiem życia	1456
- osoby po 16 roku życia	9613

Opracowanie na podstawie danych z MZON

Ponadto w 2024 r. wydano:

- 3071 kart parkingowych w tym 16 dla placówek,
- 3876 legitymacje osoby niepełnosprawnej.

2.6. Programy finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego

2.6.1. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizował Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024, finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi asystencji osobistej polegały na bezpłatnym wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- wsparcia uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- wsparcia uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- wsparcie uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- wsparcie uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Osoba z niepełnosprawnością dokonywała samodzielnego wyboru osoby asystenta osobistego, który spełniał, co najmniej jedno z poniższych kryteriów:

- posiadał dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących zawodach i specjalnościach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun

medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, siostra PCK, fizjoterapeuta; lub

- o posiadał co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom z niepełnosprawnościami np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w formie wolontariatu; lub
 - została wskazana przez uczestnika lub jego opiekuna prawnego, pod warunkiem, że osoba wskazana spełniała przynajmniej jeden z warunków, o których mowa powyżej.

Limit godzin usług asystencji osobistej finansowanych ze środków Funduszu przypadających na jedną osobę z niepełnosprawnością w danym roku kalendarzowym wynosił nie więcej niż :

- 840 godzin rocznie dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną;
- 720 godzin rocznie dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 480 godzin rocznie dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną;
- 360 godzin rocznie dla osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności i dzieci do ukończenia 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt. 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności - konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

W roku 2024 z asystencji osobistej skorzystało łącznie 49 osób z niepełnosprawnością w tym:

- 29 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 10 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 7 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 2 osoby z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz 1 dziecko w wieku do ukończenia 16 r.ż.

W ramach Programu zatrudniono 41 asystentów osobistych, ogólna liczba godzin wykonanych usług asystencji osobistej wyniosła 22 609,50.

2.6.2. Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizował Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 (pobyt dzienny), finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Opieka wytchnieniowa ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponują czasem, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również

na załatwienie niezbędnych spraw. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Program adresowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do ukończenia 16 roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub osobami z niepełnosprawnością posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej. Usługi opieki wytchnieniowej przysługiwały w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna, we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą z niepełnosprawnością, która wymagała stałej opieki w zakresie potrzeb życia codziennego.

Zakwalifikowanej to Programu osobie przysługiwało 240 godzin wsparcia w formie opieki wytchnieniowej w godzinach od 6.00 do 22.00. Wsparcie realizowano samodzielnie przez MOPS w Łodzi oraz przy współpracy z organizacjami pozarządowymi: Fundacją „Ktoś” oraz Polskim Towarzystwem Stwardnienia Rozsianego.

W roku 2024 wsparciem w formie usług opieki wytchnieniowej (pobyt dzienny) skorzystało 99 osób, w tym 93 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz 6 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności. Ogólna liczba godzin usług opieki wytchnieniowej świadczonej w formie pobytu dziennego wyniosła 19 920.

3. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom

3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2024 r. zadanie polegające na organizowaniu i świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowało Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych z siedzibą w Łodzi przy ul. Staszica 1/3.

Z pomocy w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych w 2024 r. skorzystało 27 osób, zrealizowano ogółem 12 831 godziny usług, wydatki związane z realizacją usług były finansowane z budżetu państwa.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane były do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone w miejscu zamieszkania przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

3.2. Środowiskowe domy samopomocy

W roku 2024 funkcjonowało 7 Środowiskowych Domów Samopomocy. Placówki w 2024 r. dysponowały łącznie pulą 342 miejsc i skorzystało z nich 409 osób. Placówki prowadzone były na zlecenie Miasta Łodzi przez:

- Łódzkie Towarzystwo Alzheimerowskie – ŚDS z siedzibą przy ul. Przybyszewskiego 111 (dom typu C) – 20 miejsc,
- Krajowe Towarzystwo Autyzmu Oddział w Łodzi – ŚDS z siedzibą przy ul. Chocianowicka 198, ul. Cedry 2 (dom typu C) – 44 miejsca,
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Łodzi – ŚDS z siedzibą przy ul. Karolewska 70/76 wraz z filią przy ul. Garnizonowej 38 (dom typu ABCD) – 55 miejsc, w tym 2 miejsca całodobowego pobytu,

- Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, ich Rodzin i Przyjaciół „Pomost” – ŚDS z siedzibą przy ul. Próchnika 7 (dom typu A) – 26 miejsc,
- Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, ich Rodzin i Przyjaciół „Pomost” – ŚDS z siedzibą przy ul. Ćwiklińskiej 5a (dom typu ABCD) – 45 miejsc, w tym 35 miejsc dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi i/lub spektrum autyzmu,
- Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych – ŚDS z siedzibą przy ul. Pabianicka 132 (dom typu A) – 60 miejsc wraz z filią przy ul. ks. S. Staszica 1/3 (dom typu ABCD) – 40 miejsc,
- Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych – ŚDS z siedzibą przy al. Wyszyńskiego 44 (dom typu C) – 52 miejsca.

Środowiskowe domy samopomocy świadczyły usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Do środowiskowych domów samopomocy kierowane są osoby w zależności od stwierdzonych schorzeń:

- typ A - dla osób przewlekłe psychicznie chorych;
- typ B - dla osób z niepełnosprawnością intelektualną;
- typ C - dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych;
- typ D - dla osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi.

3.3. Kluby Samopomocy

Na terenie Miasta funkcjonowały 4 kluby samopomocy. W roku 2024 z usług klubów samopomocy skorzystało 169 osób. Placówki prowadzone były na zlecenie Miasta Łodzi przez organizacje pozarządowe:

- Klub Samopomocy przy ul. Wrocławskiej 8, prowadzony przez Klub Lokalnej Integracji „Lonia” (30 miejsc),
- Klub Samopomocy „Więź” przy ul. Pabianickiej 132, prowadzony przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych (40 miejsc),
- Klub Samopomocy „Cud Niepamięci” przy al. Wyszyńskiego 44, prowadzony przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych (40 miejsc),
- Klub Samopomocy przy ul. Próchnika 7, prowadzony przez Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi ich Rodzin i Przyjaciół „POMOST” (20 miejsc).

Kluby przeznaczone były dla osób oczekujących na przyjęcie do środowiskowych domów samopomocy bądź byłych uczestników środowiskowych domów samopomocy. Kluby samopomocy zapewniały wsparcie osobom z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności w zakresie aktywizacji, rehabilitacji i integracji społecznej, w miarę możliwości, przy współudziale najbliższej rodziny uczestnika.

Kluby świadczyły usługi w postaci indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i zajęć z zakresu kształtowania umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Rodzaj i zakres usług uwzględniał indywidualne potrzeby i możliwości psychofizyczne uczestników.

3.4. Mieszkania wspomagane lub treningowe dla osób z niepełnosprawnościami

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej mieszkania wspomagane lub treningowe są formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające, przy wsparciu specjalistów, do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W Łodzi mieszkania wspomagane dla osób z różnymi niepełnosprawnościami (głównie z zaburzeniami psychicznymi) prowadzone były przez organizację pozarządową - Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych. TPN prowadziło mieszkania w 14 lokalizacjach. Placówki te dysponowały łącznie 60 miejscami, z których w 2024 r. skorzystały 74 osoby.

Kolejne mieszkania dla osób z niepełnosprawnościami powstają w ramach programu Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi. Na terenie objętym rewitalizacją zostanie utworzonych docelowo 11 mieszkań dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami.

Do końca 2024 r. utworzono i uruchomiono 7 mieszkań w ramach ww. programu:

- 1 mieszkanie wspomagane dla 5 osób z niepełnosprawnością intelektualną – skorzystało z niego 5 osób; prowadzone było przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych,
- 3 mieszkania wspomagane dla osób z zaburzeniami psychicznymi z łączną ilością 13 miejsc - skorzystało z nich 16 osób; prowadzone było przez Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi ich Rodzin i Przyjaciół „POMOST”,
- 1 mieszkanie wspomagane dla 5 osób niepełnosprawnych lub osób z zaburzeniami psychicznymi - skorzystało z niego 5 osób; prowadzone było przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Pomocy „Słyszę Serce”,
- 1 mieszkanie treningowe dla 3 osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym sprzężoną - skorzystały z niego 3 osoby; prowadzone było przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Pomocy „Słyszę Serce” – mieszkanie rozpoczęło funkcjonowanie od czerwca 2024 r.,
- 1 mieszkanie treningowe dla 3 osób z niepełnosprawnością ruchową, w tym sprzężoną - skorzystały z niego 3 osoby; prowadzone było przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Pomocy „Słyszę Serce” wraz z Fundacją Aktywnej Rehabilitacji FAR z Warszawy.

3.5. Dzienny dom pomocy dla osób z niepełnosprawnościami

W ramach struktury organizacyjnej MOPS w Łodzi działał Dom Dziennego Pobytu dla Osób Niepełnosprawnych przy ul. Rojnej 18a (45 miejsc organizacyjnych) z filią przy ul. Piotrkowskiej 142 (20 miejsc organizacyjnych).

Do Domu Dziennego Pobytu dla Osób Niepełnosprawnych ul. Rojna 18a i Filii, przy ul. Piotrkowskiej 142 uczęszczały osoby niepełnosprawne intelektualnie w stopniu głębokim i znacznym, z dziecięcym porażeniem mózgowym, zespołem Downa, autyzmem. W roku 2024 opieką rewalidacyjną objętych było 55 podopiecznych, średnio uczęszczały 54 osoby.

W ramach wspierania rodzin działał oddział tygodniowy, dysponujący 9 miejscami całodobowego pobytu od poniedziałku do piątku. Dom posiada samochód do przewozu osób niepełnosprawnych – w ramach usług opiekuńczych skorzystało 10 osób.

Dom Dziennego Pobytu dla Osób Niepełnosprawnych zaspokaja potrzeby podopiecznych poprzez:

- zapewnienie kompleksowej rehabilitacji,
- działalność obejmującą elementy samoobsługi, samodzielności, życia w zbiorowości,
- poznawanie środowiska poza placówką i kontakt z tym środowiskiem,
- zapewnienie w miarę możliwości podstawowej opieki pielęgniarstwa,
- zapewnienie wyżywienia.

Celem pracy placówki jest rewalidacja i usprawnianie oraz zapewnienie bezpieczeństwa podopiecznym. Prowadzono następujące zajęcia:

- terapię polisensoryczną w sali doświadczania świata,
- rehabilitację ruchową,
- terapię psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną,
- muzykoterapię i rytmikę
- terapię zajęciową.

W 2024 roku były organizowane:

- imprezy okolicznościowe,
- spotkania integracyjne,
- wycieczki i konkursy,
- udział w XXIII Przeglądzie Twórczości Artystycznej Osób z Niepełnosprawnościami „Moja sztuka – moje życie”

Prowadzone były nw. zajęcia:

- Dogoterapia,
- audycje muzyczne prowadzone przez Artystów Filharmonii Łódzkiej,
- zajęcia z Beatbox erem,
- zajęcia kulinarne,
- treningi umiejętności społecznych TUS np. nauka robienia zakupów, zasad zachowania się w środkach komunikacji miejskiej, w miejscach publicznych.

4. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności

4.1. Działania Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności

W okresie od 1 stycznia 2024 r do 31 grudnia 2024 r. Wydział kompleksowo wspierał osoby pozostające w kryzysie bezdomności na terenie Łodzi, zarówno z osobami pozostającymi w przestrzeni publicznej jak i korzystającymi ze wsparcia w schroniskach i noclegowniach dla osób bezdomnych. Na bieżąco udzielana była pomoc zarówno finansowa, obsługa administracyjna, jak i wsparcie streetworkerów, podejmujących pracę z osobami w przestrzeni publicznej.

Jedną z grup zawodowych zatrudnionych w Wydziale są streetworkerzy, świadczący wsparcie w miejscach przebywania osób w kryzysie bezdomności. Streetworkerzy udzielali wsparcia w postaci:

- motywowania i wspierania w procesie wychodzenia z bezdomności, a także aktywizację zawodową i społeczną,
- grupy wsparcia oraz indywidualne konsultacje w zakresie umiejętności społecznych,
- współpracy z pracownikami socjalnymi z Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności w zakresie realizacji programów wychodzenia z bezdomności,
- współpracy ze Strażą Miejską oraz policją w prowadzeniu wspólnych działań monitorujących,
- współpracy z pracownikami ochrony zdrowia,
- udziału w patrolach nocnych organizowanych w ramach wspólnych działań sektora samorządowego z pozarządowym tj. streetworkerów Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności, Centrum Służby Rodzinie oraz Straży Miejskiej. Patrole organizowane były w okresie zimowym od 1 stycznia 2024 r do 31 marca 2024 r oraz od 1 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. dwa razy w miesiącu. Podczas każdego z patroli docierano średnio do 15 osób w kryzysie bezdomności przebywających w pustostanach, pergolach

śmietnikowych, komórkach itp. W okresie od 1 stycznia 2024 r do 31 grudnia 2024 r wydano 190 porcji gorącej zupy, wydano 20 śpiworów oraz 26 ciepłych koców.

Standardy pracy streetworkerów MOPS w Łodzi

W 2024 roku rozpoczęto prace nad opracowaniem wewnętrznych standardów pracy streetworkerów. Projekt Standardów, wprowadzonych już w 2025 roku, uwzględniał różnorodne aspekty, takie jak:

- podejście oparte na zaufaniu i szacunku – Streetworkerzy wchodzi w interakcję z osobami bezdomnymi oraz młodzieżą zagrożoną wykluczeniem społecznym w sposób empatyczny i bez osądzania, oferując im pomoc na miarę ich potrzeb. Należy pamiętać, że osoby te często doświadczają braku zaufania wobec instytucji społecznych, a zatem budowanie zaufania jest kluczowe;
- zrozumienie specyfiki grupy docelowej – praca streetworkerów z osobami bezdomnymi wymaga uwzględnienia specyficznych potrzeb tej grupy, takich jak dostęp do podstawowych środków do życia (żywność, odzież, higiena), a także wsparcia w procesie wychodzenia z bezdomności. Z kolei młodzież zagrożona wykluczeniem społecznym wymaga podejścia, które uwzględni problemy emocjonalne, edukacyjne, a także związane z przynależnością do grup społecznych mogących negatywnie wpływać na ich rozwój;
- współpraca z innymi instytucjami i organizacjami – Streetworkerzy współpracują z różnymi organizacjami, takimi jak schroniska, centra interwencji kryzysowej, szkoły, ośrodki pomocy społecznej oraz ochrony zdrowia. Tylko kompleksowa współpraca pozwala na skuteczną pomoc i integrację osób zagrożonych wykluczeniem;
- interwencje kryzysowe i profilaktyczne – Streetworkerzy muszą być przygotowani do szybkiej reakcji w przypadku sytuacji kryzysowych (np. zagrożenia życia lub zdrowia) oraz podejmować działania profilaktyczne, które zapobiegają dalszemu wykluczeniu społecznemu osób, z którymi pracują. W szczególności w pracy z młodzieżą ważne jest wczesne rozpoznanie oznak zagrożenia, takich jak uzależnienia, przemoc w rodzinie, problemy w szkole, które mogą prowadzić do marginalizacji;
- szkolenia i wsparcie dla streetworkerów – kluczowym elementem skutecznej pracy streetworkerów jest zapewnienie im odpowiedniego przygotowania. Należy zapewnić im szkolenia z zakresu psychologii, rozwiązywania konfliktów, pracy z osobami w kryzysie, a także regularne wsparcie superwizyjne. Streetworkerzy muszą być wyposażeni w umiejętności, które pozwolą im efektywnie reagować w trudnych sytuacjach, jednocześnie dbając o swoje własne zdrowie psychiczne;
- etyka pracy i bezpieczeństwo – standardy określają zasady związane z bezpieczeństwem streetworkerów oraz etyką pracy, w tym poszanowanie prywatności i godności osób, z którymi pracują, a także unikanie sytuacji, które mogą stwarzać ryzyko dla ich zdrowia lub życia. Ważnym elementem jest także dokumentowanie działań, co zapewnia transparentność pracy i daje możliwość oceny skuteczności podjętych działań;
- podejście indywidualne – Każda osoba w kryzysie ma unikalną historię i potrzeby. Standardy pracy uwzględniają indywidualne podejście do każdego przypadku, dostosowane do specyficznych potrzeb osoby bezdomnej lub młodzieży zagrożonej wykluczeniem. W tym kontekście ważne jest także monitorowanie postępów i dostosowywanie strategii pomocy w miarę jak zmieniają się okoliczności.

Klub Integracji Społecznej, prowadzony w siedzibie Wydziału, realizował następujące zadania:

- usługi indywidualne:
 - poradnictwo socjalne, doradztwo,
 - możliwość korzystania ze stanowiska komputerowego (oferty pracy na terenie Łodzi, Polski, dostęp do stron internetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej, Powiatowego Urzędu Pracy, Urzędu Miasta Łodzi, planu miasta Łodzi) w obecności pracownika Klubu,
 - coachingu życiowego (life coaching), który nakierowany jest na otwieranie potencjału osobistego i zawodowego, rozumiany jako kompleksowe podejście służące wspieraniu rozwoju poprzez zastosowanie szeregu różnorodnych technik;
- usługi grupowe:
 - samopomocowa grupa wsparcia, w ramach której poprzez proces animowania z wykorzystaniem elementów terapii grupowej, uczestnicy wymieniali się doświadczeniami a tym samym udzielali wzajemnego wsparcia (oferta była kierowana do osób uzależnionych i współuzależnionych),
 - kierowano klientów do udziału w formach prozatrudnieniowych (prace społecznie użyteczne, staże), w ramach realizowanych projektów.

Ogółem w działaniach Klubu brało udział 100 osób, w tym 49 kobiet oraz 51 mężczyzn.

W ramach swoich działań Klub Integracji Społecznej organizował indywidualne zajęcia terapeutyczne prowadzone przez streetworkerów (36 osób), terapię grupową (44 osoby), zajęcia edukacyjne w tym warsztaty profilaktyczne prowadzone przez streetworkerów, pracownika KIS oraz kierownika Wydziału (72 osoby). Dzięki tym działaniom udało się zapobiec 6 eksmisjom z lokali miejskich.

4.2. Udzielanie schronienia (schroniska i noclegownie)

Zapewnienie schronienia należy do zadań gminy o charakterze obowiązkowym.

W 2024 r. schroniska i noclegownie usytuowane na terenie Łodzi dysponowały (według stanu na dzień 31.12.2024 r.) 274 miejscami zabezpieczającymi pobyt osobom w kryzysie bezdomności, w których rotacyjnie przebywało 438 osób w tym:

- w placówce prowadzonej przez Miasto Łódź tj. Noclegowni prowadzonej przez Miejskie Centrum Terapii i Profilaktyki Zdrowotnej – 76 osób,
- w placówkach prowadzonych przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta – 368 osób.

Placówki według typów i podmiotu prowadzącego – według stanu na dzień 31.12.2024 r.,

Typ placówki	Liczba placówek Miasto	Liczba placówek podmioty niepubliczne	Liczba miejsc organizacyjnych Miasto	Liczba miejsc organizacyjnych podmiot niepubliczny
Schroniska dla bezdomnych mężczyzn	0	2	0	150
Schroniska dla bezdomnych kobiet	0	1	0	60
Noclegownia	1	0	64	0
Razem	1	3	64	210

W 2024 r. Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta prowadziło 3 schroniska dla osób bezdomnych, w tym: 2 dla mężczyzn i 1 dla kobiet:

- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Nowe Sady 17 – zaplanowane na 80 miejsc,
- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Szczytowej 11 – zaplanowane na 70 miejsc,
- Schronisko dla Kobiet przy ul. Kwietniowej 2/4 – zaplanowane na 60 miejsc.

Według stanu na dzień 31.12.2024 r. wyżej wymienione schroniska zapewniały 210 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności. W ciągu roku sprawozdawczego w placówkach przebywało rotacyjnie 389 osób.

Placówki prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, poza możliwością czasowego pobytu, zapewniały m.in.: całodzienne wyżywienie, możliwość korzystania z kąpieli, dokonania prania i zmiany odzieży, uzupełnienia brakującej garderoby, poradnictwo socjalne (pomoc w załatwianiu spraw urzędowych - wyrobieniu dowodu tożsamości, złożeniu wniosku dot. przydziału lokalu socjalnego, złożeniu dokumentów dotyczących przyznania świadczenia rentowego lub emerytalnego itp.), opiekę lekarską (we współpracy z NFZ) i pielęgniarскую (w wyznaczone dni na miejscu w schroniskach dla mężczyzn), pomoc psychologiczną, mającą na celu podniesienie świadomości podopiecznych, ich uaktywnienie oraz stworzenie im warunków do wyjścia z kryzysu bezdomności.

4.3. Realizacja programu ośtonowego „Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych”

Pomoc w formie pobytu w mieszkaniu wspomagany adresowana była do osób w kryzysie bezdomności, które rozpoczęły proces usamodzielnienia się, dążących do wyjścia z bezdomności i uzależnień. Celem funkcjonowania mieszkań była pomoc w powrocie do samodzielnego życia i integracji ze społecznością lokalną. Korzystając z tej formy wsparcia osoby w kryzysie bezdomności miały zapewniony m.in. udział w terapii wychodzenia z sytuacji bezdomności, realizację indywidualnego planu pracy oraz grupowych działań aktywizujących, praktyczne przygotowanie do samodzielnego życia. W 2024 r. w mieszkaniach wspieranych dla osób bezdomnych prowadzonych przy ul. Trębackiej 3 w Łodzi przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta przebywały rotacyjnie 22 osoby bezdomne, które zrealizowały podstawowy program pomocy osobie bezdomnej prowadzony w schroniskach i oczekiwały na mieszkanie z zasobów gminy.

4.4. Realizacja programu ośtonowego „Świetlica dla osób bezdomnych”

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 15 marca 2024 r. oraz od 1 grudnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. przy al. Piłsudskiego 119 w Łodzi funkcjonowała Świetlica dla Osób Bezdomnych prowadzona na zlecenie Miasta przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łódzkie. Z dniem 1 grudnia 2024 r. świetlica została przeniesiona do innego budynku, mieszczącego się przy ul. Piłsudskiego 127. Przeniesienie placówki nastąpiło w wyniku złego stanu technicznego poprzedniej lokalizacji nie mniej jednak, Miasto rozumiejąc potrzeby osób w kryzysie bezdomności wskazało budynek w niedalekiej odległości od miejsca poprzedniego. Placówka czynna była codziennie w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰. W Świetlicy osoby w kryzysie bezdomności miały zapewniony pobyt dzienny, gorący posiłek i napoje, możliwość uzupełnienia brakującej garderoby w odzież odpowiednią do pory roku, możliwość skorzystania z węzła sanitarnego, środków czystości i higieny osobistej, pomocy pielęgniarzkiej. Na terenie świetlicy korzystający mogli również skorzystać ze wsparcia streetworkerów i pracowników socjalnych Wydziału Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Dziennie w Świetlicy przebywało od 37 do 61 osób.

W 2024 r. z placówki skorzystało 178 osób, wydano 3669 posiłków (obiadów)

oraz 4 sztuki odzieży.

4.5. Realizacja programu osłonowego „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”

W 2024 roku w okresie zimowym Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta realizowało program pn. „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”.

Założeniem programu było zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych osobom bezdomnym (zapewnienie posiłku, ciepłej odzieży, leków, podstawowej opieki pielęgnarskiej), motywowanie osób bezdomnych do zmiany sposobu życia i podjęcia próby wyjścia z bezdomności, minimalizowanie zagrożenia zamarznięciem, podniesienie świadomości społecznej w zakresie problematyki bezdomności oraz instytucji i placówek pomocowych, zmniejszenie liczby osób bezdomnych pozostających bez schronienia i zabezpieczenia socjalnego, podniesienie bezpieczeństwa mieszkańców Miasta poprzez zgromadzenie w jednym miejscu o określonej porze znacznej grupy bezdomnych, co umożliwiało monitoring przez służby prewencji, przełamanie stereotypów dotyczących zjawiska bezdomności.

Program realizowany był w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 15 marca 2024 r. oraz od 1 grudnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

W ramach programu w miejscach gromadzenia się osób bezdomnych kursował Autobus, w którym potrzebujący mogli się ogrzać, zjeść gorący posiłek, otrzymać leki, odzież, a także skorzystać z pomocy pielęgniarki. Autobus obsługiwali wolontariusze rekrutujący się z mieszkańców Schroniska przy ul. Nowe Sady 17 oraz opiekun.

Trasa Autobusu przebiegała ze Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Nowe Sady 17, poprzez Dworzec Łódź - Kaliska (przy al. Unii Lubelskiej), Plac Barlickiego przy ul. Małej, następnie, następnie Plac Kościelny, Ryneczek na skrzyżowaniu ulic Przybyszewskiego/Tatrzańska, następnie ul. Przybyszewskiego 253 za Noclegownią do Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Nowe Sady 17.

W 2024 r. w Autobusie wydano prawie 12 788 tyś gorących posiłków oraz 1 587 sztuk odzieży.

4.6. Bezpłatna całodobowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodzian

Zadanie prowadzone było w ramach realizacji programu osłonowego od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. przez Centrum Służby Rodzinie. Celem zadania była poprawa stanu higieny oraz zdrowia psychicznego osób w kryzysie bezdomności poprzez obsługę 2 łazni kontenerowych znajdujących się przy al. Piłsudskiego 119 (przy skrzyżowaniu z ul. Sarnią) oraz przy ul. Złotniczej 10. Przez 12 m-cy funkcjonowania łazni w 2024 r. 300 osób. Beneficjenci zapisywani byli przez pracowników podmiotów realizujących zadanie, a także kierowani do łazni przez pracowników socjalnych czy też streetworkerów zatrudnionych w MOPS.

4.7. Punkt Pomocy Charytatywnej

W 2024 r. zadanie realizował Caritas Archidiecezji Łódzkiej, z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 111 oraz Stowarzyszenie Inicjatywa Rózsądnych Polaków, z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 41 lok. 2. W ramach realizacji zadania podmiot zapewniał niezbędną odzież, bieliznę i obuwie, artykuły chemiczne, sprzęt gospodarstwa domowego, suchy prowiant osobie lub rodzinie, która była tego pozbawiona. Punkt zapewniał możliwość skorzystania z prysznica, pralki, usługi fryzjerskiej, ze wsparcia merytorycznego w formie prowadzonych grup wsparcia, samopomocowych, konsultacji z pracownikiem socjalnym i prawnikiem.

Z Punktu Pomocy Charytatywnej mogły korzystać osoby i rodziny w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, z powodu alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej i ekologicznej. W 2024 r. z pomocy punktów pomocy charytatywnej skorzystało łącznie 5 980 osób.

4.8. realizacja programu ostonowego „Hostel koedukacyjny dla osób bezdomnych ze szczególnym uwzględnieniem rodzin”

W miejscu zlikwidowanego schroniska z miejscami noclegowymi dla kobiet, w budynku przy ul. Gałczyńskiego 7 w Łodzi, utworzono hostel koedukacyjny dla osób doświadczających bezdomności ze szczególnym uwzględnieniem rodzin. Hostel prowadzony jest przez Centrum Służby Rodzinie oraz Fundację „Huśtawka”, a jego działalność jest ukierunkowana na dwa „profile/grupy” odbiorców zadania, tj.:

- I profil - osoby w wieku aktywności zawodowej (do 60 r. ż, tzw. aktywni dorośli), z zastrzeżeniem, że ważniejszym od kryterium wieku jest kryterium aktywności (motywacji do zmiany i gotowości na nią) – do 20 osób,
- II profil - osoby od 18 do 26 r.ż. (tzw. młodzi dorośli) - osoby oczekujące na mieszkanie z zasobów gminy, i/lub opuszczające pieczę zastępczą, ale również inni "młodzi dorośli" będący w sytuacji kryzysowej, zmotywowani do zmiany swojej sytuacji życiowej, wymagający wsparcia w zakresie usamodzielnienia i podjęcia samodzielnego życia - do 20 osób.

Mieszkańcy hostelu zobowiązani są do współpracy ze specjalistami, którzy, podczas tworzenia wspólnego planu pomocy podopiecznemu, okażą się niezbędni. Utworzony plan pomocy ma na celu sukcesywną zmianę, bieżącą weryfikację i docelową poprawę sytuacji życiowej mieszkańca, przy czym specjaliści mają za zadanie pomóc realizować ten plan. Działania aktywizacyjne (prowadzone na terenie hostelu i/lub poza nim) mają za zadanie zwiększać aktywność i samodzielność życiową mieszkańców. W 2024 r. były to m. in. warsztaty, szkolenia, grupy wsparcia, treningi i działania indywidualne podejmowane z mieszkańcami hostelu – łącznie przeprowadzono 430 godzin wsparcia. Pobyt w hostelu jest odpłatny dla każdego mieszkańca. W hostelu możliwy jest pobyt również ze zwierzętami. W trakcie 9 miesięcy funkcjonowania placówki przyjęto łącznie 104 osoby, w tym 21 dzieci pozostających w rodzinie. Z 79 osobami zawarto Indywidualny Plan Aktywizacji Społecznej, z czego usamodzielniało się wynajmując własny lokal lub przechodząc do lokalu z zasobów gminy 18 osób dorosłych (10 os. w I profilu i 8 os. w II profilu).

4.9. Działalność Rady ds. Rozwiązywania problemu bezdomności

Od 2024r. obsługę organizacyjno-techniczną Rady ds. problemów rozwiązywania problemów bezdomności utworzonej przez Prezydent Miasta Łodzi powierzono MOPS w Łodzi. W jej skład wchodzi reprezentanci organizacji pozarządowych, nauki, jednostek Urzędu Miasta, Rady Miejskiej, osób w kryzysie bezdomności. Rada działa zarówno w zakresie wypracowania pomysłów na rzecz rozwiązywania problemu w Łodzi, jak również na ich realne wdrażanie.

Rada pracuje w mniejszych zespołach roboczych, skupionych wokół konkretnych obszarów tematycznych, jak np. aplikacja i dostosowanie do kontekstu łódzkiego programu Najpierw

Mieszkanie, wypracowanie i wprowadzenie w Łodzi Karty Praw Osób Doświadczających Bezdomności czy wzmacnianie sieci wsparcia różnych organizacji działających na rzecz osób w kryzysie bezdomności, uzupełniając wzajemne działania, unikając ich dublowania. Działalność Rady koncentruje się na rozwiązaniach kierowanych do osób już znajdujących się na różnych etapach trwania czy wychodzenia z bezdomności, ale i samej profilaktyce bezdomności, by zamiast mniej lub bardziej sprawnego zarządzania bezdomnością, zająć się jej rozwiązywaniem.

Działalność Rady ma kluczowe znaczenie dla realizacji celów dotyczących aktywizacji instytucji, organizacji pozarządowych, społeczności lokalnej oraz wzmacniania współpracy między organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz osób w kryzysie bezdomności. Działa ona bowiem jako platforma koordynacyjna, która umożliwia wymianę doświadczeń i zasobów pomiędzy organizacjami pozarządowymi, instytucjami miejskimi, służbami oraz środowiskiem naukowym. W ramach działalności Rady wzmacniane są już istniejące sieci wsparcia, ale i tworzone są nowe, które odpowiadają na konkretne potrzeby osób w kryzysie bezdomności.

4.10. Ogólnopolskie badanie liczby osób w kryzysie bezdomności

W nocy z 28 na 29 lutego 2024 r. w Łodzi przeprowadzono badanie liczby osób bezdomnych. Realizowane w całym kraju na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Spraw Społecznych badanie miało na celu zebranie danych nie tylko o liczbie takich osób, ale też o przyczynach sytuacji, w jakiej się znaleźli. Około 20.00 z pięciu punktów na terenie Łodzi wyruszyło blisko 100 ankieterów - pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, funkcjonariuszy Straży Miejskiej, Policji i strażaków OSP oraz wolontariuszy.

Odnotowano 726 osób pozostających w kryzysie bezdomności. Wśród 726 osób bezdomnych większość stanowili mężczyźni - 509 osób. Znacznie mniej kobiet - 172 i dzieci - 45. Warto zaznaczyć, że badanie prowadzone było nie tylko w przestrzeni miejskiej (pustostany, ogródki działkowe itp.), ale także w placówkach pomocowych (schroniska, noclegownia, dom samotnej matki, ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie). Większość osób biorących udział w badaniu deklarowała, że w kryzysie bezdomności pozostaje od 2 do 5 lat (126 osób) oraz od 5 do 10 lat (101); 17 badanych przyznało, że są bezdomni od ponad 20 lat, a 58 – od 10 do 20 lat.

5. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu

5.1. Pomoc żywnościowa

W 2024 r. zadanie realizowała Fundacja Bank Żywności w Łodzi im. Marka Edelmana, z siedzibą w Łodzi przy ul. Niciarnianej 49E, która nieodpłatnie pozyskiwała żywność od firm z sektora prywatnego i nieodpłatnie przekazywała ją organizacjom pozarządowym (stowarzyszeniom i fundacjom), podmiotom kościelnym oraz podmiotom publicznym zajmującym się niesieniem pomocy m.in. osobom uzależnionym i ich rodzinom, osobom pozbawionym środków niezbędnych do życia, podopiecznym świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowych, osobom bezdomnym, ofiarom przemocy, podopiecznym domów dziecka, podopiecznym domów pomocy społecznej. W 2024 r. Fundacja przekazała 40 organizacjom pomocowym 527 613,85 kg żywności, która dotarła do beneficjentów.

5.2. Hostel dla osób z problemem alkoholowym

Osoby w kryzysie bezdomności uzależnione od alkoholu, środków psychoaktywnych, opuszczające zakłady karne miały możliwość korzystania z dwóch całodobowych hosteli prowadzonych na zlecenie Miasta przez Stowarzyszenie Samopomocowe „Abakus”, z siedzibą w Łodzi. Ze wsparcia w hostelu przy ul. Próchnika 5 oraz hostelu przy ul. Żeromskiego 99 lok. 3/3A korzystali mężczyźni. W ramach realizacji zadania Stowarzyszenie w obu hostelach podejmowało następujące działania:

- zapewnienie schronienia przez całą dobę,
- zapewnienie wyżywienia, środków higieny osobistej,
- zapewnienie łazienki i toalety, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny,
- prowadzenie zajęć edukacyjnych w zakresie symptomów nawrotów choroby oraz nabycia umiejętności radzenia sobie z nimi,
- prowadzenie grupy wsparcia dla mieszkańców hostelu,
- prowadzenie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.

W 2024 r. z pomocy Hostelu przy ul. Próchnika 5 skorzystało 64 mężczyzn, z kolei z pomocy hostelu przy ul. Żeromskiego 99 lok. 3/3A skorzystało 13 mężczyzn.

5.3. Centrum Integracji Społecznej

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi wspierał zatrudnienie socjalne poprzez finansowanie Centrum Integracji Społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu. Zadanie to realizowała Fundacja „Uwolnienie”, z siedzibą w Łodzi przy ul. Inowrocławskiej 5a. W ramach zadania podejmowane były działania mające na celu aktywizację zawodową i społeczną uczestników Centrum Integracji Społecznej poprzez zorganizowanie: kursów zawodowych (prace porządkowe, pielęgnacja terenów zielonych), terapii indywidualnej i grupowej (spotkania o charakterze edukacyjnym i warsztatowym) oraz zajęć z zakresu aktywizacji zawodowej (połączone z edukacją profilaktyki uzależnień oraz zwalczaniem objawów wykluczenia społecznego). Ponadto uczestnicy mieli zapewnioną pomoc psychologiczną, pedagogiczną oraz pomoc ze strony doradcy zawodowego. W 2024 r. z Centrum Integracji Społecznej skorzystało 39 osób (w tym: 7 kobiet i 32 mężczyzn).

6. Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom, w których występuje problem uzależnienia od środków psychoaktywnych

6.1. Ośrodek Rehabilitacyjno – Readaptacyjny (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)

W 2024 r. realizację zadania polegającego na prowadzeniu działań resocjalizacyjnych i opiekuńczych wobec osób z problemem narkotykowym (hostelu), Miasto Łódź powierzyło Stowarzyszeniu MONAR, z siedzibą w Kęblinach przy ul. Strykowskiej 3. Zadanie realizowane było w Ośrodku Rehabilitacyjno - Readaptacyjnym w Łodzi przy ul. Wólczańskiej 225.

W ramach zadania Podmiot zobowiązany był do:

- zapewnienia schronienia przez całą dobę,
- zapewnienia wyżywienia, środków higieny osobistej,
- zapewnienia łazienki i toalety, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny,

- prowadzenia zajęć edukacyjnych w zakresie symptomów nawrotów choroby oraz nabycia umiejętności radzenia sobie z nimi,
- prowadzenia grupy wsparcia dla mieszkańców ośrodka lub w zależności od potrzeb prowadzenia sesji zajęć indywidualnych lub grupowych.

W 2024 r. z pomocy Ośrodka skorzystało 138 osób, w tym 25 kobiet i 113 mężczyzn.

6.2. Program reintegracji zawodowej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)

Osoby bezrobotne uzależnione od substancji psychoaktywnych, które ukończyły terapię uzależnień, uczestniczyły w programie reintegracji zawodowej realizowanym przez Stowarzyszenie MONAR, z siedzibą w Kęblinach przy ul. Strykowskiej 3.

W ramach zadania były prowadzone zajęcia motywacyjno-edukacyjne pomagające w starcie zawodowym. Ponadto w ramach zadania przeprowadzone były kursy i szkolenia zawodowe: kurs z zakresu obsługi wózków widłowych, kurs uprawnień spawacza, kurs uprawnień trenera personalnego, dzięki którym uczestnicy podnieśli kwalifikacje i zwiększyli swoje szanse zatrudnienia na rynku pracy. W 2024 r. z programu skorzystało 20 osób.

6.3. Program reintegracji społecznej (Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii)

W 2024 r. program reintegracji społecznej dla osób uzależnionych lub szkodliwie używających środki psychoaktywne, które ukończyły program terapeutyczny, realizowało Stowarzyszenie MONAR z siedzibą w Kęblinach przy ul. Strykowskiej 3.

W ramach zadania realizowany był program reintegracji społecznej osób uzależnionych po zakończonym procesie leczenia w ośrodku stacjonarnym poprzez grupę terapeutyczną i warsztaty umiejętności psychospołecznych oraz doradztwa zawodowego. W 2024 r. w programie uczestniczyło 40 osób.

7. Pomoc dla osób usamodzielnianych w zakresie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Od roku 2024 zadanie określone w art. 88 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. realizowane jest przez II Wydział Pracy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Wsparcie kierowane jest do osób pełnoletnich opuszczających:

- dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowy ośrodek wychowawczy,
- zakład poprawczy,
- schronisko dla nieletnich,
- specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy,
- specjalny ośrodek wychowawczy,
- młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę,
- młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Ustawodawca przewiduje dla tych osób następujące formy pomocy:

- pieniądze na usamodzielnienie,
- pieniądze na kontynuowanie nauki,
- uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu treningowym lub wspomagającym;
- w uzyskaniu zatrudnienia;
- na zagospodarowanie – w formie rzeczowej.

W roku 2024 dwóm osobom opuszczającym Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi udzielił pomocy w formie pieniężnej na usamodzielnienie i pieniężnej na kontynuowanie nauki oraz pracy socjalnej.

8. Pomoc rodzinie w sytuacji kryzysowej i przeciwdziałanie przemocy domowej

8.1. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej

Zespół Interdyscyplinarny w Łodzi, działający na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, zwany dalej Zespołem, został powołany Zarządzeniem Nr 2278/2023 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 18 października 2023 r.

Uchwałą Rady Miejskiej w Łodzi Nr LXXIX/2386/23 z dnia 30 sierpnia 2023 określono tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Łodzi.

Zespół w 2024 r. realizował zadania określone w przepisach:

- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. 2024 r. poz. 424),
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U.2011.209.poz.1245); Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 06 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U.2023.1870),
- Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, uchwalanego przez Radę Miejską w Łodzi.

Podstawowym zadaniem działalności Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów i specjalistów działających w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w celu minimalizowania skali zjawiska przemocy domowej.

Skład Zespołu określa art. 9a ust. 3, ust. 3A, ust. 4, ust. 5 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Zadaniem Zespołu, zgodnie z art. 9b ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, jest inicjowanie działań mających na celu minimalizowanie zjawiska przemocy w rodzinie i koordynowanie działań podmiotów realizujących zadania w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej,
- inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy oraz osób stosujących przemoc domową,
- opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej,
- kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym lub psychologiczno – terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową
- składanie na wnioski grupy diagnostyczno – pomocowej zawiadomień o popełnieniu wykroczenia przez osobę stosującą przemoc domową,
- monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”,
- współdziałanie z jednostkami organizacyjnymi miasta Łodzi oraz innymi podmiotami przy realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej,
- powoływanie grup diagnostyczno - pomocowych, składających się z przedstawicieli różnych podmiotów, których celem jest minimalizowanie i niwelowanie zjawiska przemocy w indywidualnych przypadkach procedowanych Niebieskich Kart,

- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym.

W 2024 roku odbyło się 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, na których omawiano i ustalano zasady pracy przy prowadzeniu procedur. Zespół podjął 2 uchwały:

- uchwałę zmieniającą w sprawie upoważnienia wyznaczonych osób wchodzących w skład Zespołu Interdyscyplinarnego do bieżącego monitorowania działań powołanych grup diagnostyczno – pomocowych,
- uchwałę zmieniającą w sprawie przyjęcia regulaminu Zespołu.

Zespół Interdyscyplinarny w Łodzi w 2024 r. miał siedzibę przy Wydziale Przeciwdziałania Przemocy Domowej Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Łodzi.

8.2. Wydział Przeciwdziałania Przemocy Domowej

Wydział Przeciwdziałania Przemocy Domowej realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, tj.:

- zapewnienie obsługi organizacyjno – technicznej zespołu interdyscyplinarnego,
- realizacji zadań w ramach procedury „Niebieskie Karty”,
- organizowanie spotkań grup diagnostyczno – pomocowych,
- zabezpieczenie ochrony przetwarzanych danych osobowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi i podmiotami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej,
- organizacja szkoleń dla członków zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno – pomocowych,
- prowadzenie sprawozdawczości dotyczącej obszaru przeciwdziałania przemocy domowej,
- udział pracowników Wydziału w działaniach szkoleniowo – informacyjnych z obszaru realizacji procedury Niebieskie Karty dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi, kuratorów sądowych, funkcjonariuszy Policji.

W 2024 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego w Łodzi wpłynęły 1673 procedury „Niebieskie Karty”, odbyło się 8166 spotkań Grup Diagnostyczno – Pomocowych, dotyczących indywidualnych przypadków występowania przemocy domowej. Wśród środowisk, w których w 2024 r. wdrożono procedurę Niebieskie Karty, 40% stanowiły rodziny z małoletnimi dziećmi – 698.

W wyniku przemocy domowej wobec małoletnich bezpiecznego schronienia udzielono 36 dzieciom:

- 18 dzieci umieszczono w rodzinnych formach pieczy zastępczej,
- 10 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
- 1 dziecko trafiło do Domu Pomocy Społecznej,
- 4 dzieci trafiło do pieczy bieżącej,
- 3 dzieci wróciło pod opiekę rodzica biologicznego.

Osoby doświadczające przemocy domowej, które musiały z tego powodu opuścić zajmowany lokal były kierowane do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób doświadczających przemocy przy ul. Franciszkańskiej 85. W 2024 roku schronienia w Ośrodku udzielono 101 osobom: 56 kobietom i 45 dzieciom.

W środowiskach z małoletnimi dziećmi, w których potwierdzono możliwość występowania przemocy domowej wobec małoletnich, celem zabezpieczenia ich funkcjonowania, decyzją członków grup diagnostyczno – pomocowych skierowano 118 wniosków do Sądu Rodzinnego z prośbą o wgląd w sytuację rodziny. Członkowie grup nie kierowali wniosków do Sądu, jeśli mieli informację, że

czynność ta została wykonana przez Ogniwu ds. Nieletnich po otrzymaniu informacji od funkcjonariuszy policji wszczynających procedurę.

W sytuacjach gdy członkowie grup diagnostyczno – pomocowych diagnozując sytuację środowisk, w których wdrożono procedurę Niebieskie Karty uznali, że wystąpiła możliwość popełnienia przestępstwa zawiadamiali prokuraturę – skierowano 37 zawiadomień.

Członkowie grup i grup diagnostyczno – pomocowych podejmowali działania wobec osób stosujących przemoc poprzez:

- kierowanie do programów korekcyjno – edukacyjnych i psychologiczno - terapeutycznych, mających na celu ograniczenie zachowań noszących znamiona przemocy – 135 skierowań,
- motywowanie do podjęcia terapii indywidualnej czy grupowej w zakresie radzenia sobie z agresją – w zależności od stwierdzonych potrzeb i możliwości osób stosujących przemoc, w każdej prowadzonej procedurze, w której przemoc potwierdzono,
- w przypadkach przemocy wobec małoletnich motywowanie do korzystania ze wsparcia asystenta rodziny, celem podnoszenia kompetencji pełnienia ról rodzicielskich,
- w przypadkach osób stosujących przemoc domową, które nadużywały alkoholu kierowano wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - 226 wniosków
- regularny kontakt dzielnicowego z osobą stosującą , motywowanie do zmiany zachowań noszących znamiona przemocy i wskazywanie na możliwe konsekwencje.

8.3. Standardy ochrony małoletnich

Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy znowelizowano przepisy dotyczące standardów ochrony małoletnich znajdujące się w art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich. W związku z w/w na podmioty pracujące z dziećmi nałożono obowiązek wdrożenia standardów ochrony małoletnich. MOPS w Łodzi podjął współpracę z Wydziałem Edukacji, Wydziałem Kultury, Pełnomocniczką PMŁ ds. Dzieci i Młodzieży przedstawicielami teatrów, szkół i organizacji pozarządowych, Zespołem Interdyscyplinarnym, aby wspólnie wypracować dobre praktyki do stosowania w standardach, wymienić się doświadczeniami, czy omówić kompetencje w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Cykliczne spotkania interdyscyplinarne stanowiły przestrzeń do wypracowania nowych metod prewencji i reagowania na przypadki krzywdzenia dzieci. Dobre praktyki, które udało się wypracować stanowią nie tylko ważny element legislacyjny, ale również kulturowy, wprowadzając odpowiedzialność społeczną na wszystkich poziomach pracy z dziećmi. Efektem kilkumiesięcznej współpracy było wypracowanie standardów ochrony małoletnich – zindywidualizowanych dla każdej z instytucji biorących udział w spotkaniach – mających jednak wspólny trzon w postaci definiowania przemocy, czy ścieżki działania w przypadku powzięcia informacji o krzywdzeniu. Standardy określają np. zagadnienia:

- Zasady reagowania na przypadki podejrzenia, że małoletni doświadcza krzywdzenia;
- Zasady ochrony wizerunku małoletnich i danych osobowych małoletnich;
- Zasady udostępniania rodzicom i małoletnim treści zawartych w Standardach ochrony małoletnich przed krzywdzeniem;
- Monitoring stosowania Standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem;
- Zasady bezpiecznej rekrutacji.

W MOPS w Łodzi powołano Zespół, który opracował zasady postępowania w sytuacji konieczności zapewnienia dziecku ochrony w związku z przemocą domową (umieszczenie poza rodziną biologiczną w trybie art. 12 a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej). Zasady szczegółowo określają czynności podejmowane przez pracownika socjalnego w momencie interwencji, kontakty z Policją i Ochroną Zdrowia, sposób przewozu odbieranego dziecka do miejsca czasowej opieki. Zasady określają także formy wsparcia dla pracownika po interwencji, m.in. wsparcie psychologiczne.

8.4. Specjalistyczny ośrodek wsparcia dla osób doznających przemocy domowej

Ofiary przemocy domowej miały możliwość korzystania ze schronienia w prowadzonym przez Stowarzyszenie Promocji Zdrowia i Psychoterapii Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Łodzi.

Podmiot w ramach realizacji zadania zapewniał ofiarom przemocy domowej:

- schronienie,
- pomoc socjalną
- terapeutyczną.

Ofiarom przemocy domowej udzielane były porady:

- pielęgniarские,
- psychologiczne,
- prawne,
- socjalne,
- prowadzono terapię indywidualną, grupową, rodzinną oraz z zajęcia socjoterapeutyczne.

W 2024 r. z pomocy udzielanej w placówce korzystało rotacyjnie 101 osób, w tym 56 kobiet, oraz 45 dzieci.

8.5. Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

Dom Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi zapewniał matkom z dziećmi i kobietom w ciąży, a także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę nad dziećmi, całodobowy, okresowy pobyt oraz podstawowe usługi obejmujące:

- 1) w zakresie interwencyjnym:
 - zapewnienie mieszkańcom i ich małoletnim dzieciom schronienia,
 - zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony w związku z problemem przemocy domowej,
 - udzielenie, w razie potrzeby, natychmiastowej pomocy psychologicznej;
- 2) w zakresie terapeutyczno-wspomagającym:
 - dokonanie diagnozy sytuacji mieszkańca,
 - udzielenie wsparcia terapeutycznego,
 - udzielenie wsparcia w formie specjalistycznego poradnictwa, w szczególności psychologicznego, prawnego lub socjalnego,
 - udzielenie wsparcia mającego na celu rozwój umiejętności psychospołecznych,
 - przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego wypełniania ról rodzicielskich oraz zapobieganie bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności przez udzielanie konsultacji wychowawczych,
 - pomoc w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
 - doradztwo zawodowe, w tym w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy,

- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- udzielenie wsparcia w uzyskaniu dostępu do lokalu mieszkalnego lub innego stałego miejsca schronienia po opuszczeniu domu;

3) w zakresie potrzeb bytowych:

- zapewnienie mieszkańcom całodobowego, okresowego pobytu,
- zapewnienie wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego z miejscem do zabawy dla dzieci,
- zapewnienie łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający sprawne z nich korzystanie przez mieszkańców,
- zapewnienie ogólnodostępnej kuchni lub aneksów kuchennych z miejscami do przygotowywania posiłków,
- zapewnienie miejsc, dostosowanych także do potrzeb dzieci, w kuchni, aneksach kuchennych lub osobnych pomieszczeń przeznaczonych do spożywania posiłków,
- zapewnienie pomieszczenia do prania i suszenia,
- zapewnienie pomieszczenia do przechowywania wózków dziecięcych,
- zapewnienie pomieszczenia do pracy indywidualnej z mieszkańcami.

W 2024 r. z pomocy placówki skorzystały łącznie 164 osoby - w tym 66 matek, 1 ojciec i 97 dzieci.

8.6. Udział w kampanii Dzieciństwo Bez Przemocy

Ogólnopolska kampania Dzieciństwo bez Przemocy miała na celu przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci w Polsce. Składały się na nią ogólnopolskie i lokalne działania edukacyjne oraz medialne, które trwały od 8 października do 19 listopada 2024 roku.

Kampania koncentrowała się na:

- uwrażliwianiu społeczeństwa na problem krzywdzenia dzieci w Polsce,
- wspieraniu ludzi w reagowaniu na przemoc wobec dzieci,
- promowaniu idei uważnego rodzicielstwa,
- promocji systemowych rozwiązań na rzecz ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

Inauguracja kampanii odbyła się 8 października br. w Sejmie RP. Szczególnym, symbolicznym momentem akcji był jej finał 19 listopada 2024 r. w Międzynarodowym Dniu Przeciwdziałania Przemocy wobec Dzieci. Tego dnia budynki i inne obiekty w całej Polsce były podświetlane na czerwono. Iluminacje znalazły się również na siedzibie MOPS w Łodzi oraz siedzibach podległych jednostek.

9. Pomoc dla cudzoziemców i migrantów

9.1. Pomoc cudzoziemcom w ramach Indywidualnych Programów Integracji

Cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą objęci byli wsparciem realizowanym na podstawie zawieranych indywidualnych programów integracji zaakceptowanych przez Wojewodę Łódzkiego. W ramach programów udzielano wsparcia w postaci:

- pracy socjalnej,
- monitorowania postępów w procesie integracji oraz wsparciu w kontaktach cudzoziemców z instytucjami (szkołami, do których uczęszczają dzieci, szkołami językowymi, Powiatowym Urzędem Pracy i organizacjami pozarządowymi),
- pomocy pieniężnej na utrzymanie i naukę języka polskiego.

W 2024 roku w ramach zadania „Pomoc dla cudzoziemców” Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizował 95 Indywidualnych Programów Integracji, a 3 programy oczekiwały na akceptację Wojewody Łódzkiego. Realizowane programy obejmowały 128 osób.

9.2. Pomoc repatriantom

W 2024 roku w ramach zadania „Pomoc dla repatriantów” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi w formie wypłaty świadczeń zrealizowano 7 decyzji wydanych przez Pełnomocnika Rządu do Spraw Repatriacji z przeznaczeniem na przejazd, zagospodarowanie i bieżące utrzymanie, które finansował Wojewoda Łódzki oraz na częściowe pokrycie kosztów remontu i wyposażenie lokalu. Pięć kolejnych decyzji oczekiwało na przekazanie dotacji przez Wojewodę, nie zostały wypłacone w 2024 r.

9.3. Pomoc z tytułu Karty Polaka

W związku z realizacją zadania wynikającego z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka, związanego z wypłatą świadczeń pieniężnych osobom, które złożyły wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt stały, w 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi prowadził wypłatę świadczeń na podstawie 87 decyzji wydanych przez Wojewodę Łódzkiego. Dotacja na wypłatę świadczenia finansowana była przez Wojewodę Łódzkiego.

9.4. Pomoc na rzecz obywateli Ukrainy przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa realizował świadczenia na rzecz uprawnionych obywateli Ukrainy przebywających na terenie Łodzi, w postaci:

- podmiotom, w tym osobom fizycznym, zapewniającym na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy w wys. 40 zł dziennie – świadczenie było realizowane do czerwca 2024 r. w związku z nowelizacją przepisów i uchyleniem tej formy wsparcia,
- jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe – świadczenie było realizowane do czerwca 2024 r. w związku z nowelizacją przepisów i uchyleniem tej formy wsparcia,
- świadczeń przyznawanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- sprawował nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych ustanowionych przez Sąd nad małoletnimi obywatelami Ukrainy przebywającymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych.

	Dane liczbowe
Świadczenie 40 zł dziennie	3 186 653 dni 75 498 osób*
Świadczenie 300 zł	937 osób
Zasiłki stałe	725 osób
Zasiłki okresowe	401 rodzin

* system raportowania o danych zakłada wskazywanie danych jw., narastająco od wejścia w życie ustawy (03/2022), do zasady świadczenie przysługiwało do 120 dnia od dnia przekroczenia granicy

Świadczenia realizowane na podstawie przepisów ww. ustawy były finansowane z Funduszu Pomocy powołanego również przepisami ustawy z 12 marca 2022 r.

9.5. Pomoc na rzecz obywateli Ukrainy przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ramach współpracy z UNICEF

Liczby przybyłych po wybuchu konfliktu obywateli Ukrainy, którzy osiedlili się w Łodzi nie da się jednoznacznie ustalić, natomiast na podstawie danych dotyczących wypłaty świadczenia dla podmiotów zapewniających utrzymanie i zakwaterowanie dla ww. osób w wys. 40 zł dziennie ustalono, że od początku funkcjonowania świadczenia składane wnioski dotyczyły łącznie 75 498 (w okresie 03/2022 – 06/2024) osób przebywających w mieście. Przytoczona liczba nie jest jednoznaczna z faktyczną liczbą obywateli Ukrainy nadal przebywających w Łodzi. Świadczenie co do zasady wypłacane było przez okres 120 dni od dnia przekroczenia granicy, po tym okresie brak jednoznacznych danych dotyczących sytuacji życiowej tej grupy. Należy założyć, że część osób zmieniła miejsce przebywania np. przez powrót do Ukrainy, dalszą emigrację zagraniczną lub migrację wewnętrzną na terenie Polski. Świadczenie było wypłacane do czerwca 2024 roku, od lipca nastąpiła zmiana przepisów i uchylenie tej formy wsparcia.

Świadczeniami przyznawanymi na mocy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej zostało objętych łącznie 23 180 osób, w tym 18 290 kobiet i 4 890 mężczyzn. Struktura wiekowa osób korzystających:

- osoby w wieku przedprodukcyjnym – 4 668,
- osoby w wieku produkcyjnym – 17 281,
- osoby w wieku poprodukcyjnym – 1 231.

W 2024 roku MOPS w Łodzi, w ramach współpracy z UNICEF, realizował jedno zadanie w postaci kontynuacji zatrudnienia pracowników z Ukrainy w strukturach Ośrodka na stanowiskach pomocy administracyjnych i asystentów rodziny.

W ramach całej umowy zatrudniono 28 obywateli Ukrainy z planowanych pierwotnie 31 osób/etatów. W samym 2024 roku liczby te wynosiły odpowiednio 13 osób na początku roku do 5 osób na koniec roku. Spadek liczby osób zatrudnionych wynikał z kolejnych aneksów do pierwotnej umowy o współpracy. Nowelizacja ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, która weszła w życie 1 lipca 2024 r., uchylająca świadczenia na pomoc w zakwaterowaniu i utrzymaniu obywateli Ukrainy w wys. 40 zł dziennie oraz jednorazowe świadczenie w wys. 300 zł, niewątpliwie wpłynęła na zmniejszenie liczby uprawnionych obywateli Ukrainy zgłaszających się do Ośrodka.

W 2024 roku pracownicy z Ukrainy zatrudnieni w ramach współpracy z UNICEF obsłużyli 5 538 osób, w tym:

- kobiet – 4 373
- mężczyzn – 1 165
 - o w tym osób z niepełnosprawnościami – 451
- w tym:
 - o dziewcząt – 1 531
 - o chłopców - 1 490
 - w tym z niepełnosprawnościami – 226.

9.6. Projekt „Razem- wsparcie integracji obywateli państw trzecich”

Projekt realizowany jest w okresie od 01.08.2024r do 31.07.2027r. w ramach Działania FELD: 7.7. Integracja obywateli państw trzecich, finansowany z Funduszy Europejskich dla Łódzkiego 2021-2027.

Realizatorami projektu są Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej. Celem projektu jest wsparcie obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Łodzi w wyniku wojny w Ukrainie wywołanej przez Rosję. Projekt zakłada wsparcie 800 dorosłych, 200 dzieci, młodzieży i młodych dorosłych przybyłych z Ukrainy od lutego 2022 r. Działania integracyjne skierowane są również do 135 dzieci i młodzieży pochodzenia polskiego.

W ramach projektu zaplanowano realizację działań takich jak: wsparcie asystenta rodziny, wsparcie asystenta międzykulturowego, asysta zdalna, usługi tłumaczeniowe i tłumaczenie strony internetowej MOPS, wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, trening umiejętności społecznych, grupa wsparcia, korepetycje, doradztwo zawodowe, szkolenia i staże, a także kolonie, obozy i półkolonie zimowe integrujące społeczność przyjmującą i obywateli państw trzecich.

W okresie od VIII do XII 2024r z projektu skorzystało 157 osób.

10. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ogółem w 2024 roku pracą socjalną objętych było 13 000 rodzin (liczba osób w tych rodzinach – 18 750), w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 1 150 rodzin (1 781 osób w tych rodzinach). Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o kontrakt socjalny, w 2024 r. realizowano 83 kontrakty socjalne, obejmujące łącznie 84 osoby, ponadto w projektach socjalnych uczestniczyło 29 rodzin (37 osób w tych rodzinach).

W ramach pracy socjalnej realizowanej we współpracy ze społecznością lokalną pracownicy uczestniczyli w następujących inicjatywach:

- kierowanie rodzin do udziału w XXIV edycji „Szlachetnej Paczki”;
- zbiórka i dostarczenie odzieży, pościeli i sprzętów dla chorych korzystających z pomocy;
- zbiórka odzieży, sprzętów i zabawek dla niemowląt i dzieci samotnych matek, schronisk i domów dziecka;
- zorganizowanie i przewiezienie sprzętów gospodarstwa domowego dla klientów korzystających z pomocy MOPS w Łodzi;
- organizowanie paczek świątecznych dla klientów;
- w ramach akcji „List do Świętego Mikołaja” przygotowano paczki świąteczne dla dzieci z rodzin o trudnej sytuacji materialnej, paczki zawierały zabawki, słodycze i artykuły szkolne. Akcja odbyła się we współpracy z Fundacją DobroDzieje się - 17 grudnia 2024 r. przekazano paczki w siedzibie MOPS w Łodzi dzieciom z rodzin wskazanych przez asystentów rodzin

i pracowników socjalnych. Przekazano 130 prezentów– każdy starannie przygotowany, wyjątkowy, spełniający dziecięce marzenia;

- pracownicy III Wydziału Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi, w tym pracownicy z Ukrainy zatrudnienie w ramach współpracy z UNICEF, w okresie wakacyjnym organizowali cotygodniowe spotkania integracyjne dla rodzin ukraińskich i polskich pod hasłem „Czwartki na Wesoło”. Spotkania odbywały się w każdy czwartek w godzinach 10:00 - 14:00 na terenie ogrodu Wydziału przy ul. Będzińskiej 5, pierwsze spotkanie odbyło się 4 lipca 2024 r. Na imprezach była możliwość wzięcia udziału w różnych atrakcjach, zabawach edukacyjnych, sprawnościowych, plastycznych. Zarówno dla dzieci jak i ich opiekunów przygotowany był mały poczęstunek m. in wata cukrowa, popcorn, gofry, pan-cake i napoje. Spotkania cieszyły się dużą popularnością zarówno wśród klientów Ośrodka jak i rodzin pracowników;
- grupy wsparcia o tematyce:
 - „Akademia Rodzica” - kierowana do rodziców i opiekunów pragnących lepiej rozumieć swoje dzieci, budować z nimi zdrowe relacje oraz radzić sobie z trudnymi sytuacjami wychowawczymi,
 - "Odkryj Jasną Stronę Życia!" - dedykowana osobom dorosłym, które zmagają się z niskim poczuciem własnej wartości, trudnościami emocjonalnymi czy wypaleniem życiowym,
 - "Przystanek Szansa" – pomoc osobom w aktywizacji zawodowej i budowaniu nowego początku, nastawiona na integrację, wsparcie i budowanie nowych perspektyw życiowych;
- cotygodniowe spotkania z przedstawicielami AA dla klientów MOPS w Łodzi odbywające się w Punkcie Pracy Socjalnej przy ul. Tuwima 35,
- spotkania pracowników socjalnych i asystentów rodziny z przedstawicielami placówek oświatowych,
- akcja "Dobry sąsiad MOPS" polegająca na usłudze wykonywanej przez pracowników Ośrodka polegającej na odśnieżeniu przed domem we wskazanym przez pracownika socjalnego środowisku wymagającym tego rodzaju wsparcia z uwagi np. na niepełnosprawność,
- udział w konferencjach i spotkaniach z radami osiedli – rozmowy na temat problemów społecznych, wymiana doświadczeń i poszukiwanie nowych rozwiązań w zakresie pomocy społecznej,
- udział w Koalicji Różnorodności na rzecz działań integracyjnych – promowanie idei równości i integracji w środowiskach wielokulturowych poprzez organizację warsztatów, kampanii społecznych i wydarzeń edukacyjnych,
- współpraca z CIC – Centrami Integracji Cudzoziemców – wsparcie imigrantów i uchodźców w zakresie dostępu do usług społecznych, doradztwa prawnego i zawodowego oraz organizacji kursów językowych i kulturowych,
- spotkania ze studentami – działania promujące pracę w sektorze pomocy społecznej oraz informowanie o możliwościach współpracy i praktyk w MOPS.
- Spotkanie asystentów z przedstawicielami Zarządu Lokalni Miejskich – wymiana doświadczeń i planowanie działań mających na celu poprawę warunków życia mieszkańców zagrożonych wykluczeniem,
- podpisanie porozumienia z Uniwersytetem Łódzkim – współpraca naukowa i społeczna, wspólne projekty badawcze i organizacja seminariów dotyczących problematyki pomocy społecznej.

Obchody Światowego Dnia Ubogich – 17 listopada 2024

Po raz ósmy w Łodzi odbyły się obchody Światowego Dnia Ubogich. Z tej okazji na placu Katedralnym stanęło miasteczko namiotowe, w którym osoby bezdomne i ubogie mogły skorzystać z szerokiej oferty pomocy. Zorganizowane wydarzenie umożliwiło uczestnikom skorzystanie z ciepłych posiłków, otrzymania odzieży, a także porad medycznych, prawnych i psychologicznych. Ponadto, zapewniono pomoc duchową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi był obecny na miejscu, wspierając osoby w trudnej sytuacji życiowej, a także współpracując z innymi organizacjami i instytucjami, które aktywnie angażują się w pomoc ubogim i bezdomnym. Wśród partnerów wydarzenia znalazły się m.in. Caritas Archidiecezji Łódzkiej, Zupa na Pietrynie, Centrum Służby Rodzinie, Stacja Opieki Środowiskowej Konwentu Bonifratrów w Łodzi, Stowarzyszenie Szczypta Dobra, Fundacja Sarepta oraz Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta.

Spotkania świąteczne

MOPS w Łodzi w 2024 r. zlecił organizację miejskiej Wigilii i Śniadania Wielkanocnego dla najbardziej potrzebujących mieszkańców naszego miasta. Osoby wykluczone, starsze, samotne czy bezdomne spotykały się w Hali Expo, mogły wspólnie cieszyć się przygotowanym na ok. 800 osób posiłkiem i spędzić czas w świątecznej atmosferze. Dodatkowo corocznie przed świętami dla 200 osób, które z różnych przyczyn nie są w stanie uczestniczyć w stacjonarnej formie wydarzenia, dowożone są paczki zawierające typowo świąteczne potrawy i napoje. Zapisy na paczki prowadzone są przez pracowników MOPS. W 2024 r. Śniadanie Wielkanocne organizowało Centrum Służby Rodzinie, a Wigilię miejską Stowarzyszenie „Szczypta Dobra” i Fundacja „Chleb i woda”.

CZĘŚĆ II Zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

1. Informacja z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny

Zadania z zakresu wspierania rodziny zostały określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działania skierowane były do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ustawodawca nałożył również na gminy obowiązek przyjmowania i realizacji trzyletnich gminnych programów wspierania rodziny. Uchwałą Nr II/32/24 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 22 maja 2024 r. przyjęto „Program Wspierania Rodziny w Łodzi na lata 2024 – 2026”.

W ramach instrumentów wspierania rodzin zapewniano wsparcie polegające w szczególności na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny było prowadzone w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka. Wspieranie rodziny było prowadzone za jej zgodą. Praca z rodziną odbywała się poprzez poradnictwo specjalistyczne, wsparcie asystentów rodziny. Pomoc w opiece i wychowaniu dziecka realizowana była m.in. przez placówki wsparcia dziennego prowadzone w formie opiekuńczej i opiekuńczo-specjalistycznej. Gminny program ma na celu kompleksową pomoc rodzinom w trudnej sytuacji, dając im narzędzia do przezwyciężenia kryzysów oraz poprawy funkcjonowania w codziennym życiu.

Program podlega corocznej sprawozdawczości przedkładanej radnym Rady Miejskiej w Łodzi, sprawozdanie za 2024 rok zostało przyjęte podczas obrad XVI sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 16 kwietnia 2025 r. druk Nr 64/2025.

W dniu 6 czerwca 2024 roku w Fabryce Aktywności Miejskiej odbyło się spotkanie dla organizacji pozarządowych działających na rzecz rodzin, zorganizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi we współpracy z Pełnomocniczką Prezydenta Miasta Łodzi ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi. W wydarzeniu uczestniczyli przedstawiciele MOPS, w tym asystenci oraz specjaliści, którzy na co dzień wspierają rodziny znajdujące się w trudnych sytuacjach życiowych. W spotkaniu wzięły również udział organizacje pozarządowe, takie jak Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Łódzki Oddział Regionalny, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi, Fundacja Słonie na Balkonie, Fundacja DOBROdzieje się, Świetlica Podwórkowa PL oraz Fundacja Ktoś.

Celem spotkania była wymiana doświadczeń oraz zacieśnienie współpracy pomiędzy instytucjami publicznymi a organizacjami pozarządowymi w zakresie wsparcia rodzin. Uczestnicy omówili bieżące potrzeby rodzin w Łodzi oraz wspólnie analizowali obszary, w których możliwe jest podjęcie dalszych działań, mających na celu wsparcie osób w kryzysie. Dzięki współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Pełnomocniczką Prezydenta Miasta Łodzi ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi spotkanie miało również na celu zintegrowanie działań instytucji publicznych i organizacji pozarządowych, co pozwoliło na wypracowanie nowych rozwiązań w zakresie pomocy rodzinom w potrzebie.

W 2024 r. dokonano zmiany organizacyjnej MOPS w Łodzi polegającej na przesunięciu działań oraz pracowników w obszarze wspierania rodziny do Działu Pomocy Pozamaterialnej III Wydziału Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi.

1.1. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności dostępu do specjalistycznego poradnictwa

Rodzina, w której stwierdzono trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, miała możliwość skorzystania ze wsparcia w formie konsultacji prowadzonych przez specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi (psychologów i pedagogów), do których zadań należało dokonanie diagnozy problemów występujących w rodzinie i ewentualnie skierowanie do dalszych form wsparcia.

Do zadań specjalistów należało m. in.: rozwijanie umiejętności psychospołecznych, udzielanie pomocy i wsparcia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, prowadzenie indywidualnych spotkań o charakterze profilaktycznym, diagnozowanie sytuacji wychowawczych, minimalizowanie skutków zaburzeń rozwojowych.

Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych mogły skorzystać z pomocy oferowanej przez 3 jednostki specjalistycznego poradnictwa, prowadzone przez Fundację Wsparcia Psychospołecznego na zlecenie Miasta. Jednostki udzielały porad specjalistycznych osobom i rodzinom, które miały trudności lub wykazywały potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2024 roku z poradnictwa psychologicznego, psychospołecznego, prawnego i terapii rodzinnej skorzystało 371 osób, którym udzielono 999 godzin porad (953 godziny porad psychospołecznych / psychologicznych / rodzinnych, 46 godzin porad prawnych). Ponadto przeprowadzono 101 godzin porad domowych, 65 godzin porad telefonicznych (130 porad, każda średnio ok. 30 minut).

1.2. Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny

Celem pracy asystentów rodziny było udzielanie rodzinie pomocy w pokonywaniu bieżących problemów, w nabyciu i doskonaleniu umiejętności społecznych oraz zwiększeniu kompetencji rodzicielskich. O przydzieleniu rodzinie asystenta rodziny wnioskował pracownik socjalny, po dokonaniu analizy sytuacji rodziny. Asystent rodziny prowadził pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Podstawowe zadania realizowane przez asystenta obejmowały:

- 1) opracowanie i realizację planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który był skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;

- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci.

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zatrudniał 23 asystentów rodziny, w tym 2 w ramach środków UNICEF i 3 w ramach projektów. Wsparciem asystenta rodziny objęto łącznie 339 rodzin, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze.

1.3. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci

Placówki wsparcia dziennego stanowiły jedną z form wspierania rodziny, mającą na celu udzielenie pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

W 2024 r. placówki wsparcia dziennego prowadzone były w formie:

- opiekuńczej, w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych, zapewniającej dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań,
- opiekuńczo-specjalistycznej, do której zadań należała w szczególności opieka i wychowanie, pomoc w nauce, organizacja czasu wolnego, zabawa i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań, organizacja zajęć socjoterapeutycznych, terapeutycznych, korekcyjnych, kompensacyjnych oraz logopedycznych.

Zadaniem pracowników placówek wsparcia dziennego było pomaganie rodzicom w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W tym celu podejmowali współpracę ze szkołami, kuratorami sądowymi, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i innymi podmiotami działającymi w środowisku lokalnym. Wychowankowie placówek objęci byli pomocą w zakresie dożywiania, a także doposażenia w artykuły szkolne. Zapewniono im możliwość atrakcyjnego spędzania czasu wolnego, rozwijania swoich zainteresowań.

Dzięki podejmowanym przez pracowników działaniom wychowankowie placówek wsparcia dziennego mieli szansę na zrównoważony rozwój oraz wyrównanie szans edukacyjnych.

Placówki wsparcia dziennego prowadzone były przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. W 2024 r. podmioty niepubliczne prowadziły 26 placówek, dysponujących 855 miejscami. Z ww. placówek w 2024 r. skorzystało narastająco 1 213 osób.

1.4. Projekt „Nasze świetlice 2”

W okresie 01.07.2024 r.-30.06.2027 r. zgodnie z umową nr FELD.07.12-IP.01-0014/23-00 z dnia 19.06.2024 r., podpisaną pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi a Miastem Łódź, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizuje projekt „Nasze świetlice 2”. Projekt jest realizowany w ramach Priorytetu FELD.07 „Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem”, Działania FELD.07.12. „Usługi na rzecz rodziny”.

Faktyczna realizacja działań rozpoczęła się od 2 września 2024 r. Projekt ma na celu poprawę integracji społecznej 300 dzieci i młodzieży w wieku 3-18 lat zamieszkujących lub uczących się

na terenie Łodzi, zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym poprzez rozszerzenie oferty placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży w Łodzi o zajęcia mające na celu zwiększenie kompetencji matematycznych, informatycznych, naukowo-technicznych, w zakresie posługiwania się językiem polskim i językami obcymi, w zakresie ekspresji kulturalnej rozwijania zainteresowań i pasji. Dzieci i młodzież zostaną objęte również wsparciem kadry specjalistycznej (m.in. psycholog, psychoterapeuta, pedagog, logopeda), a najmłodsze zajęciami z zakresu edukacji wczesnoszkolnej.

W ramach rozszerzenia oferty świetlic, 8 organizacji pozarządowych w 12 placówkach wsparcia dziennego realizuje poszczególne działania, zgodnie z harmonogramami wsparcia. Zajęcia odbywają się w oparciu o rzeczywiste potrzeby podopiecznych i uzależnione m.in. od wieku dzieci na świetlicy, stopnia niepełnosprawności. W okresie IX-XII 2024 r. z projektu skorzystały 223 osoby (118 dziewcząt, 105 chłopców).

2. Działania w obszarze pieczy zastępczej

Na terenie Miasta Łodzi zadania w zakresie organizowania pieczy zastępczej prowadzone są przez dwa podmioty:

- Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej realizuje takie zadania jak:
 - zapewnienie wspólnej obsługi Domów Dziecka (administracyjnej, rachunkowej, finansowej i kadrowo-płacowej),
 - organizowanie rodzinnej pieczy zastępczej w Mieście Łodzi,
 - praca z rodziną biologiczną dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej;
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizuje następujące zadania:
 - sprawowanie kontroli nad placówkami opiekuńczo-wychowawczymi – instytucjonalnymi formami pieczy zastępczej,
 - współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
 - prowadzenie postępowań o przyznanie wsparcia w mieszkaniu treningowym lub wspomagany osobie opuszczającej pieczę zastępczą,
 - wykonywanie zadań powiatu na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. w sprawie wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej niezastrzeżonych na rzecz innych podmiotów.

Działania w ramach pieczy zastępczej realizowane są w oparciu o trzyletnie programy, obecnie obowiązuje Program Rozwoju Pieczy Zastępczej w Łodzi na lata 2023-2025” przyjęty uchwałą Nr LXXVI/2288/23 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 31 maja 2023 r. Program zakłada realizację celów w nw. obszarach:

- Cel I: Rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej;
- Cel II: Organizowanie wsparcia dla rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo – Wychowawczych;
- Cel III: Wsparcie dla wychowanków pieczy zastępczej w procesie usamodzielnienia;
- Cel IV: Zmniejszenie liczby dzieci w pieczy instytucjonalnej.

Program podlega corocznej sprawozdawczości przedkładanej radnym Rady Miejskiej w Łodzi, sprawozdanie za 2024 rok zostało przyjęte podczas XX sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 27 sierpnia 2025 r., druk Nr 163/2025.

2.1. Instytucjonalne formy pieczy zastępczej

Instytucjonalna piecza zastępcza obejmuje placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadzone zarówno przez powiat, jak i na jego zlecenie. W ramach tej formy wsparcia funkcjonują placówki o następujących typach:

- socjalizacyjne,
- interwencyjne,
- rodzinne,
- specjalistyczno-terapeutyczne.

Na terenie Miasta Łodzi, według stanu na 31 grudnia 2024 roku, działało 37 placówek opiekuńczo-wychowawczych. Spośród nich 13 placówek prowadzonych było na zlecenie miasta przez podmioty niepubliczne, w tym:

- 10 placówek rodzinnych prowadzonych przez Fundację „Happy Kids”,
- 1 placówka socjalizacyjna zarządzana przez Zgromadzenie Córek Maryi Wspomożycielki Sióstr Salezjanek,
- 2 placówki specjalistyczno-terapeutyczne, w tym:
- 1 prowadzona przez Stowarzyszenie Ewangelizacyjno-Charytatywne „Mocni w Duchu”,
- 1 zarządzana przez Fundację „Dom w Łodzi”.

Zmiany lokalizacji placówek

W 2024 roku dwie placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego zmieniły swoje siedziby, przenosząc się do nowych lokalizacji. Decyzja ta, wydana za zgodą Wojewody łódzkiego, nie tylko zmieniła adresy siedzib, ale również podniosła statusowe limity miejsc z 10 na 14 w każdej z tych placówek:

- Dom Dziecka nr 11 – nowa siedziba przy ul. Północnej 23,
- Dom Dziecka nr 12 – nowa siedziba przy ul. Legionów 44.

Liczba miejsc i podopiecznych

Typ placówki	Liczba placówek		Liczba miejsc organizacyjnych (wg stanu na 31 grudnia 2024 r.)	
	Placówki publiczne	Placówki niepubliczne	Placówki publiczne	Placówki niepubliczne
Socjalizacyjne	15	1	206	14
Interwencyjne	7	-	98	-
Rodzinne	2	10	16	80
Specjalistyczno - terapeutyczne	-	2	-	15
Razem	24	13	320	109

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie Miasta, wg stanu

na dzień 31.12.2024 r. przebywało 599 dzieci, a placówki dysponowały łącznie na koniec roku 429 miejscami organizacyjnymi w tym 320 w placówkach publicznych oraz 109 w placówkach niepublicznych.

2.2. Mieszkania treningowe dla osób opuszczających pieczę zastępczą

Jedną z form pomocy pełnoletnim osobom opuszczającym pieczę zastępczą, poza możliwością uzyskania lokalu z zasobu lokalowego Miasta, jest umożliwienie pobytu w mieszkaniu treningowym. Samodzielnie funkcjonujący podopieczni pieczy zastępczej mają do dyspozycji mieszkania treningowe, w których zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności i sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

W 2024 r. na terenie Łodzi funkcjonowało 6 mieszkań treningowych dysponujących łącznie 27 miejscami. Mieszkania prowadzone były na zlecenie Miasta przez podmiot niepubliczny – Fundację Szczęśliwej Drogi, przebywało w nich łącznie 36 osób.

Ponadto w okresie marzec-sierpień 2024 r. Fundacja Szczęśliwej Drogi zrealizowała program wsparcia dla potencjalnych mieszkańców mieszkań treningowych - wychowanków łódzkiej pieczy zastępczej w wieku 14-17 lat oraz usamodzielniających się wychowanek i wychowanków pieczy zastępczej opuszczających łódzkie rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka i placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Program wsparcia miał na celu przygotowanie młodzieży do zamieszkania w mieszkaniach treningowych (zwiększenie ich samodzielności, wzmocnienie poczucia sprawczości i wsparcie zdrowia psychicznego) poprzez:

- wsparcie 8 asystentów usamodzielniania;
- Akademii Umiejętności (odbyło się 9 spotkań, podczas których młodzież rozwinęła umiejętności, które będą potrzebne podopiecznym w procesie usamodzielniania);
- tutoring (odbyło się 191,25h godzin indywidualnych spotkań z tutorem, podczas których 15 podopiecznych pracowało nad realizacją swoich celów, zwiększeniem wiary we własne umiejętności, uczeniu się sprawniejszej komunikacji oraz mówienia o swoich potrzebach);
- wsparcie psychologiczne (odbyły się 222 h spotkań z psychologiem, z których skorzystało 20 podopiecznych);
- terapię uzależnień (odbyło się 100 h spotkań z terapeutą uzależnień, w których udział wzięło 7 podopiecznych);
- korepetycje (odbyło się 148 h korepetycji dla 23 podopiecznych);
- kursy zawodowe i prawa jazdy podnoszące kwalifikacje dla usamodzielniających się wychowanek i wychowanków pieczy zastępczej (kurs laminacji brwi; kurs makijażu; kurs liftingu, laminacji i botoxu rzęs; kurs stylizacji paznokci; 3 kursy prawa jazdy. łącznie w kursach wzięło udział 7 podopiecznych);
- warsztaty kreatywne rozwijające umiejętności miękkie;
- indywidualne konsultacje z wykwalifikowanym pedagogiem dla młodych rodziców i osób spodziewających się dziecka.

Ze wsparcia skorzystało 237 dzieci i młodzieży z łódzkiej pieczy zastępczej.

2.3. Dodatkowe działania w zakresie udzielania wsparcia osobom usamodzielnianym

- W dniu 28 sierpnia 2024 r. dwudziestu czterem pełnoletnim wychowankom pieczy zastępczej, którzy ukończyli szkolenie dot. obsługi wózków widłowych i platform, w siedzibie

Firmy Corning w Strykowie wręczono certyfikaty Urzędu Nadzoru Technicznego uprawniające do obsługi urządzeń transportu bliskiego tj. wózków, podestów, suwnic itp. Szkolenie adresowane do młodzieży z pieczy zastępczej to idea Fundacji na Rzecz Rozwoju Bezpieczeństwa Pracy skierowania do pracowników Zespołu ds. Usamodzielnień Wydziału Pieczy Zastępczej MOPS w Łodzi. Koszt organizacji projektu Next Chapter to ponad 20 tys. zł. Młodzież z pieczy zastępczej zwolniona była ze wszystkich opłat. Szkolenie zorganizowane zostało przy współpracy: Fundacji Na Rzecz Rozwoju Bezpieczeństwa Pracy (pomysłodawca i organizator), Corning Optical Communications Polska (egzamininy), Toyota Material Handling Polska (wózek), Goldenberry Group (gadżety reklamowe), RENT-LIFT (podest).

- **„W dobrym stylu do pierwszej pracy”** to projekt realizowany od kilku lat na terenie całej Polski przez Fundację Pankracy i Fundację Program Pomocy Pierwsza Praca. W Łodzi pomysłodawczyni akcji pojawiły się już po raz drugi dzięki współpracy z pracownikami Zespołu ds. Usamodzielnień Wydziału Pieczy Instytucjonalnej i Świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do współpracy zaprosiły osoby, które na co dzień stylizują osoby z pierwszych stron gazet, a wśród wolontariuszy byli min. pracownik Ambasady Stanów Zjednoczonych Ameryki, dyrektor znanej marki kosmetycznej i aktor, członek Stowarzyszenia Ligii Zwyczajnych Gentlemanów, a także profesjonalni fotografowie i wizażyści wspierani przez studentki Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Wszyscy uczestnicy otrzymali zdjęcia wykonane podczas warsztatów (także takie przeznaczone do cv) oraz ubrania, które wybrali do sesji zdjęciowej. Odzież pochodziła z Banku Ubrań, gdyż jednym z elementów warsztatów jest przekazanie wiedzy na temat ekologii i działań związanych z ratowaniem planety, co wiąże się m.in. z wyborem odzieży z drugiej ręki.
- **„Dziś młodzi, jutro dorośli”** - w ramach Rady ds. rozwiązywania problemu bezdomności w Łodzi powstał zespół, w ramach którego odbywają się spotkania i wydarzenia sieciujące dla osób współdziałających na rzecz młodych. Członkami tego zespołu są m.in. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Z inicjatywy zespołu i dzięki ogromnemu zaangażowaniu jego członków odbyła się konferencja interdyscyplinarna, której celem było umożliwienie wymiany doświadczeń, wiedzy i dobrych praktyk pomiędzy osobami działającymi na rzecz młodych dorosłych w kryzysie bezdomności. Pracownicy MOPS odpowiadali w szczególności za organizację warsztatu pn. Jak wspierać proces usamodzielnienia w mieszkaniach treningowych?

2.4. Projekt „Wspólnie – wsparcie rodziny i pieczy zastępczej w Łodzi”

Okres realizacji projektu od 01.07.2024 do 30.06.2027r w ramach Działania FELD: 7.12. Usługi na rzecz rodziny, finansowany z Funduszy Europejskich dla Łódzkiego 2021-2027. Realizatorami projektu są Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej.

Głównym celem jest wsparcie integracji społecznej rodzin i dzieci poprzez rozwój usług wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rozwój usług skierowanych do dzieci i młodzieży, oraz podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadr na potrzeby świadczenia usług w społeczności lokalnej.

Projekt przewiduje wsparcie 2270 osób, w tym: rodziny biologiczne przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, dzieci i młodzież przebywające w pieczy zastępczej, młodzi dorośli opuszczający pieczę zastępczą, rodziny zastępcze, kadra projektu.

W ramach projektu zaplanowano realizację działań takich jak: asystentura rodzinna, koordynacja pieczy zastępczej, wsparcie specjalistyczne rodzin i dzieci, działania wspierające dzieci

i młodzież przebywające w całodobowych instytucjach opieki, wsparcie procesu usamodzielniania młodych dorosłych. W okresie od VII do XII 2024r z projektu skorzystało 205 osób.

CZĘŚĆ III Działalność projektowa

W tej części uwzględniono pozostałe projekty realizowane przez MOPS w Łodzi kierowane do różnych grup społecznych, których nie można jednoznacznie osadzić w formach wsparcia kierowanych do wybranych środowisk.

1.1. Projekt „Centrum Usług Środowiskowych w Łodzi”

Projekt zaplanowano na okres realizacji od 01.11.2023 r. do 31.12.2026 r., umowa o dofinansowanie projektu podpisana została w dniu 04.06.2024 r. Projekt finansowany z Funduszy Europejskich dla Łódzkiego 2021-2027 w ramach działania FELD FELD.07.09, (nr projektu: FELD.07.09-IP.01-0014/23).

Działania mają na celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości trwałych i przystępnych cenowo usług. Projekt realizowany jest przy współpracy z liderem Towarzystwem Przyjaciół Niepełnosprawnych oraz z innymi partnerami tj.: Miasto Łódź/Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych/Oddział ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Dostępności, Łódzkim Sejmikiem Osób Niepełnosprawnych, Stowarzyszeniem Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My”, Fundacją Piotrkowska 17, Fundacją Pomocy Niepełnosprawnym "Okaż Serce", Kłos Sp. z o.o., Fundacją Wiosna Jesień.

W ramach projektu uczestnicy mogą korzystać z:

- Usług opiekuńczych realizowanych przez partnerów projektu: Fundacja Okaż Serce wsparcie skierowane dla 371 uczestników, Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych wsparcie skierowane dla 60 uczestników oraz Kłos Sp. z o.o. dla 30 osób.
- Specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych przez Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych. Wsparcie skierowane do osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym osób starszych i z niepełnosprawnościami. Pomoc dedykowana jest również osobom, które opuściły opiekę instytucjonalną na rzecz usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej. Wsparcie skierowane dla 60 uczestników.
- Dostarczanie i przygotowywanie posiłków przez partnerów projektu Fundacja Okaż Serce dla 50 uczestników, Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne Ja-Ty-My dla 50 uczestników. Posiłki przeznaczone są dla osób samotnych, z niepełnosprawnością z niskim dochodem. Wsparcie rozszerzające usługi opiekuńcze i asystenckie.
- Usług asystenckich dla osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności – realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, wsparcie skierowane dla 150 uczestników, jak również Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych – partner prowadzi wsparcie dla 25 osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Wsparcia psychologicznego skierowanego do 50 osób o długotrwanie obniżonym nastroju i stanach depresyjnych, w miejscu zamieszkania realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi. Wsparcie rozszerzające usługi opiekuńcze i asystenckie.
- Sąsiedzkie usługi opiekuńcze realizowane przez Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne Ja-Ty-My – skierowane do 10 osób potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które z powodu wieku, choroby lub z innych przyczyn wymagają pomocy.
- Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne – realizowane przez Miasto Łódź/Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych/Oddział ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Dostępności, wsparcie towarzyszące dla 40 osób, rozszerzające usługi opiekuńcze i asystenckie.

- Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego realizowane przez Fundację Piotrkowska 17/Łódzki Sejmik Osób Niepełnosprawnych, ze wsparcia może skorzystać 102 uczestników projektu.
- Usługi transportu osobowego oraz usługi sprzątające i naprawcze realizowane przez Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My wsparcie rozszerzające usługi opiekuńcze i asystenckie dla 136 uczestników.
- Teleopieka wsparcie realizowane przez Fundację Wiosna lato, działania rozszerzające usługi opiekuńcze i asystenckie dla 230 uczestników.

W okresie od VI do XII 2024r z działań realizowanych przez MOPS w Łodzi skorzystało 259 osób

1.2. Projekt „Przepis na lepsze życie”

Okres realizacji działań od 01.03.2024 r. do 31.03.2026r. Projekt finansowany z Funduszy Europejskich dla Łódzkiego 2021-2027 w ramach działania FELD FELD.07.05 „Integracja i społeczeństwo obywatelskie” (nr projektu FELD.07.05-IP.01-0043/23).

Projekt skierowany jest do 60 osób zamieszkujących miasto Łódź zagrożonych wykluczeniem społecznym, biernych (w tym emerytur), długotrwale bezrobotnych. Projekt realizowany przy współpracy z liderem Regionalny Związek Pracodawców Prywatnych Ziemi Łódzkiej oraz z innymi partnerami tj.: Miasto Łódź Biuro Promocji Zatrudnienia i Obsługi Działalności Gospodarczej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Fundacja „Strefa”.

Celem projektu jest wspieranie aktywnego włączenia społecznego w celu promowania równości szans, niedyskryminacji i aktywnego uczestnictwa oraz zdolności do zatrudnienia w szczególności grup w niekorzystnej sytuacji wraz z otoczeniem w/w grup.

Główne zadania, realizowane w projekcie to:

- aktywizacja społeczna – poradnictwo specjalistyczne, treningi kompetencji społecznych, mentoring,
- aktywizacja zawodowa – poradnictwo zawodowe, pośrednictwo zawodowe, kursy, szkolenia, staże zawodowe,
- aktywizacja edukacyjna - kursy, warsztaty,
- aktywizacja zdrowotna - badania diagnostyczne, profilaktyczne.

W okresie od III do XII 2024r z projektu skorzystało 40 osób.

CZĘŚĆ IV Współdziałanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi z podmiotami niepublicznymi w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej

W 2024 r. Miasto Łódź – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi zlecał realizację zadań 43 podmiotom, w tym 43 organizacjom pozarządowym oraz podmiotom, wymienionym w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w następujących obszarach:

1. Wsparcie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych:
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych);
2. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym:
 - udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym w schroniskach,
 - realizacja programu ośłonowego pn. „Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych”,
 - realizacja programu ośłonowego pn. „Świetlica dla osób bezdomnych”,
 - realizacja programu ośłonowego pn. „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”,
 - realizacja programu ośłonowego pn. Bezpłatna całodobowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodzian,
 - realizacja programu ośłonowego pn. „Hostel koedukacyjny dla osób bezdomnych ze szczególnym uwzględnieniem rodzin”
3. Organizowanie i świadczenie pomocy osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność, chorobę lub inne przyczyny, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu bądź wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostki całodobowej opieki:
 - prowadzenie jednostek specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych,
 - organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - prowadzenie dziennych domów pomocy,
 - prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie środowiskowych domów samopomocy,
 - prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie klubów samopomocy,
 - prowadzenie mieszkań wspomaganych i treningowych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami,
 - prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych dla osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
 - prowadzenie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
 - prowadzenie domów pomocy społecznej
 - realizacja programu pn. "Opieka wytchnieniowa" – edycja 2024 w ramach Resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej;
4. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w zakresie zmniejszania negatywnych następstw dla ofiar i świadków występowania przemocy w rodzinie:
 - prowadzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;

5. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie ograniczenia zaburzeń życia rodzinnego i społecznego wywołanych nadużywaniem alkoholu, przemocą i innymi czynnikami niszczącymi życie rodzinne i społeczne:

- prowadzenie działań resocjalizacyjnych i opiekuńczych wobec osób z problemem alkoholowym (hosteli),
- organizowanie i prowadzenie banków żywności,
- prowadzenie jadłodajni i kuchni społecznych dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin (dorosłych i dzieci),
- prowadzenie punktu pomocy charytatywnej,
- organizowanie i prowadzenie specjalistycznych placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym,
- wspieranie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie centrum integracji społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu.

6. Realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii w zakresie ograniczenia zaburzeń życia rodzinnego i społecznego wywołanych używaniem substancji psychoaktywnych:

- prowadzenie działań resocjalizacyjnych i opiekuńczych wobec osób z problemem narkotykowym (hostelu).

W 2024 r. ogłoszono 19 otwartych konkursów ofert (w tym 7 ogłoszonych w grudniu 2023 r. z terminem realizacji od 01.01.2024 r.). Liczba umów zawartych z organizacjami pozarządowymi w wyniku rozstrzygnięcia konkursów ofert: 90 umów (w tym 70 umów zawartych w styczniu 2024 r. w związku z konkursami ogłoszonymi w 2023 r.) oraz 4 aneksy do umów wieloletnich, których realizacja rozpoczęła w latach poprzednich.

CZĘŚĆ V Organizacja pracy MOPS w Łodzi

1.1 Zatrudnienie

Według stanu na 31 grudnia 2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi zatrudnionych było ogółem 591 osób (579,10 w przeliczeniu na etaty), w tym:

- 536 osób (524,75 etatów) realizujących zadania powierzone ośrodkom pomocy społecznej,
- 55 osób (54,35 etatów) realizujących zadania powierzone powiatowym centrům pomocy rodzinie.

Miasto Łódź, jako miasto na prawach powiatu organizuje zadania gminy i powiatu nałożone w ramach przepisów o pomocy społecznej w ramach MOPS w Łodzi.

Ośrodek zatrudniał 345 pracowników socjalnych, w tym 277 świadczących pracę socjalną i przeprowadzających rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki, w tym:

- 152 – na stanowisku starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator,
- 40 – na stanowisku starszy specjalista pracy socjalnej,
- 43 – na stanowisku specjalista pracy socjalnej,
- 54 – na stanowisku starszy pracownik socjalny,
- 56 – na stanowisku pracownik socjalny.

Średnia liczba osób i rodzin w przeliczeniu na pracownika socjalnego świadczącego pracę socjalną i przeprowadzającego rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki wyniosła 44, tym samym Ośrodek spełniał normę określoną w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej określającą minimalny poziom zatrudnienia pracowników na poziomie nie większym niż 50 środowisk na pracownika (w terenie) lub minimum 1 pracownika socjalnego na 2 000 mieszkańców gminy.

Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe podczas szkoleń, warsztatów i konferencji. W wydarzeniach wzięło udział 123 pracowników socjalnych oraz 40 osób na stanowiskach urzędniczych i kierowniczych.

W pracach społecznie użytecznych w 2024 r. brały udział 4 miejskie jednostki organizacyjne oraz 5 organizacji pozarządowych, w okresie od marca 2024 r. do listopada 2024 r. Do prac społecznie użytecznych skierowano 300 osób (159 kobiet i 141 mężczyzn). Ogółem wypłacono z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych kwotę 136.892,60 zł, z czego 40 % stanowił wkład własny jednostek, a 60 % zostało zrefundowane przez Powiatowy Urząd Pracy.

1.2. Audyt i kontrola wewnętrzna

Zgodnie z regulaminem organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi Wydział Audytu i Kontroli Wewnętrznej przeprowadził kontrole w podmiotach realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej na podstawie zawartych umów, w jednostce realizującej zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz w wewnętrznej komórce organizacyjnej MOPS. Prowadził również sprawy z zakresu kontroli zarządczej oraz audytu wewnętrznego. Pracownik WAKW jest również koordynatorem działań wynikających z wprowadzonej Procedury dokonywania wewnętrznych zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi. W roku 2024 nie odnotowano żadnego zgłoszenia w tym zakresie.

W zakresie kontroli wewnętrznej w planie na rok 2024 przewidziano przeprowadzenie 14 kontroli, które zostały zrealizowane. W pełni zrealizowano 13 kontroli zaplanowanych, natomiast 1 kontrola ujęta w planie została zakończona w styczniu 2025 r. Kontrole zaplanowane na rok 2024, były kontrolami problemowymi. W ramach kontroli planowych przeprowadzono:

- 12 kontroli w organizacjach pozarządowych (w tym w Konsorcjum w skład, którego wchodziły 3 podmioty), z którymi Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, podpisał umowy na realizację zadań publicznych,
- 1 kontrolę w Centrum Administracyjnym Pieczy Zastępczej,
- 1 kontrolę w II Wydziale Pracy Środowiskowej MOPS.

Zalecenia pokontrolne zostały wydane dla 9 z 14 podmiotów objętych kontrolą. W pięciu przypadkach odstąpiono od wydania zaleceń z powodu braku negatywnych ustaleń lub usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeszcze w trakcie trwania czynności kontrolnych. W związku z dokonanymi kontrolami wydano 100 zaleceń pokontrolnych. W toku kontroli przeprowadzonych w roku 2024, nie stwierdzono naruszenia dyscypliny finansów publicznych.

Zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora MOPS w sprawie wprowadzenia Regulaminu kontroli zarządczej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi Wydział Audytu i Kontroli Wewnętrznej, w osobie koordynatora kontroli zarządczej, sprawuje nadzór nad jego wykonaniem.

W ramach sprawowanego nadzoru koordynator kontroli zarządczej, na podstawie danych przekazanych przez Kierowników Wydziałów/Zespołów oraz samodzielnych stanowisk sporządził:

- Zbiorczy Rejestr Ryzyka dla MOPS na rok 2024 wskazujący rodzaje ryzyka, kategorie ryzyka oraz postępowanie z ryzykiem, uwzględniające plany monitorowania i minimalizacji ryzyka,
- Zbiorcze Sprawozdanie z realizacji Rocznego Planu Działania MOPS za rok 2023,
- Zbiorną Informację dotyczącą zagrożeń w realizacji Rocznego Planu Działania na rok 2024 zidentyfikowanych przez kierowników komórek organizacyjnych MOPS,
- Zbiorczy Roczny Plan Działania MOPS na rok 2025, uwzględniający m.in. cele, mierniki oraz ryzyka.

W zakresie audytu wewnętrznego w roku 2024 w komórkach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zalecono podjąć działania mające na celu m.in.:

- bieżącą wymianę informacji i usprawnienie komunikacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi zaangażowanymi w realizację poszczególnych zadań,
- precyzyjne i czytelne określanie i podział kompetencji oraz uprawnień przyznanych komórkom organizacyjnym,
- organizowanie szkoleń dla wszystkich pracowników zaangażowanych w procesy, w których realizacji wykorzystywane są systemy informatyczne np. ZFM, Witkac, POMOST.
- bieżące aktualizowanie wewnętrznych uregulowań w następstwie wprowadzanych zmian w regulaminie organizacyjnym i w wyniku decyzji podjętych przez kierownictwo MOPS.

CZĘŚĆ VI Wnioski i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi

Prowadzone w kilkuletniej przestrzeni czasowej analizy w zakresie zapotrzebowania na pomoc społeczną na rzecz mieszkańców Łodzi wykazują następujące tendencje:

- wzrost, wśród osób korzystających, udziału jednoosobowych gospodarstw domowych w stosunku do gospodarstw wieloosobowych,
- wzrost przesłanek uprawniających do otrzymywania świadczeń związanych ze stanem zdrowia (długotrwała choroba, orzeczona niepełnosprawność) i jednoczesny spadek osób spełniających kryterium ubóstwa,
- w przypadku rodzin wzrost liczby rodzin niepełnych,
- w grupie osób w wieku poprodukcyjnym wzrost liczby kobiet, często prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe lub samotnych,
- wyraźny wzrost udziału, w ogólnych wydatkach na pomoc społeczną, form usługowych i realizowanych w sposób rzeczowy (np. posiłki, paczki żywnościowe) w stosunku do pomocy w formie finansowej.

Uwzględniając przedstawione powyżej tendencje Ośrodek wskazuje następujące potrzeby:

- Wzmocnienie kadrowe w Wydziale Wspierania Osób w Kryzysie Bezdomności w celu zwiększenia efektywności pracy i reakcji kryzysowej.
- Dział ds. Cudzoziemców – wzmocnienie kadrowe ze względu na wzrost liczby klientów.
- Wzmocnienie kadrowe Wydziału Pieczy Zastępczej.
- Wzmocnienie kadrowe Wydziału ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych.
- Uregulowanie statusu pracowników zatrudnionych z projektu UNICEF, żeby móc zapewnić ciągłość wsparcia dla klientów, których obsługują:
 - ocena możliwości przedłużenia zatrudnienia pracowników z Ukrainy obsługujących klientów w ramach programów finansowanych przez UNICEF,
 - zapewnienie ciągłości wsparcia rodzinom-klientom (m.in. w Wydziałach Pracy Środowiskowej i Przeciwdziałania Przemocy Domowej), nawet po zakończeniu projektów.
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej - wzmożenie prac w projekcie „Bezpiecznie”.
- Usprawnienie pracy socjalnej:
 - wprowadzenie i rozwój narzędzi cyfrowych do obsługi klientów, dokumentacji i wymiany informacji między komórkami MOPS,
 - aktualizacja procedur, szkoleń i narzędzi pracy,
- Rozszerzenie oferty usług społecznych o usługi porządkowe i sanitarne (interwencyjne i systemowe):
 - gruntowne sprzątanie mieszkań;
 - dezynsekcja, deratyzacja i dezynfekcja lokali,
 - mycie okien, ścian, podłóg – przywracanie mieszkań do stanu użytkowego,
 - pranie i czyszczenie ubrań/bielizny pościelowej.
- Wypracowanie rozwiązań w celu zapewnienia opieki zwierzętom osób niesamodzielnych, hospitalizowanych lub idących do domów pomocy społecznej (formalnie zwierzęta domowe w tej sytuacji pozostają pod opieką właściciela i jako takie nie powinny być przyjmowane do schroniska, jednakże właściciel nie jest w stanie sprawować opieki z poszanowaniem ich godności i zgodnie z przepisami o ochronie praw zwierząt).
- Rozwój wsparcia towarzyszącego w formie usług informacyjnych i doradczych w ramach PFRON.

CZĘŚĆ VII Budżet

Załącznik – Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi w 2024 roku

L.p.	Rodzaj zadania nazwa zadania	Zadania zlecone gminie	Zadania własne gminy	Zadania zlecone powiatowi	Zadania własne powiatu	OGÓŁEM
I. ŚWIADCZENIA NA ZASPOKOJENIE PODSTAWOWYCH POTRZEB ŻYCIOWYCH MIESZKAŃCÓW MIASTA						
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za świadczeniobiorców pomocy społecznej	0,00	2 536 346,52	0,00	0,00	2 536 346,52
2.	Finansowanie składek na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za cudzoziemców	0,00	0,00	7 847,82	0,00	7 847,82
3.	Zasiłki i pomoc w naturze	0,00	2 920 738,34	0,00	0,00	2 920 738,34
4.	Dofinansowanie zadań własnych gminy w zakresie wypłat zasiłków okresowych	0,00	15 038 042,41	0,00	0,00	15 038 042,41
5.	Zasiłki stałe wypłacane z pomocy społecznej	0,00	30 247 775,38	0,00	0,00	30 247 775,38
	Razem	0,00	50 742 902,65	7 847,82	0,00	50 750 750,47

6.	Wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu"	0,00	10 625 214,22	0,00	0,00	10 625 214,22
7.	Dożywianie dzieci w szkołach	0,00	1 425 484,95	0,00	0,00	1 425 484,95
8.	Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - prowadzenie taniego żywienia dla dzieci z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym	0,00	283 860,00	0,00	0,00	283 860,00
9.	Wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych	0,00	118 303,04	0,00	0,00	118 303,04
10.	Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych	590 262,15	0,00	0,00	0,00	590 262,15
	Razem	590 262,15	12 452 862,21	0,00	0,00	13 043 124,36
II. POMOC OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM						
11.	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	0,00	64 800,00	0,00	0,00	64 800,00

12.	Świadczenie usług opiekuńczych w rodzinnym domu pomocy	0,00	17 988,35	0,00	0,00	17 988,35
13.	Zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego w Środowiskowym Domu Samopomocy prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Łodzi	194 018,52	0,00	0,00	0,00	194 018,52
14.	Domy Dziennego Pobytu	0,00	6 372 843,71	0,00	0,00	6 372 843,71
15.		0,00	132 030,66	0,00	0,00	132 030,66
16.		0,00	25 478,76	0,00	0,00	25 478,76
17.		0,00	5 622 788,06	0,00	0,00	5 622 788,06
18.	Roboty inwestycyjne w Domach dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	0,00	28 587,70	0,00	0,00	28 587,70
	Razem	194 018,52	12 264 517,24	0,00	0,00	12 458 535,76
19.	Dzienny Dom „Senior +” - dotacja	0,00	427 673,47	0,00	0,00	427 673,47

20.	Domy pomocy społecznej	0,00	8 279 504,31	0,00	0,00	8 279 504,31
21.	Rodzinny dom pomocy	0,00	151 200,00	0,00	0,00	151 200,00
22.	Koszty uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej	0,00	0,00	0,00	1 085 760,00	1 085 760,00
23.	Sfinansowanie przez Powiat Łódź kosztów uczestnictwa mieszkańców Łodzi w Warsztatach Terapii Zajęciowej położonych na terenie innego powiatu niż powiat Łódź	0,00	0,00	0,00	112 320,00	112 320,00
24.	Środki przeznaczone na sfinansowanie kosztów uczestnictwa mieszkańców innego powiatu niż Powiat Łódź w Warsztatach Terapii Zajęciowej położonych na terenie Łodzi	0,00	0,00	0,00	22 464,00	22 464,00
	Razem	0,00	8 858 377,78	0,00	1 220 544,00	10 078 921,78
25.	Koszty obsługi programu "Aktywny samorząd"	0,00	194 691,54	0,00	0,00	194 691,54
26.	Koszty obsługi programu wyrównywania różnic między regionami III	0,00	2 938,19	0,00	0,00	2 938,19

27.	Koszty obsługi programu "Samodzielność-Aktywność-Mobilność"- Dostępne mieszkanie	0,00	7 922,52	0,00	0,00	7 922,52
28.	Koszty obsługi Programu "Opieka wytchnieniowa"	0,00	22 302,55	0,00	0,00	22 302,55
29.	Realizacja Programu Wspieraj Seniora - Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów	0,00	8 574,48	0,00	0,00	8 574,48
30.	Koszty obsługi Programu "Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością"	0,00	37 226,44	0,00	0,00	37 226,44
31.	Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	0,00	0,00	3 202 086,95	0,00	3 202 086,95
32.	Zakup usług pocztowych	0,00	0,00	106 446,98	0,00	106 446,98
	Razem	0,00	273 655,72	3 308 533,93	0,00	3 582 189,65
III. POMOC OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI I ICH RODZINOM						
33.	Dzienne domy pomocy dla osób niepełnosprawnych	0,00	3 803 975,42	0,00	0,00	3 803 975,42

34.	Środki przeznaczone na pokrywanie wydatków z tytułu pobytu mieszkańców innej Gminy niż Gmina Łódź w Domu dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	0,00	40 536,00	0,00	0,00	40 536,00
	Razem	0,00	3 844 511,42	0,00	0,00	3 844 511,42
IV. POMOC OSOBOM BEZDOMNYM						
35.	Schronisko dla Bezdomnych Kobiet	0,00	297 875,37	0,00	0,00	297 875,37
	Razem	0,00	297 875,37	0,00	0,00	297 875,37
V. POMOC DLA OSÓB USAMODZIELNIANYCH W ZAKRESIE ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ						
36.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki	0,00	0,00	0,00	4 225,10	4 225,10
	Razem	0,00	0,00	0,00	4 225,10	4 225,10
37.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego	0,00	15 619,71	0,00	0,00	15 619,71

38.	Rządowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030 - na dofinansowanie funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych	0,00	5 900,85	0,00	0,00	5 900,85
	Razem	0,00	21 520,56	0,00	0,00	21 520,56
VI. POMOC MIGRANTOM						
39.	Pomoc z tytułu Karty Polaka	0,00	0,00	1 081 301,09	0,00	1 081 301,09
40.	Pomoc dla cudzoziemców	0,00	0,00	953 068,50	0,00	953 068,50
41.	Pomoc Repatriantom	0,00	0,00	131 258,16	0,00	131 258,16
	Razem	0,00	0,00	2 165 627,75	0,00	2 165 627,75
VII. POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ OSOBOM INNYM NIŻ UBEZPIECZENI						
42.	Koszty wydawania decyzji	97 549,00	0,00	0,00	0,00	97 549,00
	Razem	97 549,00	0,00	0,00	0,00	97 549,00
VII. WSPIERANIE RODZINY						

43.	Wspieranie rodziny przez asystentów rodziny oraz pomoc psychologiczno-pedagogiczna	0,00	1 816 386,51	0,00	0,00	1 816 386,51
	Razem	0,00	1 816 386,51	0,00	0,00	1 816 386,51
IX. PIECZA ZASTĘPCZA						
44.	Środki przeznaczone na pokrywanie wydatków na dziecko mieszkańca innego powiatu niż Powiat Łódź umieszczone w rodzinnych formach pieczy zastępczej na terenie Łodzi	0,00	0,00	0,00	2 585 678,83	2 585 678,83
45.	Rodziny zastępcze	0,00	6 841 080,94	0,00	0,00	6 841 080,94
		0,00	2 721 984,74	0,00	0,00	2 721 984,74
		0,00	22 862,40	0,00	54 657,83	77 520,23
		0,00	0,00	0,00	15 715 219,55	15 715 219,55
		0,00	0,00	0,00	5 916 830,68	5 916 830,68
		0,00	0,00	0,00	3 653 730,98	3 653 730,98

46.	Środki przeznaczone na pokrywanie procentowego udziału gminy w wydatkach na dziecko mieszkańca Łodzi umieszczone w rodzinie zastępczej zamieszkałej na terenie innego powiatu niż Łódź	0,00	2 304 363,45	0,00	0,00	2 304 363,45
47.	Środki na finansowanie pobytu dzieci cudzoziemskich w rodzinnej pieczy zastępczej	0,00	0,00	17 424,00	0,00	17 424,00
	Realizacja rządowego programu Asystent Rodziny - wkład własny	0,00	8 370,47	0,00	0,00	8 370,47
	Realizacja rządowego programu Asystent Rodziny	0,00	347 665,54	0,00	0,00	347 665,54
	Wsparcie powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej	0,00	0,00	0,00	1 378 355,00	1 378 355,00
	Razem	0,00	12 246 327,54	17 424,00	29 304 472,87	41 568 224,41
48.	Interwencyjny ośrodek preadopcyjny	0,00	0,00	0,00	378 302,06	378 302,06
	Razem	0,00	0,00	0,00	378 302,06	378 302,06

49.	Środki przekazywane na pokrycie kosztów utrzymania wychowanków placówek opiekuńczo - wychowawczych	0,00	686 325,99	0,00	0,00	686 325,99
50.	Środki przekazywane na pokrycie kosztów utrzymania wychowanków będących mieszkańcami Powiatu Łódź umieszczonych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych działających na terenie innych powiatów	0,00	0,00	0,00	771 254,40	771 254,40
51.	Środki przekazywane na pokrycie kosztów utrzymania wychowanków będących mieszkańcami Powiatu Łódź umieszczonych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych działających na terenie innego województwa	0,00	0,00	0,00	77 953,46	77 953,46
	Razem	0,00	686 325,99	0,00	849 207,86	1 535 533,85

52.	Opłaty za pobyt dziecka w placówkach leczniczych, o których mowa w art. 18 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	0,00	0,00	0,00	745 929,59	745 929,59
Razem		0,00	0,00	0,00	745 929,59	745 929,59
X. OSOBY USAMODZIELNIANE OPUSZCZAJĄCE RODZINY ZASTĘPCZE I PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE						
53.	Pomoc na zagospodarowanie dla pełnoletnich osób opuszczających rodziny zastępcze	0,00	0,00	0,00	116 450,00	116 450,00
54.	Pomoc na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki dla osób pełnoletnich opuszczających rodziny zastępcze	0,00	0,00	0,00	928 533,28	928 533,28
55.	Pomoc na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki dla pełnoletnich osób opuszczających rodzinne domy dziecka	0,00	0,00	0,00	166 564,80	166 564,80

56.	Pomoc na zagospodarowanie dla pełnoletnich osób opuszczających rodzinne domy dziecka	0,00	0,00	0,00	14 971,00	14 971,00
57.	Pomoc na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki dla osób opuszczających po osiągnięciu pełnoletności placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,00	0,00	0,00	710 882,31	710 882,31
58.	Pomoc na zagospodarowanie dla osób opuszczających po osiągnięciu pełnoletności placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,00	0,00	0,00	43 110,00	43 110,00
	Razem	0,00	0,00	0,00	1 980 511,39	1 980 511,39
XI. DZIAŁANIA NA RZECZ WŁĄCZENIA SPOŁECZNEGO						
59.	Aktywizacja zawodowa osób uzależnionych od alkoholu	0,00	378 000,00	0,00	0,00	378 000,00
	Razem	0,00	378 000,00	0,00	0,00	378 000,00

60.	Realizacja projektu współfinansowanego ze środków UE w zakresie polityki społecznej i ochrony zdrowia "Przepis na lepsze życie"	0,00	10 837,27	0,00	0,00	10 837,27
61.	Realizacja projektu współfinansowanego ze środków UE w zakresie polityki społecznej i ochrony zdrowia "Centrum Usług Środowiskowych"	0,00	950 644,68	0,00	0,00	950 644,68
62.	Realizacja projektu współfinansowanego ze środków UE w zakresie polityki społecznej i ochrony zdrowia "Nasze Świetlice 2"	0,00	668 281,42	0,00	0,00	668 281,42
63.	Realizacja projektu współfinansowanego ze środków UE w zakresie polityki społecznej i ochrony zdrowia "Wspólnie - wsparcie rodziny i pieczy zastępczej w Łodzi"	0,00	430 181,48	0,00	0,00	430 181,48

64.	Realizacja projektu współfinansowanego ze środków UE w zakresie polityki społecznej i ochrony zdrowia "Pomocna dłoń - rozwój usług społecznych dla mieszkańców Łodzi"	0,00	18 353,49	0,00	0,00	18 353,49
65.	Realizacja projektu współfinansowanego ze środków UE w zakresie polityki społecznej i ochrony zdrowia "Razem - wsparcie integracji obywateli państw trzecich"	0,00	143 433,93	0,00	0,00	143 433,93
	Razem	0,00	2 221 732,27	0,00	0,00	2 221 732,27
XII. ZADANIA REALIZOWANE W RAMACH BUDŻETU OBYWATELSKIEGO ORAZ ZADANIA ZGŁOSZONE PRZEZ JEDNOSTKI POMOCNICZE MIASTA ŁODZI						
66.	Wspieramy bohaterów codzienności - opieka wychnieniowa dla rodziców i opiekunów osób z niepełnosprawnością z terenu Miasta Łodzi	0,00	203 600,00	0,00	0,00	203 600,00
	Razem	0,00	203 600,00	0,00	0,00	203 600,00

XIII. WYDATKI NA UTRZYMANIE OŚRODKA						
67.	Obsługa zadań Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0,00	1 418 855,23	0,00	0,00	1 418 855,23
68.	Prowadzenie ośrodków pomocy społecznej	0,00	61 036 685,02	0,00	0,00	61 036 685,02
69.	Dodatek do wynagrodzeń oraz dofinansowanie kosztów szkolenia dla pracowników socjalnych	0,00	1 522 727,20	0,00	0,00	1 522 727,20
70.	Wydział Pieczy Instytucjonalnej i Świadczeń	0,00	3 418 330,77	0,00	0,00	3 418 330,77
71.	Zakup usług pocztowych	0,00	439 493,75	0,00	0,00	439 493,75
72.	Funkcjonowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - zadanie wieloletnie	0,00	70 092,63	0,00	0,00	70 092,63
73.	Zakup energii elektrycznej na potrzeby oświetlenia przestrzeni publicznej oraz obiektów użyteczności publicznej	0,00	164 948,65	0,00	0,00	164 948,65

74.	Długoterminowy wynajem pojazdów dla obsługi transportowej miejskich jednostek organizacyjnych	0,00	59 482,80	0,00	0,00	59 482,80
75.	Podnoszenie kwalifikacji pracowników	0,00	1 923,48	0,00	0,00	1 923,48
76.	Utrzymanie oprogramowania POMOST	43 120,11	0,00	0,00	0,00	43 120,11
77.	Roboty inwestycyjne w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi	0,00	90 900,00	0,00	0,00	90 900,00
	Razem	43 120,11	68 223 439,53	0,00	0,00	68 266 559,64
XIV. DOFINANSOWANIE WYNAGRODZEŃ W POSTACI DODATKU MOTYWACYJNEGO NA LATA 2024-2027						
78.	Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 - organizacje i podmioty niepubliczne	629 417,17	335 553,19	0,00	775 625,31	1 740 595,67

79.	Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 - pracownicy Domów Dziennego Pobytu	0,00	876 218,83	0,00	0,00	876 218,83
80.	Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 - pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	0,00	3 396 261,21	0,00	499 490,31	3 895 751,52
81.	Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników wspierana rodziny i systemu pieczy zastępczej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027	0,00	243 622,62	0,00	0,00	243 622,62
82.	Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027	0,00	0,00	0,00	853 363,19	853 363,19
	Razem	629 417,17	4 851 655,85	0,00	2 128 478,81	7 609 551,83

XV. POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO KRAJU						
83.	Świadczenia pieniężne (40 zł)	19 324 513,13	0,00	0,00	0,00	19 324 513,13
84.	Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży	0,00	168 489,70	0,00	0,00	168 489,70
85.	Jednorazowe świadczenia pieniężne (300 zł)	286 112,42	0,00	0,00	0,00	286 112,42
86.	Świadczenia z pomocy społecznej – zasiłek stały	0,00	2 192 819,16	0,00	0,00	2 192 819,16
87.	Świadczenia z pomocy społecznej – zasiłek okresowy	0,00	799 056,61	0,00	0,00	799 056,61
88.	Świadczenia z pomocy społecznej – usługi opiekuńcze dla obywateli Ukrainy	0,00	39,45	0,00	0,00	39,45
89.	Świadczenia z pomocy społecznej - sprawienie pogrzebu	0,00	3 594,40	0,00	0,00	3 594,40
90.	Świadczenia z pomocy społecznej - pobyt w domu pomocy społecznej	0,00	0,00	0,00	31 597,60	31 597,60

91.	Finansowanie wydatków związanych z realizacją przez zespoły orzekające o niepełnosprawności	0,00	0,00	67 967,09	0,00	67 967,09
92.	Ewidencja małoletnich obywateli Ukrainy	0,00	0,00	2 202,79	0,00	2 202,79
93.	Pobyt dzieci - obywateli Ukrainy w polskim systemie pieczy zastępczej	0,00	0,00	143 259,03	0,00	143 259,03
	Razem	19 610 625,55	3 163 999,32	213 428,91	31 597,60	23 019 651,38
XVI. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH ZE WSPÓŁPRACY Z UNICEF						
94.	Rekrutowanie ukraińskich tłumaczy i specjalistów oraz przygotowanie ich do wspierania integracji ukraińskich dzieci i rodzin we wszystkich usługach społecznych	0,00	961 366,03	0,00	0,00	961 366,03
	Razem	0,00	961 366,03	0,00	0,00	961 366,03
XVII. REALIZACJA ZADAŃ ZLECANYCH ORGANIZACJOM I PODMIOTOM NIEPUBLICZNYM						

95.	Zwiększenie dostępności pomocy dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin w formie dożywiania	0,00	592 220,00	0,00	0,00	592 220,00
96.	Organizowanie i prowadzenie hosteli dla osób z problemem alkoholowym R	0,00	146 510,00	0,00	0,00	146 510,00
97.	Wspieranie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie centrum integracji społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu	0,00	131 999,98	0,00	0,00	131 999,98
98.	Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym	0,00	3 339 655,20	0,00	0,00	3 339 655,20
99.	Prowadzenie dziennych domów pomocy	0,00	673 465,00	0,00	0,00	673 465,00

100.	Realizacja programu osłonowego pn. "Świetlica dla osób bezdomnych"	0,00	57 482,00	0,00	0,00	57 482,00
101.	Prowadzenie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	0,00	0,00	0,00	760 293,52	760 293,52
102.	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (świetlice środowiskowe, ognisko wychowawcze)	0,00	266 773,93	0,00	0,00	266 773,93
103.	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej "R" w obszarze rewitalizacji (świetlice środowiskowe, ognisko wychowawcze)	0,00	133 226,00	0,00	0,00	133 226,00
104.	Prowadzenie jednostek specjalistycznego poradnictwa	0,00	0,00	0,00	140 069,00	140 069,00
105.	Realizacja programu osłonowego pn.: "Zorganizowanie Wigilii dla osób starszych, samotnych i wykluczonych społecznie "	0,00	97 500,00	0,00	0,00	97 500,00

106.	Prowadzenie domów pomocy społecznej	0,00	0,00	0,00	7 193 377,83	7 193 377,83
107.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0,00	17 759 066,59	0,00	0,00	17 759 066,59
108.	Prowadzenie mieszkań chronionych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających formy pieczy zastępczej	0,00	357 800,00	0,00	0,00	357 800,00
109.	Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami	0,00	1 243 815,00	0,00	0,00	1 243 815,00
110.	Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami "R"	0,00	1 244 085,00	0,00	0,00	1 244 085,00
111.	Realizacja programu oświatowego pn. "Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych"	0,00	230 023,00	0,00	0,00	230 023,00

112.	Organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne, przez wspieranie procesu usamodzielnienia	0,00	0,00	0,00	300 000,00	300 000,00
113.	Realizacja programu osłonowego pn.: " Hostel koedukacyjny dla osób bezdomnych ze szczególnym uwzględnieniem rodzin '.	0,00	528 122,00	0,00	0,00	528 122,00
114.	Realizacja programu osłonowego pn.: " Aktywizacja społeczna osób wychodzących z kryzysu bezdomności".	0,00	466 301,72	0,00	0,00	466 301,72

115.	Organizowanie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej-specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym	0,00	531 960,00	0,00	0,00	531 960,00
116.	Organizowanie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej-specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym R	0,00	847 610,00	0,00	0,00	847 610,00
117.	Organizowanie i prowadzenie ośrodków rehabilitacyjno-readaptacyjnych (hosteli) dla osób uzależnionych i szkodliwie używających substancje psychoaktywne, które ukończyły program terapeutyczny	0,00	119 040,00	0,00	0,00	119 040,00

118.	Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie środowiskowych domów samopomocy	10 409 923,12	0,00	0,00	0,00	10 409 923,12
119.	Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie klubów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1 218 909,00	0,00	0,00	0,00	1 218 909,00
120.	Prowadzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	0,00	0,00	780 000,00	0,00	780 000,00
121.	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1 245 967,00	0,00	0,00	0,00	1 245 967,00
122.	Realizacja programu osłonowego pn. Autobus dla bezdomnych i potrzebujących	0,00	81 700,00	0,00	0,00	81 700,00

123.	Realizacja programu ostonowego pn. Bezpłatna całodobowa łazienka z pralnią i suszarnią dla bezdomnych łodzian	0,00	329 360,31	0,00	0,00	329 360,31 R 85203 001588-027
		12 874 799,12	29 177 715,73	780 000,00	8 393 740,35	51 226 255,20
124.	Niewłaściwe uznania lub obciążenia rachunku bankowego	0,00	156,45	0,00	0,00	156,45
OGÓŁEM		34 039 791,62	212 686 928,17	6 492 862,41	45 037 009,63	298 256 591,83
OGÓŁEM WYDATKI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁODZI						298 256 591,83

Samodzielne Stanowisko
ds. Pomocy Społecznej
Główny Specjalista
Arkadiusz Kowalski

Zastępca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łodzi
dr Kamila Szytyczek

Zastępca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łodzi
mgr Marianna Mazerant

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łodzi
mgr Piotr Kowalski

DYREKTOR MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŁODZI
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Łodzi
Marcin Kopylek